



รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
(Self - Assessment Report : SAR)
ปีการศึกษา พ.ศ. 2561
(1 มิถุนายน 2561 – 31 พฤษภาคม 2562)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

คำนำ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เป็นสถาบันอุดมศึกษา กลุ่ม ข สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี ได้จัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) ประจำปี การศึกษา 2561 ฉบับนี้ขึ้น เพื่อรายงานผลการดำเนินงานในรอบปีการศึกษา 2561 (1 มิถุนายน 2561 - 31 พฤษภาคม 2562) ต่อสภาสถาบัน หน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน โดยมี รายละเอียดตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) จำนวน 5 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้ และตัวบ่งชี้พัฒนา จำนวน 1 บ่งชี้ รวมทั้งหมด 14 ตัวบ่งชี้ รายงานนี้ประกอบด้วย ข้อมูล ทั่วไปของหน่วยงาน การประเมินตนเองตามองค์ประกอบ การสรุปผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบ แนว ทางการแก้ไข/ปรับปรุงและพัฒนาตามผลการประเมินตนเอง และข้อมูลเพิ่มเติมอื่น ๆ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์หวังว่ารายละเอียดข้อมูลที่ปรากฏในรายงานประจำปีฉบับนี้ เป็นภาพสะท้อนการบริหารงานของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ซึ่งเกิดจากความร่วมมือร่วมใจของ บุคลากร และยินดีน้อมรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพไปพัฒนาและปรับปรุง การประกันคุณภาพการศึกษาต่อไป



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นาถนเรศ อาคาสุวรรณ)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

30 กรกฎาคม 2562

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปผู้บริหาร	
บทที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของหน่วยงาน	1
บทที่ 2 ผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา	
- องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	20
- องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	57
- องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการแก่สังคม	89
- องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	98
- องค์ประกอบที่ 5 การบริหารและการจัดการ	106
- ตัวบ่งชี้พัฒนา	157
บทที่ 3 สรุปผลการดำเนินงาน	162
บทที่ 4 ภาคผนวก	168

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

จากการประเมินผลการประเมินตนเอง (Self Assessment Report: SAR) ประจำปีการศึกษา 2561 ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เฉพาะตัวบ่งชี้สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) จำนวน 5 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้ และตัวบ่งชี้พัฒนา จำนวน 1 บ่งชี้ รวมทั้งหมด 14 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ประกอบด้วย	ตัวบ่งชี้ที่	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6
องค์ประกอบที่ 2 ประกอบด้วย	ตัวบ่งชี้ที่	2.1	2.2	2.3			
องค์ประกอบที่ 3 ประกอบด้วย	ตัวบ่งชี้ที่	3.1					
องค์ประกอบที่ 4 ประกอบด้วย	ตัวบ่งชี้ที่	4.1					
องค์ประกอบที่ 5 ประกอบด้วย	ตัวบ่งชี้ที่	5.1	5.2				
ตัวบ่งชี้พัฒนา	ตัวบ่งชี้ที่	1.1					

ตารางสรุปคะแนนและผลการประเมินตามองค์ประกอบตามตัวบ่งชี้สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

ลำดับ ที่	ชื่อองค์ประกอบ	คะแนนประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน
1	การผลิตบัณฑิต	2.61	พอใช้
2	การวิจัย	4.23	ดี
3	การบริการวิชาการ	5.00	ดีมาก
4	การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5.00	ดีมาก
5	การบริหารจัดการ	5.00	ดีมาก
6	ตัวบ่งชี้พัฒนา	5.00	ดีมาก
ผลการประเมิน		3.81	ดี

สรุปผลการประเมินคุณภาพตามองค์ประกอบ สกอ. ดังนี้

องค์ประกอบที่ได้ผลการประเมินดีมาก มี 3 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ (5.00) องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (5.00) องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ และตัวบ่งชี้พัฒนา (5.00)

องค์ประกอบที่ได้ผลการประเมินดี มี 1 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย (4.23)

องค์ประกอบที่ได้ผลการประเมินต้องปรับปรุง มี 1 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต (2.61)

โดยภาพรวมผลการประเมินได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 อยู่ในระดับดี คณะมนุษยศาสตร์
และสังคมศาสตร์มีจุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนาอย่างเร่งด่วนดังนี้

จุดแข็ง

1. อาจารย์มีศักยภาพในการขอทุนสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอกได้มาก และมีเครือข่ายในการวิจัยร่วมกับหน่วยงานภายนอก
2. อาจารย์และนักศึกษาตระหนักและให้ความร่วมมือในการดำเนินงานด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคมและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

จุดที่ควรพัฒนาอย่างเร่งด่วน

1. ต้องมีมาตรการในการพัฒนาอาจารย์ให้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและคุณวุฒิปริญญาเอก
2. ส่งเสริมให้อาจารย์ที่มีผลงานวิจัยตีพิมพ์หรือเผยแพร่ผลงานในระดับชาติและนานาชาติ

บทที่ 1 บทนำ

1.1 ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จัดตั้งขึ้นตาม พ.ร.บ. วิทยาลัยครู พ.ศ. 2518 โดยปรับเปลี่ยนการบริหารจากเดิมที่แยกเป็นหมวดวิชาต่างๆ ในสาขาภาษาศาสตร์ สังคมศาสตร์ สาขาคณตรี นาฏศิลป์ และบรรณารักษศาสตร์ รวมเข้าเป็นคณะเดียวกันและแยกการบริหาร ออกเป็นภาควิชาต่างๆ โดยมีหัวหน้าภาควิชาเป็นผู้บริหาร

ในปี พ.ศ. 2520 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประกอบด้วยภาควิชาต่าง ๆ 11 ภาควิชา ได้แก่

1. ภาควิชาภาษาไทย
2. ภาควิชาภาษาต่างประเทศ
3. ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์
4. ภาควิชาปรัชญาและศาสนา
5. ภาควิชาประวัติศาสตร์
6. ภาควิชาภูมิศาสตร์
7. ภาควิชารัฐศาสตร์และนิติศาสตร์
8. ภาควิชาสังคมวิทยา
9. ภาควิชาคณตรี
10. ภาควิชานาฏศิลป์
11. ภาควิชาศิลปศึกษา

พ.ศ. 2527 มีการประกาศใช้ พ.ร.บ. วิทยาลัยครู ฉบับที่ 2 ให้วิทยาลัยครูเปิดสอนวิชาชีพอื่น นอกเหนือจากวิชาชีพครูได้ จึงเปิดสอนสาขาศิลปศาสตร์เพิ่มขึ้น คือวิชาเอกการพัฒนาชุมชน คณะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จึงรับผิดชอบการผลิตบัณฑิตสาขาศิลปศาสตร์เพิ่มขึ้นอีกสาขาหนึ่ง

พ.ศ. 2535 กระทรวงศึกษาธิการได้รับพระมหากรุณาธิคุณ โปรดเกล้าฯ พระราชทานนาม ใหม่แก่วิทยาลัยครูสงขลา เป็น “สถาบันราชภัฏ” เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2535 โดยให้ต่อท้ายชื่อด้วยชื่อเดิม ของวิทยาลัยครูแต่ละแห่ง วิทยาลัยครูสงขลาจึงเปลี่ยนชื่อเป็น “สถาบันราชภัฏสงขลา”

พ.ศ. 2537 รัฐบาลได้เสนอพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏฉบับใหม่ ผ่านการเห็นชอบจาก รัฐสภาและพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงลงพระปรมาภิไธย ประกาศใช้เป็นกฎหมายเมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2538

สาระสำคัญใน พ.ร.บ.ฉบับใหม่ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารวิชาการ คือ ให้สถาบันราชภัฏเปิด สอนในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรีได้ และมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการบริหาร โดยยกเลิกคำว่า “คณะวิชา” เป็น “คณะ” และเปลี่ยนผู้บริหารคณะจาก “หัวหน้าคณะวิชา” เป็น “คณบดี”

พ.ศ. 2539 สถาบันราชภัฏสงขลาได้มีโครงการจัดตั้งคณะศิลปกรรมศาสตร์ โดยให้แยกภาควิชาที่สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ไปสังกัดโครงการจัดตั้งคณะศิลปกรรมศาสตร์ 3 ภาควิชา คือ

1. ภาควิชาดนตรี
2. ภาควิชานาฏศิลป์
3. ภาควิชาศิลปศึกษา

พ.ศ. 2540 สภาสถาบันราชภัฏ ได้มีมติเมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2540 ให้สถาบันราชภัฏจัดการบริหารคณะต่าง ๆ เป็นแบบโปรแกรมวิชาเพื่อให้มีการบริหารจัดการบุคลากรและทรัพยากรที่มีอยู่อย่างเต็มศักยภาพ และมีความร่วมมือกันมากขึ้น

พ.ศ. 2542 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประกอบด้วย โปรแกรมวิชาต่าง ๆ จำนวน 9 โปรแกรมวิชา แบ่งออกเป็นหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต 6 สาขาวิชา ดังนี้

1. สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
2. สาขาวิชาภาษาไทย
3. สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์
4. สาขาวิชาประวัติศาสตร์
5. สาขาวิชาภูมิศาสตร์
6. สาขาวิชาสังคมศึกษา

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต มี 5 สาขาวิชา ดังนี้

1. สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน
2. สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
3. สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ
4. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
5. สาขาวิชาภาษาไทย

พ.ศ. 2546 นักศึกษาสายครุศาสตร์เปลี่ยนไปสังกัดคณะครุศาสตร์ แต่ในด้าน การบริหารคณาจารย์ในโปรแกรมวิชาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสอนนักศึกษาในรายวิชาเฉพาะนั้นยังคงสังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

พ.ศ. 2547 สถาบันราชภัฏทุกแห่ง เปลี่ยนสถานะเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พุทธศักราช 2547 ทำให้สถาบันราชภัฏสงขลาเปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประกอบด้วย 6 โปรแกรมวิชา ได้แก่

1. โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ
2. โปรแกรมวิชาภาษาไทย
3. โปรแกรมวิชาบรรณารักษศาสตร์
4. โปรแกรมวิชาสังคมศึกษา

5. โปรแกรมวิชาการพัฒนาชุมชน
6. โปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์

พ.ศ. 2550 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้ปรับโครงสร้างการบริหารงานจาก “โปรแกรมวิชา” เป็น “สาขาวิชา” ประกอบด้วย 5 สาขาวิชา และ 2 โครงการจัดตั้ง ได้แก่

1. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
2. สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน
3. สาขาวิชาสังคมศาสตร์
4. สาขาวิชาภาษาไทย
5. สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
6. โครงการจัดตั้งสาขาวิชาภาษาตะวันออก
7. โครงการจัดตั้งสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์

พ.ศ. 2553 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้ปรับโครงสร้างการบริหารงานจาก “สาขาวิชา” เป็น “โปรแกรมวิชา” ประกอบด้วย 5 โปรแกรมวิชา ได้แก่

1. โปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์
2. โปรแกรมวิชาการพัฒนาชุมชน
3. โปรแกรมวิชาสังคมศาสตร์
4. โปรแกรมวิชาภาษาไทย
5. โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ

พ.ศ. 2557 ปัจจุบันคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประกอบด้วย 5 โปรแกรมวิชา ได้แก่

1. โปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์
2. โปรแกรมวิชาการพัฒนาชุมชน
3. โปรแกรมวิชาสังคมศาสตร์
4. โปรแกรมวิชาภาษาไทย
5. โปรแกรมวิชาภาษาต่างประเทศ

ปัจจุบันเปิดสอนในระดับปริญญาตรี จำนวน 8 หลักสูตร ได้แก่

- | | |
|---|--|
| 1. ศศ.บ. (ภาษาไทย) | B.A. (Thai) |
| 2. ศศ.บ. (การพัฒนาชุมชน) | B.A. (Community Development) |
| 3. ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ) | B.A. (English) |
| 4. ศศ.บ. (สังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว) | B.A. (Social Sciences for Tourist Guide and Tourism) |

5. รป.บ. (รัฐประศาสนศาสตร์)	B.PA. (Public Administration)
6. ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ)	B.A. (English for Service Sectors)
7. วท.บ. (ภูมิสารสนเทศ)	B.Sc. (Geo-informatics)
8. ศศ.บ. (สวัสดิการสังคม)	B.A. (Social Welfare)

1.2 ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจและวัตถุประสงค์

1) ปรัชญา

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและคุณธรรมเพื่อร่วมพัฒนาท้องถิ่น

2) วิสัยทัศน์ (Vision)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เป็นคณะชั้นนำในภาคใต้ด้านการผลิตบัณฑิต เพื่อตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นสู่สากล

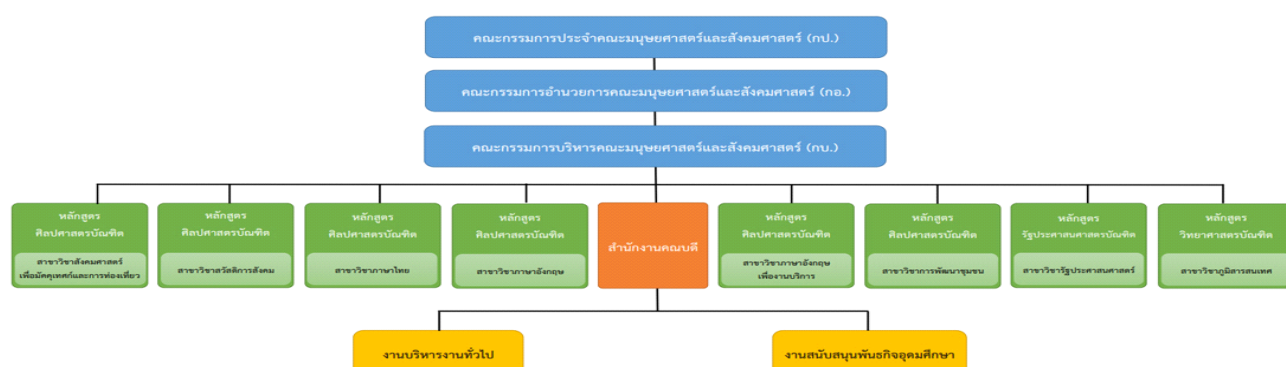
3) พันธกิจ (Mission)

1. จัดการศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เสริมสร้างบัณฑิตให้มีจิตสาธารณะเพื่อตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น
2. ส่งเสริมและสนับสนุนการทำวิจัยด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ เพื่อร่วมพัฒนาท้องถิ่น
3. ถ่ายทอดองค์ความรู้ และให้บริการวิชาการแก่สังคม เพื่อพัฒนาท้องถิ่นให้เข้มแข็งบนฐานการมีส่วนร่วม
4. ส่งเสริม สืบสาน และร่วมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่นและประเทศ และโครงการเศรษฐกิจพอเพียงอันเนื่องมาจากแนวทางพระราชดำริ
5. สร้างความร่วมมือ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางวิชาการ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
6. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีคุณภาพ

4) วัตถุประสงค์ (Goal)

1. เพื่อผลิตบัณฑิตในสาขาวิชามนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ ที่มีความรู้ ความสามารถและมีคุณธรรมในปริมาณและคุณภาพที่สอดคล้องกับความต้องการในการพัฒนาท้องถิ่นและประเทศ
2. เพื่อขยายโอกาสทางการศึกษาแก่ประชาชนในท้องถิ่น
3. เพื่อเป็นแหล่งบริการทางวิชาการและการวิจัยเพื่อร่วมพัฒนาท้องถิ่น
4. เพื่อส่งเสริม สืบสาน และร่วมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม และทรัพยากรสิ่งแวดล้อม
5. เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
6. เพื่อเสริมสร้างทักษะในการดำรงชีวิตตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง

1.3 โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหาร



1.4 รายชื่อผู้บริหาร กรรมการบริหาร ชุดปัจจุบัน

1) คณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (กป.)

1. ผศ.นาถนเรศ	อาภาสุวรรณ	คณบดี	ประธานกรรมการ
2. อาจารย์เอมอร	อ่าวสกุล	รองคณบดี	รองประธานกรรมการ
3. อาจารย์สุจินต์	แก้วเกิด	ผู้แทนคณาจารย์	กรรมการ
4. อาจารย์ศดานนท์	วัชรธรรม	ผู้แทนคณาจารย์	กรรมการ
5. รศ.พรชัย	ลิขิตธรรมโรจน์	ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก	กรรมการ
6. รศ.ดร.ประมาณ	เทพสงเคราะห์	ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก	กรรมการ
7. รศ.กิตติ	ตันไทย	ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก	กรรมการ
8. ผศ.สนธยา	พลศรี	ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก	กรรมการ
9. อาจารย์ ดร.ชยุต	อินทร์พรหม	ผู้แทนประธานหลักสูตร	กรรมการ
10. อาจารย์ ดร.สลิลา	วงศ์กระจำง	ผู้แทนประธานหลักสูตร	กรรมการ
11. นางฐาภรณ์	ชูจร	หัวหน้าสำนักงานคณบดี	กรรมการและเลขานุการ

2) คณะกรรมการอำนวยการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (กอ.)

1. ผศ.นาถนเรศ	อาภาสุวรรณ	ประธานกรรมการ (คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)
2. อาจารย์เอมอร	อ่าวสกุล	รองประธานกรรมการ (รองคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา)
3. อาจารย์ณัฏฐพร	เตียวสกุล	กรรมการ (รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา)
4. อาจารย์ ดร.รัชพงษ์ ชีวาลย์		กรรมการ (รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ)

5. อาจารย์ตะวัน รัตน์ประเสริฐ กรรมการ
(ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์)
6. อาจารย์ศดานนท์ วัตตธรรม กรรมการ
(ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวางแผน วิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา)
7. นางฐาภร ชูจร กรรมการและเลขานุการ
(หัวหน้าสำนักงานคณบดี)

3) คณะกรรมการบริหารคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (กบ.)

1. ผศ.นาถนเรศ อาคาสุวรรณ ประธานกรรมการ
(คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)
2. อาจารย์เอมอร อ่าวสกุล รองประธานกรรมการ
(รองคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา)
3. อาจารย์ณัฏฐาพร เตียวสกุล กรรมการ
(รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา)
4. อาจารย์ ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์ กรรมการ
(รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ)
5. อาจารย์ตะวัน รัตน์ประเสริฐ กรรมการ
(ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์)
6. อาจารย์ศดานนท์ วัตตธรรม กรรมการ
(ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวางแผน วิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา)
7. อาจารย์สุจินต์ แก้วเกิด กรรมการ
(ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย)
8. อาจารย์สมหมาย โชติรัตน์ กรรมการ
(ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ)
9. อาจารย์ ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง กรรมการ
(ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ)
10. อาจารย์ชุลีพร ทวีศรี กรรมการ
(ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว)
11. อาจารย์หทัยกาญจน์ วิริยะสมบัติ กรรมการ
(ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภูมิสารสนเทศ)
12. อาจารย์ ดร.ชยุต อินทร์พรหม กรรมการ
(ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน)

13. อาจารย์ณฤกร ไชยสุขทักษิณ กรรมการ
(ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม)
14. อาจารย์ ดร.ไชยา เกษารัตน์ กรรมการ
(ประธานหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต)
15. นางฐาภรณ์ ชูจร กรรมการและเลขานุการ
(หัวหน้าสำนักงานคนบตี)

1.5 หลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน

ในปีการศึกษา พ.ศ. 2561 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี จำนวน 8 หลักสูตร โดยหลักสูตรปริญญาตรีเป็นหลักสูตร TQF หลักสูตร มคอ.1 มาตรฐานคุณวุฒิระดับสาขาวิชา จำนวน 3 หลักสูตร โดยจำแนกตามหน่วยงานที่จัดการเรียนการสอน ดังนี้

หน่วยงาน	จำนวนหลักสูตรและสาขาที่เปิดสอน			
	ปริญญาตรี	ป.บัณฑิต	ปริญญาโท	รวม
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	8 หลักสูตร	-	-	8 หลักสูตร

หลักสูตรที่เปิดสอนแต่ละระดับการศึกษา

หลักสูตร/สาขาวิชา	ระดับการศึกษา		
	ปริญญาตรี	ป.บัณฑิต	ปริญญาโท
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	✓	-	-
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน	✓	-	-
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	✓	-	-
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์ เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว	✓	-	-
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต	✓	-	-
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ	✓	-	-
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภูมิสารสนเทศ	✓	-	-
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม	✓	-	-

หลักสูตรที่เปิดสอนจำแนกตามคุณวุฒิ และตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร

หลักสูตร-สาขาวิชา/ระดับการศึกษา	คุณวุฒิอาจารย์ประจำหลักสูตร				ตำแหน่งทางวิชาการประจำหลักสูตร				
	หลักสูตร				หลักสูตร				
	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	รวม	อาจารย์	ผศ.	รศ.	ศ.	รวม
หลักสูตรระดับปริญญาตรี									
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	-	5		5	5	-	-	-	5
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน	-	3	2	5	3	2	-	-	5
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	-	3	2	5	5	-	-	-	5
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมคฺเทศก์และการท่องเที่ยว	-	3	2	5	5	-	-	-	5
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต	-	3	2	5	4	1	-	-	5
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ	-	3	2	5	5	-	-	-	5
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภูมิสารสนเทศ	-	4	1	5	4	1	-	-	5
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม	-	4	1	5	5	-	-	-	5
รวม	-	28	12	40	36	4	-	-	40

1.6 จำนวนนักศึกษา

ปีการศึกษา พ.ศ. 2561 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีนักศึกษาใหม่ จำนวน 566 คน นักศึกษาทั้งหมด จำนวน 1,934 คน และนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 498 คน ดังนี้

จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2561 (ก่อนปีประเมิน 1 ปี)				จำนวนนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2561 (ปีประเมิน)				จำนวนนักศึกษาทั้งหมด ปีการศึกษา 2561 (ปีประเมิน)			
ป. บัณฑิต	ปริญญา ตรี	ปริญญา โท	รวม	ป. บัณฑิต	ปริญญา ตรี	ปริญญา โท	รวม	ป. บัณฑิต	ปริญญา ตรี	ปริญญา โท	รวม
-	498	-	498	-	566	-	566	-	1,934	-	1,934

ข้อมูล ณ วันที่ 1 กรกฎาคม 2562 อ้างอิงข้อมูลจากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

1.7 จำนวนอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ

ปีการศึกษา พ.ศ. 2561 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีอาจารย์ประจำ ดังนี้

จำนวนอาจารย์ประจำ						คุณวุฒิ				ตำแหน่งทางวิชาการ				
ทั้ง หมด		ลา ศึกษาต่อ		ปฏิบัติงานจริง		ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	รวม	อาจารย์	ผศ.	รศ.	ศ.	รวม
กลุ่ม วิทยา	กลุ่ม มนุษย์	กลุ่ม วิทยา	กลุ่ม มนุษย์	กลุ่ม วิทยา	กลุ่ม มนุษย์									
6	67	-	6	6	61	1	58	14	73	66	7	-	-	73
73	6	67												

ข้อมูล ณ วันที่ 1 กรกฎาคม 2562 อ้างอิงข้อมูลจากงานการเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ข้อมูลพื้นฐานด้านบุคลากร

จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน ปีการศึกษา พ.ศ. 2561

ประเภท	สถานการณ์จ้าง					คุณสมบัติ				
	ข้าราชการ	พนักงาน งาน ราชการ	พนักงาน งาน มหาวิทยาลัย	พนักงาน งาน สัญญา จ้าง	รวม	ปริญญา เอก	ปริญญา โท	ปริญญา ตรี	ต่ำกว่า ปริญญา ตรี	รวม
สายสนับสนุนวิชาการ	1	1	7	11	20	-	5	11	4	20
รวม	1	1	7	11	20	-	5	11	4	20

ข้อมูล ณ วันที่ 1 กรกฎาคม 2562 อ้างอิงข้อมูลจากงานการเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ข้อมูลพื้นฐานด้านบุคลากร

1.8 ข้อมูลพื้นฐานโดยย่อเกี่ยวกับงบประมาณ และอาคารสถานที่

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้รับงบประมาณเพื่อการดำเนินการตามพันธกิจของคณะฯ เพื่อให้สอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย อันได้แก่ การจัดการศึกษาด้านวิชาการและวิชาชีพ ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ส่งเสริมและสนับสนุนการทำวิจัยและปรับปรุงถ่ายทอดพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ให้บริการวิชาการแก่สังคม ส่งเสริม สืบสาน การจัดการ อนุรักษ์ ศิลปวัฒนธรรม ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม เสริมสร้างจิตสำนึกความเป็นมนุษย์และความเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม และการบริหารจัดการที่ดี

โดยงบประมาณที่ได้รับจัดสรรจำแนกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ งบรายได้ (งบ บ.กศ. และ กศ.บป.) และงบรายจ่าย (งบประมาณแผ่นดิน) ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 (1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561) ได้รับจัดสรรมีจำนวนทั้งสิ้น 9,510,900 บาท (-เก้าล้านห้าแสนหนึ่งหมื่นเก้าร้อยบาทถ้วน) และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562) ได้รับจัดสรรมีจำนวนทั้งสิ้น 8,311,300 บาท (-แปดล้าน สามแสนหนึ่งหมื่นหนึ่งพันสามร้อยบาทถ้วน-) ซึ่งงบประมาณดังกล่าวสามารถจำแนกรายละเอียดได้ ดังนี้

งบประมาณที่คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้รับจัดสรร จำแนกตามแหล่งรายได้

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 – 2562

แหล่งรายได้	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
งบรายได้						
- งบ บ.กศ.	8,075,500	7,296,400	8,519,200	10,595,900	4,355,600	5,058,000
- งบ กศ.บป.	2,579,400	1,500,700	2,147,700	2,165,600	442,700	1,523,800
งบรายจ่าย (งบประมาณแผ่นดิน)	1,295,100	1,006,600	21,298,300*	4,309,000	4,712,600**	1,729,500
รวม	11,950,000	9,803,700	31,965,200	17,070,500	9,510,900	8,311,300

หน่วยนับ : บาท

หมายเหตุ

* คณะฯ ได้รับจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมหมวดงบประมาณ (ค่าครุภัณฑ์และสิ่งก่อสร้าง) เป็นเงิน 19,682,800 บาท (ปีงบประมาณ พ.ศ.2559)

** คณะฯ ได้รับจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมหมวดงบประมาณ (ค่าครุภัณฑ์และสิ่งก่อสร้าง) เป็นเงิน 1,080,400 บาท (ปีงบประมาณ พ.ศ.2561)

งบประมาณที่คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้รับจัดสรร จำแนกตามหมวดรายจ่าย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2562

หน่วยนับ : บาท

ประเภท งบประมา ณ	ปี 2561 (1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561)						ปี 2562 (1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562)					
	งบ บุคลากร	งบ ดำเนินงาน	งบ เงินอุดหนุน	งบ ลงทุน	งบ รายจ่าย อื่น	รวม	งบ บุคลากร	งบ ดำเนินงาน	งบ เงินอุดหนุน	งบ ลงทุน	งบ รายจ่าย อื่น	รวม
งบรายได้												
- บ.กศ.	-	3,432,000	583,000	298,000	-	4,355,600	-	4,332,100	-	-	320,000	4,652,100
อัตราร้อยละ	-	79.00	14.00	7.00	-	100.00	-	93.12	-	-	6.88	100.00
- กศ.บป.	-	442,700	-	-	-	442,700	-	890,400	-	465,400	168,000	1,523,800
อัตราร้อยละ	-	100.00	-	-	-	100.00	-	58.43	-	30.54	11.03	100.00
รวม อัตราร้อยละ		3,874,700	583,000	298,000	-	4,798,300		5,222,500	-	465,400	488,000	6,175,900
		81.00	12.50	6.50	-	100.00		84.56		7.54	7.90	100.00
งบรายจ่าย	-	3,550,000	-	1,080,400	82,200	4,712,600	-	-	-	-	-	-
รวม อัตราร้อยละ	-	3,550,000	-	1,080,400	82,200	4,712,600	-	-	-	-	-	-
	-	75.33	-	22.93	1.74	100.00	-	-	-	-	-	-

12. อาคารสถานที่และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีพื้นที่ซึ่งอยู่ในความดูแลรับผิดชอบรวมทั้งสิ้น 3 อาคาร ประกอบด้วย อาคารเรียน 4 อาคารคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 2 และอาคารเรียน 3 ซึ่งมีรายละเอียดในการใช้งาน ดังนี้

12.1 อาคารเรียน 4 ประกอบด้วย

ชั้นที่ 1 สำนักงานคณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และห้องประชุม คณะมนุษยศาสตร์ฯ

ชั้นที่ 2 ห้องคลินิกวิจัย, ห้องพักอาจารย์หลักสูตรสวัสดิการสังคม และห้องประชุม

ชั้นที่ 3 ห้องพักอาจารย์โปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์, โปรแกรมวิชาการพัฒนาชุมชน

ชั้นที่ 4 ห้องประชุมใหญ่ ห้องปฏิบัติการภูมิสารสนเทศ

12.2 อาคารคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 2 ประกอบด้วย

ชั้นที่ 1 พื้นที่สำหรับให้นักศึกษาใช้จัดกิจกรรมต่าง ๆ โดยจัดให้มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตระบบเครือข่ายไร้สายไว้บริการแก่นักศึกษาด้วย

ชั้นที่ 2 ประกอบด้วย ห้องเรียน จำนวน 6 ห้อง เป็นห้องเรียนขนาดจำนวน 40 คน จำนวน 4 ห้อง และขนาดจำนวน 70 คน จำนวน 2 ห้อง

12.3 อาคารเรียน 3 ประกอบด้วย

ชั้นที่ 1 สำนักงานสโมสรนักศึกษา และพื้นที่สำหรับจัดกิจกรรม

ชั้นที่ 2 ห้องพักอาจารย์โปรแกรมวิชาภาษาต่างประเทศ และห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ชั้นที่ 3 ห้องพักอาจารย์โปรแกรมวิชาภาษาไทย, สาขาบรรณารักษ์, สาขาวิชาภาษาจีน-มลายู-ญี่ปุ่น และห้องปฏิบัติการแผนที่

ชั้นที่ 4 ห้องเรียน จำนวน 5 ห้อง เป็นห้องเรียนขนาดจำนวน 40 คน

สำหรับการบริหารจัดการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการบริหารจัดการภายในคณะฯ อาทิ ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์, ระบบอินเทอร์เน็ต นอกจากนี้ยังได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอื่นๆ เพิ่มเติม ได้แก่ โปรแกรมบริหารจัดการด้านการเงิน ระบบเครือข่ายไร้สาย ระบบฐานข้อมูลวิจัย ระบบบุคลากร ระบบศิษย์เก่า ระบบสถานประกอบการ และระบบประเมินออนไลน์

นอกจากนี้ สิ่งสนับสนุนการเรียนต่าง ๆ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ใช้ทรัพยากรของหน่วยงานสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้แก่ ศูนย์ภาษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันวิจัยและพัฒนา

1.9 อัตลักษณ์ เอกลักษณ์

1) อัตลักษณ์

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ใช้อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

“เป็นคนดี มีทักษะชีวิต มีจิตสาธารณะ”

นิยาม “เป็นคนดี” เป็นผู้ที่คิดดี พูดดี และทำดี หมายถึง คิด พูด และทำ สิ่งที่เป็นประโยชน์ตนและสิ่งที่เป็นประโยชน์ท่าน

นิยาม “มีทักษะชีวิต” มีความชำนาญ มีความสามารถในการประยุกต์ใช้ปัญญาและเหตุผลในการดำเนินชีวิต ผ่านกระบวนการฝึกทักษะการคิด ทักษะการตัดสินใจ ทักษะการแก้ปัญหา ทักษะการคิดสร้างสรรค์ ทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ ทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ทักษะการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ทักษะการตระหนักรู้ในตน ทักษะการเข้าใจผู้อื่น ทักษะการจัดการกับอารมณ์ และทักษะการจัดการกับความเครียด

นิยาม “จิตสาธารณะ” จิตที่คิดสร้างสรรค์ เป็นกุศล และมุ่งทำกรรมดีที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความตั้งใจดีและเจตนาดี •คิดสร้างสรรค์ คือ คิดในทางที่ดี ไม่ทำลายบุคคล สังคม วัฒนธรรม ประเทศชาติและสิ่งแวดล้อม •กรรมดี คือ การกระทำและคำพูดที่มาจากความคิดที่ดี

2) ค่านิยมร่วม (Share Value)

ชาวคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปฏิบัติหน้าที่โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดของงานด้วยความ SMART

S = Service mind ช่วยเหลือกันอย่างเต็มใจ

M = Moral ฝึกฝนศีลธรรม

A = Activities ร่วมกิจกรรมองค์กร

R = Relations เอื้ออาทรกันเหมือนญาติ

T = Team Work มุ่งมาดความสามัคคี

1.10 ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการปีที่ผ่านมา	แนวทางปรับปรุง/พัฒนาจากข้อเสนอแนะ
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	
1. ส่งเสริม สนับสนุน ให้แต่ละหลักสูตรจัดการเรียนการสอนโดยเน้นการใช้กรณีศึกษา และปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในสังคมให้ผู้เรียนได้วิเคราะห์ให้มากขึ้น	อบรมเชิงปฏิบัติการ จัดการเรียนการสอนในยุคไทยแลนด์ 4.0 โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ 1) อบรมเชิงปฏิบัติการเทคนิควิธีการ การสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ 2) อบรมเชิงปฏิบัติการการผลิตและพัฒนาสื่อการเรียนการสอนแบบออนไลน์
2. ส่งเสริม สนับสนุน ให้แต่ละหลักสูตรมีการทวนสอบความรู้ของผู้เรียนตามสภาพจริงเพื่อให้มั่นใจได้ว่าผู้เรียนมีความรู้ความสามารถตามผลการเรียนรู้ ทั้ง 5 ด้านที่กำหนดไว้ในหลักสูตร	พัฒนาระบบการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร 1) ทวนสอบ มคอ.3 รายละเอียดของรายวิชา 2) จัดทำระบบการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
3. การจัดทำแผน จัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ในภาพรวมของคณะควรกำหนดวัตถุประสงค์ ของแผน ในภาพรวมให้ชัด และทำการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน	1) แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนางานกิจกรรมนักศึกษา 2) กำหนดวัตถุประสงค์การจัดทำแผน
4. การประเมิน กิจกรรม/โครงการ ควรประเมินให้ตรงตามวัตถุประสงค์และหรือตัวชี้วัดของโครงการ/กิจกรรม เพื่อให้ได้สารสนเทศที่จะนำไปสู่การปรับปรุงกิจกรรม/โครงการ นั้น ๆ ต่อไป	1) ปรับปรุงวิธีการประเมินกิจกรรมหรือโครงการให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์หรือตัวชี้วัด 2) สรุปผลการประเมินเพื่อให้ได้ข้อมูลสำหรับการปรับปรุงกิจกรรมในครั้งต่อไป
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	
1. อาจารย์ส่วนใหญ่มีภาระงานสอนทั้งวิชาในสาขาและวิชาศึกษาทั่วไปมาก ทำให้ปฏิบัติการกิจอื่น โดยเฉพาะการวิจัยได้ไม่เต็มที่ ควรพัฒนาระบบการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไปทั้งรูปแบบ กระบวนการและวิธีการ เพื่อลดภาระงานของอาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	เสนอแนวทางให้มหาวิทยาลัยจัดทำระบบสนับสนุนเพื่อลดภาระงานสอน ดังนี้ 1) ให้มีการรวมห้องเป็นห้องเรียนขนาดใหญ่ 2) พัฒนาการเรียนการสอนโดยใช้สื่อออนไลน์หรือการบันทึกเทปการสอนซึ่งนักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตัวเองได้ โดยให้อาจารย์เน้นสอนเฉพาะส่วนที่เป็นทักษะที่ต้องฝึกปฏิบัติ
2. ควรพัฒนาศักยภาพการวิจัยของอาจารย์ โดยเฉพาะการเขียนข้อเสนอชุดโครงการวิจัย เพื่อเสนอของบประมาณจากหน่วยงานภายนอก พัฒนา	จัดทำข้อเสนอให้มหาวิทยาลัย ดังนี้ 1) จัดตั้งกลุ่มนักวิจัยมนุษย์มดโดยมีพี่เลี้ยงนักวิจัย คอยดูแลและมีการเข้าค่ายการพัฒนางานวิจัยในช่วงปิดภาค

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการปีที่ผ่านมา	แนวทางปรับปรุง/พัฒนาจากข้อเสนอแนะ
ห้องทำวิจัยให้สามารถสืบค้นข้อมูลได้กว้างขวางขึ้น พัฒนาคุณภาพงานวิจัย และการเผยแพร่งานวิจัย เพื่อให้สามารถนำไปเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการได้	การศึกษาเพื่อพัฒนาข้อเสนอโครงการวิจัยและนำไปสู่การจัดการวิจัยที่มีคุณภาพ 2) จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการและการบริหารงานวิจัย ซึ่งจะเป็นฐานข้อมูลงานวิจัยของคณะอย่างเป็นระบบและเป็นแหล่งเผยแพร่และเรียนรู้งานวิจัย 3) ยกกระดับห้องคลินิกวิจัยให้เป็นแหล่งค้นคว้าข้อมูลและพัฒนางานวิจัยที่มีคุณภาพ โดยการให้บริการเอกสาร สื่อ สิ่งพิมพ์ด้านงานวิจัยของคณะเพื่อให้บริการแก่นักศึกษาและคณาจารย์
3. ส่งเสริมสนับสนุนการเขียนหนังสือ หรือตำราซึ่งเป็นความเชี่ยวชาญของอาจารย์ในคณะให้มีคุณภาพ เพื่อใช้ประกอบการสอนนักศึกษา เป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาการ และใช้ประกอบขอตำแหน่งทางวิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ได้	1) จัดโครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมสนับสนุนการทำตำรา เอกสารประกอบการ 2) จัดค่ายพัฒนาผลงานทางวิชาการ ปี 2
4. พิจารณาทบทวนการขอผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาภูมิสารสนเทศ ซึ่งเป็นศาสตร์บูรณาการสังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เท้ากับสาขาวิชาอื่น ๆ ในคณะเหมือนกับที่บางสถาบันได้ปฏิบัติอยู่	1) คณะดำเนินการทำหนังสือขอหารือการปรับหลักสูตรสาขาวิชาภูมิสารสนเทศให้ใช้เกณฑ์บสนับสนุนวิจัยและผลงานทางวิชาการให้เหมือนกับหลักสูตรอื่นๆ ภายในคณะ เนื่องจากหลักสูตรภูมิสารสนเทศเป็นหลักสูตรบูรณาการและมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ที่เปิดหลักสูตรนี้ได้ใช้เกณฑ์เช่นเดียวกับหลักสูตรอื่น ๆ ในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการแก่สังคม	
1. จัดทำเอกสาร / คลิปวิดีโอ ประกอบโครงการบริการวิชาการเผยแพร่ผ่านสื่อสังคม	1) จัดตั้งคณะทำงานในการจัดทำสื่อและประชาสัมพันธ์โครงการบริการวิชาการผ่านสื่อสังคมออนไลน์และออฟไลน์
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	
1. จัดทำปฏิทินวัฒนธรรมของคณะ เพื่อจัดโครงการให้สอดคล้องกับสังคม ชุมชน ที่เป็นเมืองท่องเที่ยว โดยร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก	1) แต่งตั้งคณะกรรมการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการปีที่ผ่านมา	แนวทางปรับปรุง/พัฒนาจากข้อเสนอแนะ
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	
1. ควรปรับคำในวิสัยทัศน์ให้สามารถสื่อความหมายได้ตรงตามเจตนารมณ์ที่ต้องการ	1) ประชุมกรรมการบริหารคณะเพื่อทบทวนและปรับวิสัยทัศน์ใหม่
2. ควรปรับองค์ประกอบของแผนกลยุทธ์โดยเฉพาะตัวชี้วัด ควรเป็นตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่สำคัญจริง ๆ ไม่ใช่ตัวชี้วัดกลยุทธ์และตัวชี้วัดเหล่านั้นจะต้องสอดคล้องกับตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัยในส่วนที่คณะฯ เข้าไปเกี่ยวข้อง	1) ประชุมกรรมการบริหารคณะเพื่อทบทวนและปรับแผนกลยุทธ์คณะ
3. การจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน ควรระบุงบประมาณที่จะต้องใช้จ่ายในแต่ละปีให้ชัดเจน (ได้มาจากการวิเคราะห์งบประมาณที่จำเป็นต้องใช้ในแต่ละโครงการ/กิจกรรมในแต่ละปี จากนั้น ระบุงบประมาณรายรับจากแหล่งต่าง ๆ หากงบประมาณรายรับที่ระบุไม่เพียงพอที่จะใช้จ่ายในแต่ละปีก็กำหนดกลยุทธ์การหาเงินในส่วนที่ขาด)	1) ประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินของคณะตามรูปแบบที่กำหนด โดยให้มีความสอดคล้องกับงบประมาณที่ใช้จ่ายจริงในแต่ละปี
4. แผนการบริหารความเสี่ยง ควรวิเคราะห์ความเสี่ยงให้ครอบคลุมในทุกด้านตามระบบ COSO เป็นอย่างน้อย	1) จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ ซึ่งครอบคลุมถึงประเด็นของการบรรลุประเด็นยุทธศาสตร์ทุกประเด็น และความท้าทายในอนาคต
5. การจัดทำ KM ควรดำเนินการให้ครอบคลุมทั้งระบบของ KM	1) ประชุมคณะกรรมการเพื่อออกแบบกระบวนการและโครงสร้างในการดำเนินการจัดทำ KM
6. แผนบริหารและพัฒนาบุคลากร ในส่วนของแผนบริหารบุคลากรควรวิเคราะห์อัตรากำลังปัจจุบัน แนวโน้มอัตรากำลังอนาคต และดำเนินการวางแผนการให้ได้ว่าซึ่งอัตรากำลังที่เพียงพอ ทั้งปัจจุบันและอนาคต ส่วนแผนพัฒนาบุคลากรควรใช้วิธีการ BOTTOM UP คือ ให้บุคลากรแต่ละคนจัดทำแผนพัฒนาตนเองโดยควรพัฒนาให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย คือ ความรู้เรื่องศาสตร์ที่ตนเองสอน ความรู้เรื่องหลักสูตร ความรู้เรื่องการจัดการเรียนการสอน ความรู้เรื่องการวัดและประเมินผล ความรู้เรื่องการวิจัย ทักษะภาษาอังกฤษ	1) ให้หลักสูตร โพรแกรมวิชา และสำนักงานคณบดีจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรแต่ละปีให้เหมาะสมกับลักษณะของกลุ่มบุคลากร 2) ประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของคณะตามรูปแบบที่กำหนด โดยให้มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาของหน่วยงานภายในคณะ 3) กำหนดให้บุคลากรทุกคนต้องเข้าร่วมโครงการพัฒนาบุคลากรอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการปีที่ผ่านมา	แนวทางปรับปรุง/พัฒนาจากข้อเสนอแนะ
ทักษะเทคโนโลยี ความรู้การทำผลงานทางวิชาการ การเพิ่มคุณวุฒิการศึกษา เป็นต้น จากนั้นคณะฯ นำแผนการพัฒนาตนเองของแต่ละคนมาจัดทำเป็นแผนพัฒนาบุคลากรของคณะฯ ในภาพรวมของคณะ	
7. ให้การประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานปกติ โดยใช้แผนกลยุทธ์เป็นเครื่องมือในการบริหารงาน	1) ประชุมผู้บริหารที่รับผิดชอบองค์ประกอบต่าง ๆ ให้ปรับวิธีการดำเนินโครงการตามแผนกลยุทธ์คณะให้สอดคล้องกับเกณฑ์ประกันคุณภาพ 2) ประชุมหารือร่วมกับผู้รับผิดชอบองค์ประกอบต่าง ๆ ของคณะเพื่อหาแนวทางการดำเนินงานร่วมกัน
8. ควรจัด Priority การบริหารจัดการโดยให้ความสำคัญกับการผลิตบัณฑิตเป็นอันดับแรก และในการวิจัยและการบริการวิชาการควรใช้วิธีการวิจัยแบบ PAR เพื่อพัฒนาหรือแก้ปัญหาสังคมในส่วนที่คณะฯ เข้าไปเกี่ยวข้อง	1) ประชุมผู้บริหารที่รับผิดชอบองค์ประกอบต่าง ๆ ให้ทำความเข้าใจและทบทวนกิจกรรม/โครงการ
9. การแก้ปัญหาหรือพัฒนาคณะฯ ควรพิจารณาระบบใหญ่ให้เข้าใจและตัดสินใจแก้ปัญหาและพัฒนาในประเด็นที่สำคัญที่ส่งผลกระทบในภาพรวมอย่างแท้จริง	1) ทบทวนปรับแผนกลยุทธ์คณะ และจัดประชุมคณะกรรมการบริหารคณะเพื่อพิจารณาโครงการแก้ปัญหา/พัฒนาคณะในแผนประจำปี โดยเน้นความสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์คณะ

บทที่ 2 ผลการดำเนินงาน

เกณฑ์การประเมินระดับคณะ ประกอบด้วย ผลการดำเนินงานระดับหลักสูตร และเพิ่มเติมตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการในระดับคณะจำนวนรวม 13 ตัวบ่งชี้ของ สกอ. และตัวบ่งชี้พัฒนา จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ รวมตัวบ่งชี้ระดับคณะ จำนวน 14 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

องค์ประกอบในการประกัน คุณภาพ ระดับคณะ	ตัวบ่งชี้	ประเด็นพิจารณา
ตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพของ สกอ.		
1. การผลิตบัณฑิต	1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	ค่าเฉลี่ยของระดับคุณภาพของทุกหลักสูตรที่คณะรับผิดชอบ
	1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก
	1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
	1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ
	1.5 การบริการนัศึกษาระดับ ปริญญาตรี	เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ
	1.6 กิจกรรมนัศึกษาระดับปริญญาตรี	เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ
2. การวิจัย	2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ
	2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ทั้งภายในและภายนอกต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย
	2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	ผลงานวิชาการทุกประเภทต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย
3. การบริการวิชาการ	3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ
4. การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	เกณฑ์มาตรฐาน 7 ข้อ

องค์ประกอบในการประกัน คุณภาพ ระดับคณะ	ตัวบ่งชี้	ประเด็นพิจารณา
5. การบริหารจัดการ	5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับ ติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ	เกณฑ์มาตรฐาน 7 ข้อ
	5.2 ระบบการประกันคุณภาพหลักสูตร	เกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ
ตัวบ่งชี้พัฒนา		
ตัวบ่งชี้พัฒนาที่ 1.1	1.1 ระบบและกลไกการพัฒนาท้องถิ่น	เกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 : ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม

ชนิดตัวบ่งชี้ : ผลลัพธ์ (O)

ผู้กำกับดูแล : อาจารย์เอมอร อ่าวสกุล โทรศัพท์ : 08 3536 2442

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวนันท์ แก้วเกาะสละบ้า โทรศัพท์ : 08 4214 8308

เกณฑ์การประเมิน : ค่าเฉลี่ยของระดับคุณภาพของทุกหลักสูตรที่คณะรับผิดชอบ

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่คณะได้ดำเนินการตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
1. ข้อมูลพื้นฐาน		1.1-0-1 รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2561 ระดับหลักสูตร จำนวน 8 หลักสูตร
รายการ	จำนวน	
จำนวนหลักสูตรที่เปิดสอนทั้งหมด	8	
--ระดับปริญญาตรี	8	
--ระดับปริญญาโท	-	
--ระดับปริญญาเอก	-	
จำนวนหลักสูตรที่ผ่านการกำกับมาตรฐาน	8	
--ระดับปริญญาตรี	8	
--ระดับปริญญาโท	-	
--ระดับปริญญาเอก	-	
จำนวนหลักสูตรที่ไม่ผ่านการกำกับมาตรฐาน	-	
--ระดับปริญญาตรี	-	
--ระดับปริญญาโท	-	
--ระดับปริญญาเอก	-	
คะแนนผลการจัดการหลักสูตรโดยรวม	3.46	
ผลการดำเนินงาน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี จำนวน 8 หลักสูตร โดยในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา มีการดำเนินการในระดับการศึกษา 1 ระดับ คือ ระดับปริญญาตรี ตามเกณฑ์		

ผลการดำเนินงาน					หลักฐาน
การบริหารจัดการหลักสูตรมาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ปีการศึกษา พ.ศ. 2561 มีการประเมินในระดับหลักสูตรทั้งสิ้น 8 หลักสูตร เป็นหลักสูตรทั้งหมดที่คณะรับผิดชอบ และมีผลรวมค่าคะแนนประเมินของทุกหลักสูตร จำนวน 27.65 คิดคะแนนที่ได้เท่ากับ 3.46 จากผลการประเมินมีหลักสูตรที่เป็นไปตามมาตรฐาน จำนวน 8 หลักสูตร					
ที่	หน่วยงาน / สาขาวิชา	ผลการประเมินในองค์ประกอบที่ 1 (หลักสูตรเป็นไปตามมาตรฐาน/หลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน)	คะแนนเฉลี่ยของตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2-6 ในระดับหลักสูตร	ระดับคุณภาพ	
1	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	หลักสูตรเป็นไปตามมาตรฐาน	3.55	ดี	
2	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน	หลักสูตรเป็นไปตามมาตรฐาน	3.92	ดี	
3	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	หลักสูตรเป็นไปตามมาตรฐาน	3.82	ดี	
4	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว	หลักสูตรเป็นไปตามมาตรฐาน	2.57	ปานกลาง	
5	หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต	หลักสูตรเป็นไปตามมาตรฐาน	3.88	ดี	
6	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ	หลักสูตรเป็นไปตามมาตรฐาน	3.11	ดี	

ผลการดำเนินงาน					หลักฐาน
7	หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภูมิสารสนเทศ	หลักสูตรเป็นไป ตามมาตรฐาน	3.50	ดี	
8	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม	หลักสูตรเป็นไป ตามมาตรฐาน	3.30	ดี	
	คะแนนผลการจัดการ หลักสูตรโดยรวม	27.65/8	3.46	ปานกลาง	

ข้อมูลผลการดำเนินงาน

ค่าเฉลี่ยของระดับคุณภาพ ผลรวมของค่าคะแนนประเมินของทุกหลักสูตร
ของทุกหลักสูตรที่คณะ = จำนวนหลักสูตรทั้งหมดที่คณะรับผิดชอบ
รับผิดชอบ

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปีการศึกษา พ.ศ. 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปีการศึกษาพ.ศ. 2560	ปีการศึกษาพ.ศ. 2561	
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	3.50 คะแนน	ค่าเฉลี่ยระดับ คุณภาพของทุก หลักสูตร (8 หลักสูตร) คิดเป็น 3.44 คะแนน	ค่าเฉลี่ยระดับ คุณภาพของทุก หลักสูตร (8 หลักสูตร) คิดเป็น 3.46 คะแนน	ไม่บรรลุ

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 1.1

จุดที่ควรพัฒนา

1. เร่งพัฒนาการบริหารหลักสูตรทุกหลักสูตรให้ได้ในระดับดี

ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 : อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

ชนิดตัวบ่งชี้ : ปัจจัยนำเข้า (I)

ผู้กำกับดูแล : อาจารย์เอมอร อ่าวสกุล โทรศัพท์ : 08 3536 2442

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายสุรชัย ประกอบ โทรศัพท์ : 08 7230 0370

เกณฑ์การประเมิน : ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

กลุ่มสถาบัน	คะแนนเต็ม 5
ข และ ค 2	ร้อยละ 40 ขึ้นไป
ค 1 และ ง	ร้อยละ 80 ขึ้นไป

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่คณะได้ดำเนินการตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
ข้อมูลพื้นฐาน		1.2-0-1 แบบสรุป ข้อมูลอาจารย์ประจำ คณะมนุษยศาสตร์ฯ
รายการ	จำนวน	
จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด ทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ	73	
จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด ทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	14	
ผลการดำเนินงาน		
ในปีการศึกษา 2561 คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อทั้งหมดจำนวน 73 คน โดยมีอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 14 คน คิดเป็นค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก 19.18 คิดเป็น 2.40 คะแนน		
ข้อมูลผลการดำเนินงาน		
1) ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก		
$\frac{14}{73} \times 100 = 19.18$		

2) แปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก $\frac{19.18}{40} \times 5 = 2.40$	
---	--

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปีการศึกษา พ.ศ. 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปีการศึกษา พ.ศ. 2560	ปีการศึกษา พ.ศ. 2561	
1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มี คุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 15	ค่าร้อยละของอาจารย์ ประจำคณะที่มีคุณวุฒิ ปริญญาเอก = 10.60 คิดเป็น 1.32 คะแนน	ค่าร้อยละของอาจารย์ ประจำคณะที่มีคุณวุฒิ ปริญญาเอก = 19.18 คิดเป็น 2.40 คะแนน	บรรลุ

อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

ชื่อ-สกุล	สังกัดหลักสูตร	คุณวุฒิ/วุฒิการศึกษา
1. นายบุญอริ ยี่หะ	รป.บ.รัฐประศาสนศาสตร์	ร.ด.รัฐศาสตร์ ร.ม.การเมืองการปกครอง ร.บ.การเมืองการปกครอง
2. นายอิสระ ทองสามสี	ศศ.บ.การพัฒนาชุมชน	ปร.ด.การจัดการ ศศ.ม.สังคมวิทยา รป.ม.รัฐประศาสนศาสตร์ ศศ.บ.การพัฒนาสังคม (เกียรตินิยมอันดับ 1)
3. น.ส.สลิลลา วงศ์กระจ่าง	ศศ.บ.ภาษาอังกฤษ	ศศ.ด.ภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ M.A.English as an International Language ศศ.ม.การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ ศศ.บ.ภาษาและวรรณคดี
4. น.ส.มุกดินทร์ ผลกล้า	-	ศศ.ด. ภาวะผู้นำและนวัตกรรมทาง การศึกษา ศศ.ม. บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศ ศาสตร์

ชื่อ-สกุล	สังกัดหลักสูตร	คุณวุฒิ/วุฒิการศึกษา
		กศ.บ.บรรณารักษศาสตร์
5. นายไชยา เกษารัตน์	รป.บ.รัฐประศาสนศาสตร์	ปร.ด.การจัดการ รป.ม.รัฐประศาสนศาสตร์ รป.บ.นโยบายสาธารณะ
6. น.ส.นิสิตา ฤทธาภิรมย์	ศศ.บ.ภาษาอังกฤษเพื่องานบริการ	ศศ.ด.ภาษาอังกฤษศึกษาหลักสูตรนานาชาติ ศศ.ม.ภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ ศศ.บ.ภาษาอังกฤษ
7. น.ส.อารยา สุขสม	รป.บ.รัฐประศาสนศาสตร์	น.ด.นิติศาสตร์ น.ม.กฎหมายมหาชน นบ.นิติศาสตร์
8. นายรัชพงษ์ ชัชวาลย์	-	ปร.ด.การจัดการ รป.ม.รัฐประศาสนศาสตร์ รป.บ.การบริหารและการปกครองท้องถิ่น
9. น.ส.โชติกา รติชลียกุล	วท.บ.ภูมิสารสนเทศ	ปร.ด.ภูมิสารสนเทศศาสตร์ ศศ.ม.พื้นที่ศึกษา วท.บ.ภูมิศาสตร์
10. น.ส.กมลทิพย์ กาลพันธุ์	-	ศศ.ด.ภาษาไทย ศศ.ม.วรรณคดีไทย กศ.บ.ภาษาไทย
11. นางปนัดดา ศิริพานิช	ศศ.บ.ภาษาอังกฤษเพื่องานบริการ	Ph.D.(English Language Teaching) Universiti Utara Malaysia อ.ม.ภาษาญี่ปุ่น อ.บ.ภาษาญี่ปุ่น
12. นายชยุต อินทร์พรหม	ศศ.บ.การพัฒนาชุมชน	ปร.ด.การบริหารการพัฒนาสังคม พช.ม.การพัฒนาชุมชน ศศ.บ.สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา
13. นางอรุรัตน์ ปานรอด	ศศ.บ.ภาษาอังกฤษ	ปร.ด.ภาษาศาสตร์ประยุกต์ ศศ.ม.ภาษาศาสตร์ประยุกต์ ศศ.บ.ภาษาอังกฤษ

ชื่อ-สกุล	สังกัดหลักสูตร	คุณวุฒิ/วุฒิการศึกษา
14. นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ	ศศ.บ.สวัสดิการสังคม	ปร.ด.การพัฒนาที่ยั่งยืน ศศ.ม.พัฒนามนุษย์และสังคม บธ.บ.การเงินและการธนาคาร
รวม		14 คน

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 1.2

จุดที่ควรพัฒนา

ร้อยละอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกน้อย

ข้อเสนอแนะ

1. ส่งเสริมสนับสนุนการศึกษาต่อระดับปริญญาเอกให้เป็นไปตามแผนพัฒนาอาจารย์
2. กำกับติดตามอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อให้ดำเนินการเป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่ขออนุญาตลาศึกษาต่อ
3. เพิ่มมาตรการเร่งรัดให้อาจารย์ที่ลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกสำเร็จการศึกษาตามแผนที่กำหนดไว้
4. มหาวิทยาลัยควรมีระบบและกลไกในการส่งเสริมและจูงใจให้อาจารย์ได้ลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกให้มากขึ้น

ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 : อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

ชนิดตัวบ่งชี้ : ปัจจัยนำเข้า (I)

ผู้กำกับดูแล : อาจารย์เอมอร อ่าวสกุล โทรศัพท์ : 08 3536 2442

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายสุรัชย์ ประกอบ โทรศัพท์ : 08 7230 0370

เกณฑ์การประเมิน : ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์รองศาสตราจารย์และศาสตราจารย์รวมกัน

กลุ่มสถาบัน	คะแนนเต็ม 5
ข และ ค2	ร้อยละ 60 ขึ้นไป
ค1 และ ง	ร้อยละ 80 ขึ้นไป

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่คณะได้ดำเนินการตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน	
ข้อมูลพื้นฐาน		1.3-0-1 แบบสรุป จำนวนอาจารย์ ประจำ คณะ มนุษยศาสตร์ฯ	
	รายการ		จำนวน
	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลา ศึกษาต่อ		73
	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์		66
	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์		7
	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์		-
จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์	-		
ผลการดำเนินงาน			
ในปีการศึกษา 2561 คณะมนุษยศาสตร์ฯ อาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ทั้งหมดจำนวน 73 คน ซึ่งมีผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ได้แก่			
ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 7 คน โดยมีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ (ปริญญาโท) จำนวน 5 คน และ ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ (ปริญญาเอก) จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 9.59 ของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ คิดเป็น 0.80 คะแนน			

ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
ข้อมูลผลการดำเนินงาน 1) ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ $\frac{7}{73} \times 100 = 9.59$ 2) แปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ $\frac{9.59}{60} \times 5 = 0.80$	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปีการศึกษา พ.ศ. 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปีการศึกษา พ.ศ. 2560	ปีการศึกษา พ.ศ. 2561	
1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 7	ค่าร้อยละของ อาจารย์ประจำ คณะที่ดำรง ตำแหน่งทาง วิชาการ = 7.95 คิดเป็น 0.66 คะแนน	ค่าร้อยละของ อาจารย์ประจำ คณะที่ดำรง ตำแหน่งทาง วิชาการ = 9.59 คิดเป็น 0.80 คะแนน	บรรลุ

อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

ชื่อ-สกุล	สังกัด	
	โปรแกรมวิชา	หลักสูตร
1. ผศ.ดร.บุษมณี ยี่หมะ	รัฐประศาสนศาสตร์	รป.บ.รัฐประศาสนศาสตร์
2. ผศ.ดร.อิสระ ทองสามสี	การพัฒนาชุมชน	ศศ.บ.การพัฒนาชุมชน
3. ผศ.ศรีคำ บัวโรย	สังคมศาสตร์	-
4. ผศ.วิรัตน์ บุญเลิศ	รัฐประศาสนศาสตร์	-

ชื่อ-สกุล	สังกัด	
	โปรแกรมวิชา	หลักสูตร
5. ผศ.นาถนเรศ อาคาสุวรรณ	สังคมศาสตร์	วท.บ.ภูมิสารสนเทศ
6. ผศ.ถวิล อินทร์โม	การพัฒนาชุมชน	ศศ.บ.การพัฒนาชุมชน
7. ผศ.ชาญวิทย์ จันทรอินทร์	รัฐประศาสนศาสตร์	-

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 1.3

จุดที่ควรพัฒนา

คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีจำนวนอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการค่อนข้างน้อยเมื่อเทียบกับจำนวนอาจารย์ที่มีทั้งหมด โดยเป็นผลมาจากอาจารย์ส่วนใหญ่ในปัจจุบันเป็นอาจารย์บรรจุใหม่ในตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัย ซึ่งตามระเบียบการบริหารงานบุคคลยังไม่สามารถเสนอผลงานเพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการได้ กอปรกับอาจารย์พนักงานมหาวิทยาลัยในปัจจุบันมีภาระงานตามสัญญาในปริมาณมาก ไม่เอื้อต่อการพัฒนาตนเองเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ

ข้อเสนอแนะ

1. มหาวิทยาลัยควรมีระบบและกลไกที่ชัดเจนและพัฒนาและส่งเสริมให้อาจารย์พนักงานมหาวิทยาลัยมีโอกาสดำเนินการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ซึ่งเป็นการพัฒนาศักยภาพด้านบุคลากรที่สำคัญเป็นอันดับแรกของสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาทั่วประเทศ
2. คณะสนับสนุนให้อาจารย์ที่มีคุณสมบัติขอตำแหน่งทางวิชาการ โดยสนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำผลงานทางวิชาการ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 : จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ

ชนิดตัวบ่งชี้ : ปัจจัยนำเข้า (I)

ผู้กำกับดูแล : อาจารย์เอมอร อ่าวสกุล โทรศัพท์ : 08 3536 2442

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวนันทน์ แก้วเกาะสบบ้า โทรศัพท์ : 08 4214 8308

นายสุรัชย์ ประกอบ โทรศัพท์ : 08 7230 0370

เกณฑ์การประเมิน : ในกรณีที่จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำน้อยกว่าหรือเท่ากับเกณฑ์มาตรฐานกำหนดเป็นคะแนน 5

ในกรณีที่ จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำมากกว่าเกณฑ์มาตรฐานให้ คำนวณหาค่าความแตกต่างระหว่างจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำกับเกณฑ์มาตรฐาน และนำค่าความต่างมา พิจารณาดังนี้

ค่าความแตกต่างของจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำที่สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานตั้งแต่ร้อยละ 20 กำหนดเป็นคะแนน 0

ค่าความแตกต่างของจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำที่สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานตั้งแต่ร้อยละ 0.01 และไม่เกินร้อยละ 20ให้นำมาเทียบบัญญัติไตรยางศ์ตามสูตรเพื่อเป็นคะแนนของหลักสูตรนั้นๆ บัญญัติไตรยางศ์ดังนี้

ร้อยละความแตกต่าง	คะแนน
ค่าร้อยละที่น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 0	5
ค่าร้อยละที่มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 20	0
ค่าร้อยละที่มากกว่าร้อยละ 0 แต่น้อยกว่าร้อยละ 20	$5 - (\text{ค่าร้อยละความแตกต่าง})$ 4 10

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่คณะได้ดำเนินการตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน		
ข้อมูลพื้นฐาน				
รายการ		ผลรวม		
สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่เป็นจริง		-		
--วิทยาศาสตร์สุขภาพ (8:1)		-		
-- แพทยศาสตร์ (4:1)				
-- พยาบาลศาสตร์ (6:1)				
--วิทยาศาสตร์กายภาพ (20:1)		-		
--วิศวกรรมศาสตร์ (20:1)		-		
--สถาปัตยกรรมศาสตร์และการผังเมือง (8:1)		-		
--เกษตร ป่าไม้และประมง (20:1)		-		
--บริหารธุรกิจ พาณิชยศาสตร์ บัญชี การจัดการ การท่องเที่ยว เศรษฐศาสตร์ (25:1)		-		
--นิติศาสตร์ (50:1)		-		
--ครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์ (30:1)		-		
--ศิลปกรรมศาสตร์ ทัศนศิลป์และประยุกต์ศิลป์ (8:1)		-		
--สังคมศาสตร์/มนุษยศาสตร์ (25:1)		2,737.72		
ผลการดำเนินงาน				
ข้อมูลผลการดำเนินงาน				
กลุ่มสาขาที่มีอยู่ในคณะ	จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTES)	จำนวนอาจารย์ประจำ (คน)	FTES ต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	ร้อยละความแตกต่างจากเกณฑ์มาตรฐาน
กลุ่มสาขาสังคมศาสตร์/มนุษยศาสตร์	2,737.72	73	37.50	37.50

สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำ ที่เป็นจริง สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวน อาจารย์ประจำตามเกณฑ์มาตรฐาน สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำ ตามเกณฑ์มาตรฐาน			
$\frac{2,737.72}{73}$	=	ร้อยละ 37.50	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปีการศึกษา พ.ศ. 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปีการศึกษา พ.ศ. 2560	ปีการศึกษา พ.ศ. 2561	
1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่ากับ จำนวนอาจารย์ประจำ	ต่ำกว่าร้อยละ 10	ค่าร้อยละของ สัดส่วนจำนวน นักศึกษาเต็ม เวลาเทียบเท่ากับ จำนวนอาจารย์ ประจำ= 39.99 คิดเป็น 0 คะแนน	ค่าร้อยละของ สัดส่วนจำนวน นักศึกษาเต็ม เวลาเทียบเท่ากับ จำนวนอาจารย์ ประจำ= 37.50 คิดเป็น 0 คะแนน	ไม่บรรลุ

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 1.4

จุดที่ควรพัฒนา

1. การรับนักศึกษาและการจัดสรรอัตรากำลัง ควรพิจารณาค่า FTES ของคณะ
2. การคิดคำนวณจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่ากับปี (FTES) ของกลุ่มวิทยาศาสตร์กายภาพแยกออกจากกลุ่ม
สาขาวิชาสังคมศาสตร์ เพื่อให้ได้ซึ่งข้อมูลที่เป็นจริง

ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 : การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ชนิดตัวบ่งชี้ : กระบวนการ (P)

ผู้กำกับดูแล : อาจารย์ณัฏฐาพร เตียวยสกุล โทรศัพท์ : 09 5438 5292

อาจารย์เอมอร อ่าวสกุล โทรศัพท์ : 08 3536 2442

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสิดานัน แก้วเกาะสบ้า โทรศัพท์ : 08 4214 8308

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3-4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่คณะได้ดำเนินการตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน			หลักฐาน
ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
1	จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ	คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการดำเนินการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ โดย - มีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาทุกห้อง ทุกชั้นปี เพื่อทำหน้าที่พบปะนักศึกษา ให้ข้อคิดให้คำแนะนำ ปรึกษาหารือ และให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาในกลุ่มที่รับผิดชอบ ทั้งในด้านการศึกษา ด้านส่วนตัว ด้านสังคม และด้านอาชีพ ตามความเหมาะสม ซึ่งนักศึกษาสามารถขอคำปรึกษาจากอาจารย์ได้ในคาบโฮมรูมทุกวันพุธ เวลา 15.00-17.00 น. นอกจากนี้คณะฯ สนับสนุนให้อาจารย์ที่ปรึกษาประจำกลุ่มเรียนเข้าร่วมโครงการพัฒนาอาจารย์ที่ปรึกษาร่วมกับกองพัฒนานักศึกษา	1.5-1-1 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา ภาคปกติ / ภาค กศ.บป. 1.5-1-2 คู่มืองานบริการและงานสวัสดิการกองพัฒนานักศึกษา 1.5-1-3 หนังสือเรียนรู้ชีวิตด้วยกิจกรรมนักศึกษา ปี 2561 1.5-1-4 คู่มือการศึกษา ภาคปกติ ปีการศึกษา 2561 1.5-1-5 สรุปรายการเตรียมความพร้อมบัณฑิตไทยสู่ไทยแลนด์ 4.0 1.5-1-6 สรุปผลการดำเนินโครงการสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษาภาคปกติ ประจำปีการศึกษา 2561

ผลการดำเนินงาน			หลักฐาน
ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		- คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการติดตามการดูแลนักศึกษาที่ไม่สำเร็จการศึกษาตามแผนการเรียน โดยให้อาจารย์ที่ปรึกษารายงานผลการติดตามและแนวทางการดำเนินงานให้คณะทราบ - คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีระบบกลไกช่วยเหลือนักศึกษาที่เรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ โดยดำเนินการจัดทุนคณะมนุษยศาสตร์ฯ โดยในปีการศึกษา 2561 คณะมีการจัดโครงการทุนคณะมนุษยศาสตร์ฯ เป็นครั้งที่ 3 ประเภทของทุนเป็น 3 ประเภท คือ - ทุนเรียนดีเกรดเฉลี่ย 3.75 ขึ้นไป - ทุนเรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ - ทุนนักศึกษากิจกรรมดีเด่น โดยในปีนี้ได้รับทุนการศึกษาเป็นจำนวนเงิน 66,000 บาท แบ่งเป็นทุนละ 3,000 บาท จำนวน 22 ทุน 2. คณะมนุษยศาสตร์ฯ ร่วมกับมหาวิทยาลัยดำเนินการส่งต่อการดูแลสุขภาพของนักศึกษาไปยังฝ่ายบริการสุขภาพหรือห้องพยาบาลของมหาวิทยาลัย ซึ่งมีพยาบาลวิชาชีพประจำการคอยให้บริการแก่นักศึกษา 3. มีการจัดโครงการหรือกิจกรรมสำหรับนักศึกษา เช่น - โครงการปฐมนิเทศนักศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่ นักศึกษาใหม่ ชั้นปีที่ 1 โดยให้ความรู้เกี่ยวกับหลักสูตร/กระบวนการจัดการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษา	1.5-1-7 สรุปผลการประเมินโครงการขอเสลาบาน สานสายใยรักมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ '61 (น้องพี่ปรีดิตรสัมพันธ์) 1.5-1-8 รายงานสรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้คำแนะนำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีการศึกษา 2561

ผลการดำเนินงาน			หลักฐาน
ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		- โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนา นักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ (กิจกรรมก้าวอย่างอย่างมั่นใจ) ประจำปี การศึกษา 2561 เพื่อเติมเต็มความเป็น บัณฑิตให้สมบูรณ์และเสริมสร้างความมั่นใจ ในเส้นทางการประกอบวิชาชีพหรือการศึกษา ต่อในระดับสูงขึ้น ให้นักศึกษาชั้นปีที่ 4 - โครงการเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่และ การประชุมผู้ปกครอง ประจำปีการศึกษา 2561 เพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างคณะฯ กับครอบครัวของนักศึกษาเพื่อทำความเข้าใจ เกี่ยวกับกระบวนการเรียนการสอน การใช้ชีวิต และการติดตามพฤติกรรมนักศึกษาร่วมกันกับ ผู้ปกครอง 4. มีการจัดทำประเมินคุณภาพการ ให้บริการนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2561 ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา เพื่อให้ นักศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะ เพื่อคณะฯ จะได้ นำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป จากผลการดำเนินการข้างต้น คณะ มนุษยศาสตร์ฯ มีการจัดบริการให้คำปรึกษา ทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา ให้มีความพร้อมทั้งเรื่องของการเรียน การใช้ชีวิต โดยผ่านกิจกรรมปฐมนิเทศ นักศึกษาใหม่ รวมทั้งมีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ ปรึกษาทุกห้อง ทุกชั้นปี เพื่อให้คำปรึกษาและ ให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาที่มีปัญหาใน	

ผลการดำเนินงาน			หลักฐาน
ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		ด้านต่าง ๆ ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยโดยกองพัฒนานักศึกษาได้จัดให้มีโครงการสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษาขึ้นเพื่อสรุปผลการดำเนินงานและชี้แนะแนวทางการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีความสามารถในการเรียนรู้การใช้ชีวิตอย่างมีความสุข	
2	มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา	คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา โดยมีการจัดทำฐานข้อมูลในเว็บไซต์ของคณะมนุษยศาสตร์ฯ เพื่อให้ นักศึกษาได้เข้าไปใช้ข้อมูลต่างๆ เช่น ฐานข้อมูลสถานประกอบการ, เว็บไซต์หน่วย ศึกษานักศึกษา ซึ่งรวบรวมแบบฟอร์มหรือ เอกสารต่าง ๆ กิจกรรมของนักศึกษา และการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ นอกจากนี้ คณะฯ ยังมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ต่าง ๆ ผ่านทางบอร์ดประชาสัมพันธ์และเพจ ศึกษ์เก่า “เสลาสัมพันธ์” คณะมนุษยศาสตร์ฯ สำหรับนักศึกษาอีกทางหนึ่งด้วย คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการประชาสัมพันธ์ แหล่งงานที่เป็น Part Time และ Full Time ให้นักศึกษาทราบ โดยการติดบอร์ด ประชาสัมพันธ์ผ่าน Facebook Fanpage (เพจของคณะและเพจของแต่ละหลักสูตร)	1.5-2-1 เว็บไซต์ คณะ มนุษยศาสตร์ฯ ข่าว ประชาสัมพันธ์, ข่าวอบรม/ สัมมนา และข่าวรับสมัครงาน 1.5-2-2 เว็บไซต์หน่วยกิจการ นักศึกษา 1.5-2-3 ภาพถ่ายบอร์ด ประชาสัมพันธ์สำหรับนักศึกษา 1.5-2-4 เว็บไซต์ระบบฐานข้อมูล สถานประกอบการ

ผลการดำเนินงาน			หลักฐาน
ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
3	จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา	คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา โดยจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา โดยผ่านการจัดโครงการต่าง ๆ ทั้งนี้มีการร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกเพื่อเสริมสร้างทักษะการทำงานให้กับนักศึกษา โดยมีการจัดอบรม บรรยายในส่วนของกระบวนการฝึกงาน มีการส่งเสริมให้นักศึกษาได้ใช้ความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานจริง พร้อมทั้งฝึกฝนการทำงานร่วมกับผู้อื่น เช่น - โครงการเตรียมความพร้อมบัณฑิตไทยสู่ไทยแลนด์ 4.0 - โครงการเตรียมฝึกและฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาไทย - โครงการฝึกและฝึกประสบการณ์วิชาชีพมัธยมศึกษา - โครงการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษ - โครงการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษเพื่องานบริการ - โครงการเตรียมฝึก-ฝึกประสบการณ์วิชาชีพภูมิสารสนเทศ - โครงการสิงห์สมิหลาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพรัฐประศาสนศาสตร์ - โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการเป็นนักสวัสดิการสังคม	1.5-3-1 สรุปผลโครงการเตรียมความพร้อมบัณฑิตไทยสู่ไทยแลนด์ 4.0 1.5-3-2 สรุปผลโครงการเตรียมฝึกและฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาไทย 1.5-3-3 สรุปผลโครงการฝึกและฝึกประสบการณ์วิชาชีพมัธยมศึกษา 1.5-3-4 สรุปผลโครงการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษ 1.5-3-5 สรุปผลโครงการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษเพื่องานบริการ 1.5-3-6 โครงการเตรียมฝึก-ฝึกประสบการณ์วิชาชีพภูมิสารสนเทศ 1.5-3-7 สรุปผลโครงการสิงห์สมิหลาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพรัฐประศาสนศาสตร์ 1.5-3-8 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการเป็นนักสวัสดิการสังคม

ผลการดำเนินงาน			หลักฐาน						
ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน							
		ซึ่งนักศึกษาฝึกประสบการณ์ชั้นปีที่ 4 ของภาคเรียนที่ 2/2561 เป็นโครงการที่ให้นักศึกษาเตรียมความพร้อมเพื่อทำงาน เพราะเมื่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์เสร็จสิ้นแล้วก็สามารถทำงานต่อได้ทันที							
4	ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1-3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5	คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการดำเนินการประเมินผลคุณภาพของการให้บริการแก่นักศึกษาครอบคลุมการให้บริการ 3 ด้าน คือ 1. <u>การบริการด้านการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา</u> ซึ่งประเมินด้านหน่วยบริการให้คำปรึกษา, ระบบการช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาต่าง ๆ และอาจารย์-เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการปรึกษา ผลรวมการประเมินเท่ากับ 4.61 จากคะแนนเต็ม 5 2. <u>การบริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาและศิษย์เก่า</u> ซึ่งประเมินด้านช่องทางให้ข้อมูลข่าวสารด้านต่าง ๆ, ทุนการศึกษา, ทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา, การจัดโครงการ/กิจกรรมนักศึกษา, การศึกษาต่อและประกอบอาชีพ ผลรวมการประเมินเท่ากับ 4.61 จากคะแนนเต็ม 5 3. <u>การจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา</u> ดังนี้ <table><tr><th>ที่</th><th>โครงการ</th><th>ผลประเมิน</th></tr><tr><td>1</td><td>โครงการเตรียมฝึก-ฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาไทย</td><td>4.53</td></tr></table>	ที่	โครงการ	ผลประเมิน	1	โครงการเตรียมฝึก-ฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาไทย	4.53	1.5-4-1 รายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา ประจำปีการศึกษา 2561 1.5-4-2 สรุปผลโครงการเตรียมฝึกและฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาไทย 1.5-4-3 สรุปผลโครงการฝึกและฝึกประสบการณ์วิชาชีพมัธยมศึกษา 1.5-4-4 โครงการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษ 1.5-4-5 โครงการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษ เพื่อธุรกิจบริการ 1.5-4-6 โครงการเตรียมฝึก-ฝึกประสบการณ์วิชาชีพภูมิสารสนเทศ 1.5-4-7 สรุปโครงการสิ่งสมิหลาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพรัฐประศาสนศาสตร์
ที่	โครงการ	ผลประเมิน							
1	โครงการเตรียมฝึก-ฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาไทย	4.53							

ผลการดำเนินงาน					หลักฐาน
ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน			
		2	โครงการเสริมสร้างประสบการณ์วิชาชีพมัธยมศึกษา	4.53	1.5-4-8 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการเป็นนักสวัสดิการสังคม 1.5-4-9 สรุปรโครงการเตรียมความพร้อมบัณฑิตไทยสู่ไทยแลนด์ 4.0
		3	โครงการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษ	4.04	
		4	โครงการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ	4.79	
		5	โครงการเตรียมฝึก-ฝึกประสบการณ์วิชาชีพภูมิสารสนเทศ	4.69	
		6	โครงการสิงห์สมิหลาเตรียมฝึก-ฝึกประสบการณ์วิชาชีพรัฐประศาสนศาสตร์	4.47	
		7	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการเป็นนักสวัสดิการสังคม	4.59	
		8	โครงการเตรียมความพร้อมบัณฑิตไทยสู่ไทยแลนด์ 4.0	4.39	

ผลการดำเนินงาน			หลักฐาน
ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
5	นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูล เพื่อส่งให้ผลการประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา	คณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้นำผลการประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการมาทบทวนปรับปรุงการจัดกิจกรรมและการจัดบริการมาทบทวนปรับปรุงการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในปีถัดไป จากการมีส่วนร่วมของนักศึกษาระดับปริญญาตรีดังนี้ 1. จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ ดังนี้ - จัดข้อมูลข่าวสารสารสนเทศ (Information Service) โดยให้ความรู้ข่าวสารต่างๆ ทั้งด้านการศึกษา การเลือกอาชีพ และการปรับตัวเข้ากับสังคม บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษา อาทิ แหล่งทุนการศึกษา สถาบัน การศึกษาที่สามารถเข้าศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นทั้งในและต่างประเทศ สถานประกอบการเพื่อฝึกประสบการณ์วิชาชีพสถานประกอบการที่เป็นตลาดแรงงานทั้งในระหว่างศึกษาและหลังสำเร็จการศึกษา - จัดบริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาเกี่ยวกับการวางแผนและการตัดสินใจเลือกอาชีพหลังจากสำเร็จการศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาได้ค้นพบและตัดสินใจเลือกอาชีพได้อย่างถูกต้อง ซึ่งจะเป็นผลให้นักศึกษามีความพึงพอใจที่ได้ทำงานที่ถนัดและความต้องการของตนเองและมีชีวิตการทำงานที่มีประสิทธิภาพ	1.5-5-1 รายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา ประจำปีการศึกษา 2561 1.5-5-2 ภาพถ่ายพื้นที่การให้บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สายบริเวณ ชั้น 1 ของอาคารเรียน 4 1.5-5-3 รายงานการประชุมคณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษา 1.5-5-4 Facebook Fanpage ศิษย์เก่าเสลาสัมพันธ์

ผลการดำเนินงาน			หลักฐาน
ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		- จัดบริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในเรื่องการดำรงชีวิตอย่างถูกต้องตลอดระยะเวลาที่ศึกษาอยู่ในคณะฯ เป็นการช่วยให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจตนเองและคนรอบข้าง ทำให้สามารถมีชีวิตและปรับตัวอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข 2. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมนอกหลักสูตร แหล่งงานที่เต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา มีแผนดำเนินการดังนี้ - จัดข้อมูลข่าวสารสารสนเทศ (Information Service) โดยให้ความรู้ข่าวสารต่าง ๆ ทั้งด้านการศึกษา การเลือกอาชีพ และการปรับตัวเข้ากับสังคม บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษา อาทิ แหล่งทุนการศึกษา สถาบัน การศึกษาที่สามารถเข้าศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นทั้งในและต่างประเทศ สถานประกอบการเพื่อฝึกประสบการณ์วิชาชีพสถานประกอบการที่เป็นตลาดแรงงานทั้งในระหว่างศึกษาและหลังสำเร็จการศึกษา 3. มีการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา มีแผนดำเนินการดังนี้ - เพิ่มกิจกรรมพัฒนาบุคลิกภาพเข้าไปในโครงการปัจฉิมนิเทศของคณะ - เพิ่มกิจกรรมเทคนิคการสมัครงาน Online	

ผลการดำเนินงาน			หลักฐาน
ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
6	ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า	คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า โดยแจ้งข่าวการรับสมัครงาน ข่าวการจัดอบรม/สัมมนา ข่าวการจัดหางานพิเศษ ข้อมูลด้านทุนการศึกษา โดยผ่านทางสารประชาสัมพันธ์ และเว็บไซต์ของคณะฯ เว็บไซต์ระบบศิษย์เก่า หรือติดประกาศตามบอร์ดของคณะฯ	1.5-6-1 เว็บไซต์คณะฯ 1.5-6-2 เว็บไซต์ระบบศิษย์เก่า 1.5-6-3 สารประชาสัมพันธ์คณะฯ 1.5-6-4 ภา พ ถ ำ ย บ อ ร ์ ด ประชาสัมพันธ์ 1.5-6-5 เว็บไซต์ประเมินความพึงพอใจในการใช้ระบบฐานข้อมูล

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปีการศึกษา พ.ศ. 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปีการศึกษาพ.ศ. 2560	ปีการศึกษาพ.ศ. 2561	
1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	จำนวน 6 ข้อ	6 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4,5,6) 5 คะแนน	6 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4,5,6) 5 คะแนน	บรรลุ

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 1.5

จุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการแต่งตั้งอาจารย์ประจำเป็นอาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาทุกชั้นปี เพื่อให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา มีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา โดยมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ ให้นักศึกษาได้รับทราบ มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษาในรายวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และได้เชิญศิษย์เก่ามาร่วมวิพากษ์ปรับปรุงหลักสูตร

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. ควรมีการเพิ่มช่องทางในการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่า เพื่อให้ได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง และควรมีการนำผลการประเมินในแต่ละด้านมาปรับใช้ในการพัฒนาการบริการในทุกด้าน
2. ควรจัดโครงการที่ให้ความรู้แก่ศิษย์เก่าเพิ่มขึ้น

ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 : กิจกรรมนักศึกษาในระดับปริญญาตรี

ชนิดตัวบ่งชี้ : กระบวนการ (P)

ผู้กำกับดูแล : อาจารย์ณัฏฐพร เตียวยสกุล โทรศัพท์ : 09 5438 5292

อาจารย์เอมอร อ่าวสกุล โทรศัพท์ : 08 3536 2442

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสิตานัน แก้วเกาะสบ้า โทรศัพท์ : 08 4214 8308

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3-4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่คณะได้ดำเนินการตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน			
ข้อ ที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
1	จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของคณะโดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม	การจัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาโดยนักศึกษามีส่วนร่วมดังนี้ 1. คณะมนุษยศาสตร์ฯ ร่วมกับกองพัฒนานักศึกษาจัดทำแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในการส่งเสริมผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติทุกด้าน (TQF) และส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษามีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษารวมทั้งส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษามีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเป็นคนดี มีทักษะชีวิต มีจิตสาธารณะการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาผ่านกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่โดยใช้หนังสือเรียนรู้ชีวิตด้วยกิจกรรมนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษารู้จักมหาวิทยาลัยของตนได้รู้ทิศทางการ	1.6-1-1 แผนพัฒนานักศึกษา ปีงบประมาณ 2562 1.6-1-2 ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เรื่อง การกำหนดการเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 1.6-1-3 หนังสือเรียนรู้ชีวิตด้วยกิจกรรมนักศึกษา ปี 2561

ผลการดำเนินงาน			
ข้อ ที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		พัฒนาความรู้ ทักษะ และคุณธรรมจริยธรรมนำไปสู่การเป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์โดยผ่านกระบวนการจัดกิจกรรม คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ซึ่งได้ระบุไว้ในแผนพัฒนานักศึกษา ปีงบประมาณ 2562 โดยมีกิจกรรมที่ส่งเสริมเพื่อพัฒนานักศึกษาตามรูปแบบการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษา ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) โดยผ่านกิจกรรมที่หลากหลาย ทั้งนี้ การจัดทำแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ในส่วนของกองพัฒนานักศึกษา และฝ่ายพัฒนานักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้จัดให้นักศึกษามีส่วนร่วมทุกกระบวนการของการจัดทำแผนงานและการจัดกิจกรรม 2. ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ให้ดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ ให้ครบถ้วนประกอบด้วย (1) คุณธรรม จริยธรรม (2) ความรู้ (3) ทักษะทางปัญญา (4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คณะมนุษยศาสตร์ฯ จัดการร่วมกับกองพัฒนานักศึกษาและสำนักศิลปะและวัฒนธรรม มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาทุกคณะ จัดกิจกรรมที่หลากหลายโดยนำความรู้ด้านการประกันคุณภาพ การศึกษามาใช้ในการจัดกิจกรรม แต่ละกิจกรรม โดยเริ่ม	1.6-1-4 โครงการศึกษาเรียนรู้และสัมมนาเครือข่ายกิจกรรมนักศึกษาและการประกันคุณภาพนักศึกษา ราชภัฏภาคใต้ - ภาคอีสาน 1.6-1-5 คู่มือสัมมนาพัฒนานักศึกษา

ผลการดำเนินงาน			
ข้อ ที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		ตั้งแต่การวางแผน (P) การดำเนินการ (D) การตรวจสอบการประเมินผล (C) และนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาการจัดกิจกรรม (A) โดยนักศึกษาระดับปริญญาตรีมีการดำเนินจัดกิจกรรมอย่างน้อย 5 ประเภทจากกิจกรรมต่อไปนี้ 1. กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ เช่น โครงการปรับพื้นฐานนักศึกษาใหม่ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โครงการขอเสลาบานสานสายใยรักมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โครงการศึกษาเรียนรู้และสัมมนาเครือข่ายกิจกรรมนักศึกษาและการประกันคุณภาพนักศึกษาราชภัฏภาคใต้ - ภาคอีสาน โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “พัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษในสถานการณ์ต่าง ๆ” โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการทำงานเบื้องต้น 2. กิจกรรมกีฬาหรือส่งเสริมสุขภาพ เช่น โครงการแข่งขันกีฬา-กรีฑา ปาริฉัตรเกมส์ โครงการแข่งขันกีฬาภายในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 3. กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์หรือรักษาสีสิ่งแวดล้อม เช่น โครงการน้องพี่สุขสันต์ จูงมือกันขึ้นเขาตังกวน โครงการบริจาคโลหิต โครงการมนุษยมตอาสา PR ของดีสงขลาผ่าน Mooc โครงการส่งต่อกันไป นี้อะละบ้านฉัน 4. กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม เช่น โครงการศิษย์ไหว้ครูและอันเชิญตราพระราชลัญจกร โครงการน้องพี่สุขสันต์ จูงมือกันขึ้นเขาตังกวน โครงการบรรยายพิเศษ เรื่อง การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โครงการสร้างจิตสำนึกป้องกันการทุจริต โครงการบรรยายพิเศษ เรื่อง โตไปไม่โกง	

ผลการดำเนินงาน			
ข้อ ที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		5. กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม เช่น โครงการประเพณีลอยกระทง โครงการตักบาตทุกวันพฤหัสบดี โครงการสุนทรียการเรียนรู้นักศึกษาด้วยวัฒนธรรมการพักผ่อน และคณะมนุษยศาสตร์ฯ ร่วมกับมหาวิทยาลัยจัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่ส่งเสริมผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติทุกด้าน (TQF) และส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษามีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม	
2	ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ให้ดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ แห่ง ชาติ 5 ประการ ให้ครบถ้วนประกอบด้วย (1) คุณธรรม จริยธรรม (2) ความรู้ (3) ทักษะทางปัญญา (4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	คณะมนุษยศาสตร์ฯ ร่วมกับมหาวิทยาลัยจัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่ส่งเสริมผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติทุกด้าน (TQF) และส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษามีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา รวมทั้งส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษามีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้มีการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาผ่านกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ โดยใช้หนังสือเรียนรู้ชีวิตด้วยกิจกรรมนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษารู้จักมหาวิทยาลัยของตน ได้รู้ทิศทางการพัฒนาความรู้ ทักษะ และคุณธรรมจริยธรรม นำไปสู่การเป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์ โดยผ่านกระบวนการจัดกิจกรรม และคณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการดำเนินการโดยจัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่ส่งเสริมการจัดกิจกรรมของนักศึกษาเพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีผลการ	1.6-2-1 แผนพัฒนานักศึกษา ปีงบประมาณ 2562 1.6-2-2 ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เรื่อง การกำหนดการเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 1.6-2-3 หนังสือเรียนรู้ชีวิตด้วยกิจกรรมนักศึกษา ปี 2561 1.6-2-4 สรุปผลโครงการศึกษาเรียนรู้ และ

ผลการดำเนินงาน			
ข้อ ที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	(5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	เรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติทุกด้าน 5 ด้าน ดังเช่นโครงการต่อไปนี้ 1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม เช่น โครงการน้อมรำลึกพระคุณครู 2. ด้านความรู้ เช่น โครงการปรับความรู้พื้นฐานนักศึกษาใหม่ โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการนักพัฒนาชุมชนในศตวรรษที่ 21 โครงการสิ่งสมิหลาเรียนรู้สื่อเทคโนโลยีและองค์กรภาครัฐ โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “พัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษในสถานการณ์ต่าง ๆ” โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการทำงานเบื้องต้น 3. ด้านทักษะทางปัญญา เช่น โครงการเข้าร่วมประชุมสัมมนาเครือข่ายผู้นำนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ภาคใต้ โครงการศึกษาเรียนรู้และสัมมนาเครือข่ายกิจกรรมนักศึกษาและการประกันคุณภาพนักศึกษาราชภัฏภาคใต้ – ภาคอีสาน และโครงการศึกษาเรียนรู้และประชุมเชิงวิชาการเส้นทางการเรียนรู้ศิลปวัฒนธรรมระหว่างสถาบันการศึกษาและชุมชน : ร่วมประชุมวิชาการเครือข่ายการพัฒนาชุมชนระดับชาติ ปี 2562 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ เช่น โครงการเข้าร่วมประชุมสัมมนาเครือข่ายผู้นำนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ภาคใต้ โครงการศึกษาเรียนรู้และสัมมนาเครือข่ายกิจกรรมนักศึกษาและการประกันคุณภาพนักศึกษาราชภัฏ	สัมมนาเครือข่ายกิจกรรมนักศึกษาและประกันคุณภาพการศึกษาราชภัฏภาคใต้ – ภาคอีสาน

ผลการดำเนินงาน			
ข้อ ที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		ภาคใต้ – ภาคอีสาน และโครงการศึกษาเรียนรู้และประชุมเชิงวิชาการเส้นทางการเรียนรู้ศิลปวัฒนธรรมระหว่างสถาบันการศึกษาและชุมชน : ร่วมประชุมวิชาการเครือข่ายการพัฒนาชุมชนระดับชาติ ปี 2562 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น โครงการปรับความรู้พื้นฐานนักศึกษาใหม่ โครงการเตรียมความพร้อมนักศึกษาสู่ศตวรรษที่ 21 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “เทคโนโลยีเพื่อทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ 21”	
3	จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา	คณะมนุษยศาสตร์ศาสตร์ฯ ร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลามีการจัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษาโดยแทรกเนื้อหาไว้ในโครงการต่าง ๆ เช่น การจัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้ความรู้เรื่องการประกันคุณภาพการศึกษากับการจัดกิจกรรมของนักศึกษาให้แก่ผู้นำนักศึกษาทุกองค์กร อาทิ องค์การนักศึกษา สภานักศึกษา สโมสรนักศึกษา ชมรมนักศึกษา เป็นประจำทุก ๆ ปี โดยผ่านการจัดกิจกรรมสัมมนาผู้นำนักศึกษา และโครงการเข้าร่วมประชุมสัมมนาเครือข่ายผู้นำนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ภาคใต้ โครงการศึกษาเรียนรู้และสัมมนาเครือข่ายกิจกรรมนักศึกษาและการประกันคุณภาพนักศึกษาราชภัฏภาคใต้ – ภาคอีสาน รวมถึงการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับประกันคุณภาพการศึกษาและกระบวนการ PDCA ผ่านกระบวนการเรียนการสอน โดยให้อาจารย์แทรกความรู้ PDCA ในรายวิชา เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ด้านการ	1.6-3-1 สรุปผลโครงการศึกษาเรียนรู้และสัมมนาเครือข่ายกิจกรรมนักศึกษาและการประกันคุณภาพการศึกษาราชภัฏภาคใต้ – ภาคอีสาน 1.6-3-2 หนังสือคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา (สำหรับนักศึกษา)

ผลการดำเนินงาน			
ข้อ ที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		ประกันคุณภาพ ตลอดจนการพัฒนาความรู้ความเข้าใจแก่นักศึกษาด้านการประกันคุณภาพเพื่อให้สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งนี้ มีการสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาและสร้างเครือข่ายทั้งหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก	
4	ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการ มี การ ประเมิน ผล ความ สำ เจริ จ ตาม วัตถุประสงค์ ของ กิจกรรมและนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป	คณะมนุษยศาสตร์ฯ นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาและกิจการพิเศษ ได้นำผลการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษามาเข้าที่ประชุมคณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษา เพื่อให้ผู้บริหารรับทราบ รวมทั้งการปรับปรุงและจัดทำแผนการดำเนินงานตามแผนพัฒนานักศึกษา ปีงบประมาณ 2562	1.6-4-1 รายงานการประชุมคณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษา 1.6-4-2 แผน พัฒ นา นักศึกษา ปีงบประมาณ 2562
5	ประเมินความสำเร็จตาม วัตถุประสงค์ ของ แผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา	คณะมนุษยศาสตร์ฯ ดำเนินการประเมินผล ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ดังนี้ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1: จัดการศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและคุณธรรม มีทักษะชีวิตพร้อมเข้าสู่ตลาดแรงงาน เป้าประสงค์ที่ 2 : บัณฑิตมีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์มหาวิทยาลัย และมีศักยภาพสอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ กลยุทธ์: 1.2.3 พัฒนานักศึกษาให้มีทักษะในศตวรรษที่ 21	1.6-5-1 แผน พัฒ นา นักศึกษา ปีงบประมาณ 2562

ผลการดำเนินงาน			
ข้อ ที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		1.2.5 พัฒนาสมรรถนะนักศึกษาเพื่อเป็นนักปฏิบัติที่สามารถเป็นผู้ประกอบการ/ อาชีพอิสระ 1.2.6 ส่งเสริมการจัดกิจกรรมที่หลากหลายพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตให้เป็นคนดี มีทักษะชีวิต มีจิตสาธารณะ มาตรการ: 1. จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมทักษะในศตวรรษที่ 21 2. จัดกิจกรรมที่พัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ 3. จัดกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมการสร้างแรงบันดาลใจการเป็นผู้ประกอบการ / อาชีพอิสระ ตัวชี้วัด : 1. ร้อยละ 5 ของผู้สำเร็จการศึกษาในแต่ละปีเป็นผู้ประกอบการ / อาชีพอิสระ ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา พบว่า บรรลุเป้าหมาย 2. ความสำเร็จของการพัฒนานักศึกษาให้เป็นไปตามอัตลักษณ์อยู่ในระดับดีมาก ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา พบว่า บรรลุเป้าหมาย 3. นักศึกษาได้รับรางวัลระดับชาติหรือนานาชาติด้านคุณธรรมจริยธรรม จำนวน 2 คน 1. น.ส.ศิริวรรณ ชุมนิรัตน์ รางวัลเยาวชนดีเด่นเนื่องในวันเยาวชนแห่งชาติ 2561 ของสมาคมเยาวชนจังหวัดสงขลา เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2561	

ผลการดำเนินงาน			
ข้อ ที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		2. น.ส.ศิริวรรณ ชุมนิรัตน์ และ นายธนากร ชุมพล รางวัล “คนดีศรีราชภัฏ ประจำปีการศึกษา 2561” เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2562 ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัด กิจกรรมพัฒนานักศึกษา พบว่า บรรลุเป้าหมาย 4. นักศึกษาได้รับการเสนอชื่อเพื่อคัดเลือก หรือเชิญเกียรติทางด้านคุณธรรมจริยธรรม จำนวน 2 คน ดังนี้ 1. น.ส.ศิริวรรณ ชุมนิรัตน์ รางวัลเยาวชนดีเด่นเนื่องใน วันเยาวชนแห่งชาติ 2561 ของสมาคมเยาวชนจังหวัด สงขลา เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2561 2. น.ส.ศิริวรรณ ชุมนิรัตน์ และ นายธนากร ชุมพล รางวัล “คนดีศรีราชภัฏ ประจำปีการศึกษา 2561” เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2562 ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัด กิจกรรมพัฒนานักศึกษา พบว่า บรรลุเป้าหมาย 5. มีจำนวนกิจกรรมที่เสริมสร้างบัณฑิตให้มี คุณธรรม จริยธรรม จำนวน 3 กิจกรรม ดังนี้ เป้าหมาย จำนวน 3 กิจกรรม พบว่า บรรลุ เป้าหมาย 1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ สานสัมพันธ์สื่อสาร สร้างสรรค์ 1) สานสัมพันธ์รุ่นพี่ รุ่นน้อง 2) มนุษย์มคออาสา เมืองสงขลาสะอาด 2. โครงการลานวัฒนธรรม “เป็นอยู่อย่างเรา ชาวปักษ์ ใต้ในยุค 4.0”	

ผลการดำเนินงาน			
ข้อ ที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		3. โครงการค่ายสัมมนาสร้างเครือข่ายกิจกรรมนักศึกษาและการประกันคุณภาพนักศึกษาราชภัฏภาคใต้ – ภาคอีสาน 6. มีจำนวนกิจกรรมที่เสริมสร้างการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จำนวน 8 กิจกรรม ดังนี้ 1. โครงการค่ายปลูกฟาร์มความคิดเพื่อการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ มนุษย์มัด กล้าดี พิชิตใจ 3. โครงการ Huso ลดขยะ ลดภาระ เพื่ออาคารที่อยู่อาศัย 4. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ 4 ปีกับเส้นทางวิทยุรุ่นใหม่ 5. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เตรียมความพร้อมสู่วัยทำงาน 6. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ สานสัมพันธ์สื่อสารสร้างสรรค์ 1) สานสัมพันธ์รุ่นพี่ รุ่นน้อง 2) มนุษย์มัดอาสา เมืองสงขลาสะอาด 7. โครงการลานวัฒนธรรม “เป็นอยู่อย่างเรา ชาวปักษ์ใต้ในยุค 4.0” 8. โครงการค่ายสัมมนาสร้างเครือข่ายกิจกรรมนักศึกษาและการประกันคุณภาพนักศึกษาราชภัฏภาคใต้ – ภาคอีสาน ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา พบว่า บรรลุเป้าหมาย	

ผลการดำเนินงาน			
ข้อ ที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
6	นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา	คณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้มีการนำรายงานผลการจัดกิจกรรมของนักศึกษา มาวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน ปัญหา และอุปสรรค เพื่อนำไปใช้ในการวางแผน กำหนดกิจกรรมส่งเสริมหรือสนับสนุน และจัดสรรงบประมาณด้านการพัฒนานักศึกษาอย่างเป็นระบบ มีการรายงานผลการดำเนินงานกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะ และแต่ละหลักสูตร ต่อผู้บริหาร และคณาจารย์ ภายในคณะทราบเป็นระยะ ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ ภายในคณะ มาวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน ปัญหา และอุปสรรค เพื่อนำไปใช้ในการวางแผนกำหนดกิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนานักศึกษาอย่างเป็นระบบ โดยกำหนดให้ฝ่ายต่าง ๆ และโปรแกรมวิชาทุกโปรแกรมวิชารายงานผลการดำเนินงานกิจกรรม/แผนงานการพัฒนานักศึกษา ตามแผนพัฒนานักศึกษา ปีงบประมาณ 2562 พร้อมสรุปปัญหาและอุปสรรค แนวทางการแก้ไขและแผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนานักศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2563 จากการนำผลการประเมินโครงการมาสู่ที่ประชุมคณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษาทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงปรับปรุงการดำเนินงานและวิธีการจัดโครงการ เช่น โครงการเป็นอยู่อย่างเราชาวปักษ์ใต้ ในประเด็นของวิธีการดำเนินงานจากผลการประชุม นำไปสู่การปรับในส่วนของกิจกรรมโครงการเป็นอยู่อย่างเราชาวปักษ์ใต้ โดยการเพิ่มกิจกรรมประกวดภาพถ่ายวิถีชาวใต้ และประกวดชุดแต่งกายวิถีชาวใต้ เพื่อเป็นการสนับสนุนและส่งเสริมให้นักศึกษาได้เห็นและเรียนรู้เรื่องราววัฒนธรรมในทุกมิติ จากกิจกรรม	1.6-6-1 รายงานการประชุมคณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษา 1.6-6-2 แผนพัฒนานักศึกษา ปีงบประมาณ 2562

ผลการดำเนินงาน			
ข้อ ที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		เดิมที่อยู่แล้ว คือ กิจกรรมแข่งขันการทำอาหาร พื้นบ้านปักษ์ใต้และวัฒนธรรมการใช้ภาษาโดยผ่าน กิจกรรมไต่หาที่ นอกจากนี้มีการปรับปรุงวิธีการ ดำเนินงานในโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้ เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเกิดผลสำเร็จสูงสุด	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี การศึกษาพ.ศ. 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปีการศึกษา พ.ศ. 2560	ปีการศึกษาพ.ศ. 2561	
1.6 กิจกรรมนักเรียนระดับ ปริญญาตรี	6 ข้อ	จำนวน 5 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4,6) 4 คะแนน	จำนวน 5 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4,6) 4 คะแนน	ไม่บรรลุ

สรุปผลการประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน องค์ประกอบที่ 1

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปีการศึกษา พ.ศ. 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปีการศึกษา พ.ศ. 2560	ปีการศึกษา พ.ศ. 2561	
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	3.50 คะแนน	ค่าเฉลี่ย ระดับ คุณภาพของ ทุกหลักสูตร (8 หลักสูตร) คิดเป็น 3.44 คะแนน	ค่าเฉลี่ย ระดับ คุณภาพของ ทุกหลักสูตร (8 หลักสูตร) คิดเป็น 3.46 คะแนน	ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปีการศึกษา พ.ศ. 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปีการศึกษา พ.ศ. 2560	ปีการศึกษา พ.ศ. 2561	
1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 15	ค่าร้อยละ ของอาจารย์ ประจำคณะ ที่มีคุณวุฒิ ปริญญาเอก = 10.60 คิดเป็น 1.32 คะแนน	ค่าร้อยละ ของอาจารย์ ประจำคณะ ที่มีคุณวุฒิ ปริญญาเอก = 19.18 คิดเป็น 2.40 คะแนน	บรรลุ
1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทาง วิชาการ	ร้อยละ 7	ค่าร้อยละ ของอาจารย์ ประจำคณะที่ ดำรง ตำแหน่งทาง วิชาการ = 7.95 คิดเป็น 0.66 คะแนน	ค่าร้อยละ ของอาจารย์ ประจำคณะที่ ดำรง ตำแหน่งทาง วิชาการ = 9.59 คิดเป็น 0.80 คะแนน	บรรลุ
1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวน อาจารย์ประจำ	ต่ำกว่าร้อยละ 10	ค่าร้อยละ ของสัดส่วน จำนวน นักศึกษาเต็ม เวลา เทียบเท่าต่อ จำนวน อาจารย์ ประจำ=	ค่าร้อยละ ของสัดส่วน จำนวน นักศึกษาเต็ม เวลา เทียบเท่าต่อ จำนวน อาจารย์ ประจำ=	ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปีการศึกษา พ.ศ. 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปีการศึกษา พ.ศ. 2560	ปีการศึกษา พ.ศ. 2561	
		39.99 คิด เป็น 0 คะแนน	39.99 คิด เป็น 0 คะแนน	
1.5 การบริการนักระดับปริญญาตรี	จำนวน 6 ข้อ	6 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4,5,6) 5 คะแนน	6 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4,5,6) 5 คะแนน	บรรลุ
1.6 กิจกรรมนักระดับปริญญาตรี	จำนวน 6 ข้อ	จำนวน 5 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4,6) 4 คะแนน	จำนวน 5 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4,6) 4 คะแนน	ไม่บรรลุ

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 : ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

ชนิดตัวบ่งชี้ : กระบวนการ (P)

ผู้กำกับดูแล : อาจารย์ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์ โทรศัพท์ : 08 1543 3670

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางกิตติยารรณ ขวัญคง โทรศัพท์ : 09 8484 9202

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่คณะได้ดำเนินการตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน			หลักฐาน
ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
1	มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ ดังนี้ คือ - เว็บไซต์ประจำหน่วยวิจัย คณะมนุษยศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เพื่อประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารด้านการวิจัย ได้แก่ บทความวิจัย การจัดการความรู้ ข่าวการตีพิมพ์/ประชุมวิชาการ ข่าวอบรมสัมมนา ข่าวแหล่งทุนวิจัย และข่าวประชาสัมพันธ์อื่นๆ - ระบบบริหารจัดการงานวิจัยของสถาบันวิจัยและพัฒนาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ซึ่งเป็นระบบบริหารจัดการงานวิจัยกลางของมหาวิทยาลัย และคณะมนุษยศาสตร์ฯ สามารถใช้ระบบบริหารจัดการงานวิจัยดังกล่าว เพื่อบริหารจัดการทุนวิจัย ได้แก่ การประเมินข้อเสนอการวิจัย การส่งข้อเสนอ	2.1-1-1 เว็บไซต์หน่วย วิ จ्ञ ย ค ณ ะ มนุษยศาสตร์ฯ 2.1-1-2 เว็บไซต์ ของ สถาบัน วิ จ्ञ ย และพัฒนา 2.1-1-3 คู่มือนักวิจัย

ผลการดำเนินงาน			หลักฐาน
ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		การวิจัย การแจ้งผลการประเมิน และการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัย เป็นต้น	
2	สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในประเด็นต่อไปนี้ - ห้องปฏิบัติการหรือห้องปฏิบัติงานสร้างสรรค์ หรือหน่วยวิจัย หรือศูนย์เครื่องมือ หรือศูนย์ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ - ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ - สิ่งอำนวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัยหรือการผลิตงานสร้างสรรค์ เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ - กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เช่น การจัดประชุมวิชาการ การจัดแสดงงานสร้างสรรค์ การจัดให้มีศาสตราจารย์อาคันตุกะหรือศาสตราจารย์รับเชิญ (visiting professor)	คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ โดยได้ดำเนินการจัดหาทรัพยากรใน แหล่งค้นคว้าทางวิชาการ และระบบสารสนเทศเพื่อการวิจัย ดังนี้ 1. คณะมนุษยศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลามีห้องปฏิบัติการภูมิสารสนเทศ และห้องปฏิบัติการทางภาษา อำนวยความสะดวกในการเรียนการสอนที่ต้องใช้คอมพิวเตอร์ รวมถึงการจัดทำเอกสารงานวิจัย และการอบรมต่างๆ คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีหน่วยวิจัยที่ให้การสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ รวมถึงการติดต่อประสานงานระหว่างนักวิจัยภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เช่น การประสานงานเรื่อง การรับทุนวิจัยจากสถาบันพระปกเกล้าของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุษอริ ยีหมะ โดยหน่วยวิจัยได้ประสานงานกับสถาบันพระปกเกล้าเพื่อดำเนินการในกระบวนการทำสัญญาให้ถูกต้องตามระเบียบมหาวิทยาลัย และหน่วยวิจัยได้สนับสนุนนักวิจัยด้านจัดทำเอกสารในกระบวนการดำเนินงานวิจัย เช่นการจัดทำบันทึกข้อความต่างๆ การจัดทำเอกสารใบลงทะเบียนเพื่อให้นักวิจัยนำไปใช้ในการดำเนินการโครงการฯ เป็นต้น 2. คณะมนุษยศาสตร์ฯ ใช้สำนักวิทยบริการเป็นแหล่งอำนวยความสะดวกในการสนับสนุนการทำวิจัยโดยผ่านระบบสารสนเทศที่ใช้เป็นแหล่งค้นคว้าจากฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เช่น	2.1-2-1 เว็บไซต์หน่วยวิจัย คณะมนุษยศาสตร์ฯ 2.1-2-2 ระบบสารสนเทศแหล่งค้นคว้าจากฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เช่น Science Direct, IEEE เป็นต้น 2.1-2-3 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การสังเคราะห์ผลงานวิจัยเพื่อนำไปใช้ประโยชน์” และโครงการประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคม

ผลการดำเนินงาน			หลักฐาน
ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		ScienceDirect, Springerlink และ ProQuest เป็นต้น 3. คณะมนุษยศาสตร์ฯ ใช้ระบบสารสนเทศของสถาบันวิจัยและพัฒนา ในการจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการวิจัยที่อำนวยความสะดวกแก่นักวิจัยและผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ข้อมูลด้านแหล่งทุนวิจัย ข้อมูลแหล่งวารสารเผยแพร่ผลงานวิจัย ข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบแนวปฏิบัติเกี่ยวกับวิจัย และข้อมูลประชาสัมพันธ์ข่าวสารอื่นๆ 4. คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการจัดกิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เช่น การจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การสังเคราะห์ผลงานวิจัยเพื่อนำไปใช้ประโยชน์” โดยเชิญ รองศาสตราจารย์ ดร.สัญญา เคนาภูมิ ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มาให้ความรู้และร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับอาจารย์ภายในคณะฯ ในวันพุธที่ 29 พฤษภาคม 2562 ณ ห้องประชุม 4 – 404 นอกจากนี้ คณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้จัดให้มีโครงการประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 5 – 6 สิงหาคม 2562 ณ หอประชุมเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เพื่อเปิดเวทีการนำเสนอผลงานวิชาการ ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ของอาจารย์ นิสิต นักศึกษา จากสถาบันอุดมศึกษา	ศ ำ ส ต ร ์ ระดับชาติ ครั้งที่ 2

ผลการดำเนินงาน			หลักฐาน
ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		และหน่วยงานต่าง ๆ และได้มีการเชิญศาสตราจารย์ ดร. ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์ อาจารย์คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ มาเป็นองค์ปาฐกถาพิเศษ	
3	จัดสรรงบประมาณ เพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 คณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนให้อาจารย์ ได้จัดทำวิจัยในชั้นเรียน และการวิจัยสถาบัน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน การบริหารงาน หรืองานด้านอื่น ๆ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยเปิดรับข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน และงานวิจัยสถาบัน จำนวน 8 โครงการ เป็นเงิน 40,000 บาท ได้แก่ 1) เรื่อง ผลการจัดการเรียนรู้ด้วยโปรแกรม Research Randomizer เรื่องการสุ่มตัวอย่างในรายวิชาระเบียบวิธีวิจัยสำหรับการพัฒนาชุมชน โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อิสระ ทองสามสี 2) เรื่อง อิทธิพลมาตรฐานผลการเรียนรู้ต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาสาขา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดย อาจารย์ ดร.ไชยา เกษารัตน์ 3) เรื่อง การกำกับตนเองในการเรียนภาษาอังกฤษออนไลน์ของนักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดย อาจารย์ ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง 4) เรื่อง ทักษะคิดและพฤติกรรมการเรียนรู้ในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อภูมิสารสนเทศของนักศึกษา ชั้นปีที่ 1 หลักสูตรภูมิสารสนเทศ	2.1-3-1 โครงการการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน และงานวิจัยสถาบัน

ผลการดำเนินงาน			หลักฐาน
ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดย อาจารย์ ดร.โชติกา รติขลิยกุล 5) เรื่อง ผลการวิเคราะห์แบบทดสอบปรนัย : วิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร โดย อาจารย์ กীরิต จิตสมบูรณ์ 6) เรื่อง ความคิดเห็นของผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมต่อการเตรียมความพร้อมฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ โดย อาจารย์อมรรัตน์ จิรินทร์ 7) เรื่อง วิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่อาจจะได้เกียรตินิยมหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมคฺเทศก์และการท่องเที่ยว โดย 1. อาจารย์ชูลีพร ทวีศรี 2. อาจารย์สิทธิพร ศรีผ่อง 3. อาจารย์ทิวพร จันทรแก้ว 8) เรื่อง การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนการสอนระหว่างการเรียนรู้ในชั้นเรียนกับการใช้สื่อออนไลน์ในการสอนในรายวิชาสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ โดย อาจารย์ปิยกุล บุญญาศรีรัตน์	
4	จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ใน	คณะมนุษยศาสตร์ฯ จัดสรรงบประมาณค่าใช้จ่ายในการพัฒนาตนเองและสนับสนุนการ	2.1-4-1

ผลการดำเนินงาน			หลักฐาน
ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
	การประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ	เผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ในการประชุมวิชาการระดับชาติ จำนวนท่านละ 15,000 บาท สำหรับงบประมาณเพื่อสนับสนุนการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติทางคณะมนุษยศาสตร์ฯ ดำเนินการประสานในการจัดของงบประมาณไปยังมหาวิทยาลัย	ป ร ะ ก า ศ คณะกรรมการ ก อ ง ทู น มหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลา เ รื่ อ ง หลักเกณฑ์การ ส นั บ ส นู น ค่าตอบแทนการ ตี พื ม พ์ ผลงานวิจัย พ.ศ. 2557
5	มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจตลอดจนยกย่องอาจารย์และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ดีเด่น	คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย พร้อมทั้งได้มีการสร้างขวัญและกำลังใจ ตลอดจนยกย่องอาจารย์และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ดีเด่น ดังนี้ <u>การพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย</u> 1. อบรมให้ความรู้แก่อาจารย์และบุคลากร โดยการจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การสังเคราะห์ผลงานวิจัยเพื่อนำไปใช้ประโยชน์” ในวันพุธที่ 29 พฤษภาคม 2562 ณ ห้องประชุม 4 – 404 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 2. สนับสนุนให้อาจารย์และบุคลากรเข้ารับการอบรมในโครงการต่าง ๆ เช่น อบรมหลักสูตร “จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์” รุ่นที่ 1 ระหว่างวันที่ 19 - 20 ธันวาคม 2561 ณ ห้องประชุมภักดีดำรงศฤทธิ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จำนวน 5 ท่าน	2.1-5-1 โครงการอบรม สังเคราะห์ งานวิจัย

ผลการดำเนินงาน			หลักฐาน
ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		รุ่นที่ 2 ระหว่างวันที่ 28 – 29 มีนาคม 2562 ณ โรงแรมธรรมรินทร์ธนา จังหวัดตรัง จำนวน 16 ท่าน 3. สนับสนุนให้อาจารย์เข้าร่วมโครงการฝึกอบรม “สร้างนักวิจัยรุ่นใหม่” (ลูกไก่) ระหว่างวันที่ 12-16 มีนาคม 2561 ณ ห้องศรีวิชัยอาคารกาญจนาภิเษกอนุสรณ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีจังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยมีผู้เข้าร่วมอบรมทั้งหมด 2 ท่าน ได้แก่ 3.1 อาจารย์ ดร.โชติกา รติชลียกุล 3.2 อาจารย์อรทัย ไพยรัตน์ <u>การสร้างขวัญและกำลังใจอาจารย์และนักวิจัย</u> คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการมอบเกียรติบัตรและของที่ระลึกเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจตลอดจนยกย่องอาจารย์และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ดีเด่นประกอบด้วย 1. นักวิจัยที่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานวิจัยดีเด่น ประจำปีงบประมาณ 2561 ได้แก่ 1.1 อาจารย์ณัฐภาพงศ์ อภิโชติเดชาสกุล (536,000) 1.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญอริ ยี่หะ (301,074) 1.3 อาจารย์ ดร.ไชยา เกษารัตน์ (7,500) 2. นักวิจัยที่มีผลงานวิชาการและการตีพิมพ์ดีเด่น ประจำปีงบประมาณ 2561 ได้แก่ 1.1 ผศ.ดร.อิสระ ทองสามสี (ค่าน้ำหนัก 3.2) 1.2 อาจารย์ศดานนท์ วัฒนธรรม (ค่าน้ำหนัก 1.19)	

ผลการดำเนินงาน			หลักฐาน
ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		1.3 อาจารย์กรณิกา ศรีวรรเดชไพศาล (ค่าน้ำหนัก 0.99) ตลอดจนมหาวิทยาลัยมีการสนับสนุนค่าตอบแทนแก่อาจารย์ที่มีบทความวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารวิชาการหรือในงานประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ	
6	มีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์และดำเนินการตามระบบที่กำหนด	คณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้กำหนดนโยบาย/ทิศทางการบริหารหลักสูตร โดยมุ่งส่งเสริมให้ทุกหลักสูตรผ่านการประเมินเพื่อเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน (TQR) มีการกำหนดผู้รับผิดชอบ ตั้งแต่ คณะกรรมการประจำคณะ คณะกรรมการบริหารคณะ และอาจารย์ประจำหลักสูตร และมีการจัดทำคู่มือบริหารหลักสูตรที่เป็นแนวปฏิบัติในการทำงานของหลักสูตร และกำกับการประกันคุณภาพของหลักสูตรที่ครบถ้วนทั้ง 6 องค์ประกอบคุณภาพ คณะมนุษยศาสตร์ฯ ร่วมกับสถาบันวิจัยและพัฒนา ได้มีการดำเนินงานในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ ดังนี้คือ 1. มีขั้นตอน แนวปฏิบัติ และแบบฟอร์มสำหรับอาจารย์ บุคลากรและนักวิจัยที่มีความประสงค์จะยื่นการจดสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร 2. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการด้านการจดสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร เพื่อดำเนินการด้านงานบริหารจัดการการยื่นขอจดสิทธิบัตร หรืออนุสิทธิบัตร	2.1-6-1 ระบบและกลไกการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ 2.1-6-2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการด้านการจดสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร 2.1-6-3 ระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาว่าด้วยการบริหารจัดการทรัพย์สินทางปัญญาและสิทธิประโยชน์จาก

ผลการดำเนินงาน			หลักฐาน
ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
			งานวิจัย พ.ศ. 2553

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี การศึกษาพ.ศ. 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปีการศึกษาพ.ศ. 2560	ปีการศึกษาพ.ศ. 2561	
2.1 ระบบและกลไกการบริหาร และพัฒนางานวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์	6 ข้อ	6 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4,5,6) 5 คะแนน	6 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4,5,6) 5 คะแนน	บรรลุ

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 2.1

จุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาได้จัดทำแนวปฏิบัติในการกำหนดระบบและกลไกบริหารงานวิจัยของคณะฯ เช่น แนวปฏิบัติในการตั้งงบประมาณโครงการวิจัย แนวปฏิบัติในการส่งหลักฐานเบิก-จ่ายโครงการจัดทำวิจัยในชั้นเรียนและวิจัยสถาบัน รวมถึงการบริหารงานวิจัยภายใต้คู่มือนักวิจัยของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาเพื่อให้การดำเนินงาน และระบบและกลไกบริหารงานวิจัยเป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยมี การบูรณาการกระบวนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์กับการเรียนการสอน มีการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนงานวิจัย และมีการพัฒนาศักยภาพด้านการวิจัยแก่อาจารย์อย่างต่อเนื่อง

แนวทางเสริมจุดแข็ง

พัฒนาสมรรถนะด้านการวิจัยให้กับอาจารย์ทางสายมนุษยศาสตร์

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. ควรมีบทลงโทษที่ชัดเจนสำหรับผู้รับทุนวิจัยที่ไม่ปฏิบัติตามหรือผิดสัญญาเพื่อให้การดำเนินงานด้านการบริหารจัดการงานวิจัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
2. ควรมีการส่งเสริมสนับสนุนการจัดตั้งหน่วยวิจัยหรือศูนย์วิจัยเฉพาะทาง

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 : เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์

ชนิดตัวบ่งชี้ : ปัจจัยนำเข้า (I)

ผู้กำกับดูแล : อาจารย์ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์ โทรศัพท์ : 08 1543 3670

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางกิตติยารรณ ขวัญคง โทรศัพท์ : 09 8484 9202

เกณฑ์การประเมิน : จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5

กลุ่มสถาบัน	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
ข และ ค2	60,000 บาทขึ้นไปต่อคน	50,000 บาทขึ้นไปต่อคน	25,000 บาทขึ้นไปต่อคน
ค1 และ ง	220,000 บาทขึ้นไปต่อคน	180,000 บาทขึ้นไปต่อคน	100,000 บาทขึ้นไปต่อคน

ผลการดำเนินงาน อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่คณะได้ดำเนินการตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง (ไม่นับรวมอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ) จำนวน 67 คน มีอาจารย์ประจำในคณะที่ได้รับเงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์จากภายใน จำนวน 40,000 บาท และภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 857,074 บาท จำนวน 12 เรื่อง รวมเงินสนับสนุน 897,074 บาท ดังนั้น เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ คิดจำนวนเงินสนับสนุนเท่ากับ $13,389.16$ ต่อคน ($897,074/67$) จากเกณฑ์การประเมินกำหนดให้คะแนนเต็ม 5 เท่ากับ 25,000 บาทขึ้นไปต่อคน เมื่อนำผลการดำเนินงานมาเทียบเกณฑ์มีค่าคะแนนที่ได้ ($13,389.16 \times 5/25,000$) ดังนั้นจึงได้คะแนนเท่ากับ 2.68	2.2-0-1 ประกาศโครงการวิจัยที่ได้รับการจัดสรรทุนวิจัย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 2.2-0-2 สัญญาทุนวิจัย

ตารางที่ 2.2.1 งบประมาณสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ จำแนกตามสาขาวิชา

ข้อมูลพื้นฐาน	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอกสถาบัน	857,074
จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในสถาบัน	40,000
จำนวนนักวิจัยประจำที่ปฏิบัติงานจริง(ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ)	67
จำนวนนักวิจัยประจำที่ลาศึกษาต่อ	6
จำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง(ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ)	67
จำนวนอาจารย์ประจำที่ลาศึกษาต่อ	6
ค่าคะแนนเฉลี่ยรายกลุ่ม	13,389.16x5/25,000
ค่าคะแนนเฉลี่ยรวมทุกกลุ่ม	2.68

ตารางที่ 2.2.2 งบประมาณสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์

ลำดับ	ชื่อผู้รับทุน	ชื่องานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	เลขที่สัญญา รับทุน	ชื่อแหล่งทุน	จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์	
					ภายใน	ภายนอก
1.	อาจารย์ ดร.โชติกา รติขลิยกุล	ทัศนคติและพฤติกรรมการเรียนรู้ รู้ในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อภูมิสารสนเทศของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 หลักสูตรภูมิสารสนเทศ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	-	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	5,000	-
2.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อิสระ ทองสามสี	ผลการจัดการเรียนรู้ด้วยโปรแกรม Research Randomizer เรื่องการสุ่ม	-	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	5,000	-

ลำดับ	ชื่อผู้รับทุน	ชื่องานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	เลขที่สัญญา รับทุน	ชื่อแหล่งทุน	จำนวนเงินสนับสนุน งานวิจัยและผลงาน สร้างสรรค์	
					ภายใน	ภายนอก
		ตัวอย่างในรายวิชา ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับการ พัฒนาชุมชน				
3.	อาจารย์ ดร.ไชยา เกษารัตน์	อิทธิพลมาตรฐานผลการ เรียนรู้ต่อผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนของนักศึกษา สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา	-	คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์	5,000	-
4.	อาจารย์ ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง	การกำกับตนเองในการ เรียนภาษาอังกฤษ ออนไลน์ของนักศึกษา ปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา	-	คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์	5,000	-
5.	อาจารย์ กิร กิต จิตสมบูรณ์	ผลการวิเคราะห์ แบบทดสอบปรนัย : วิชา ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	-	คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์	5,000	-
6.	อาจารย์อมรรัตน์ จิรันดร	ความคิดเห็นขอ ผู้ประกอบการธุรกิจ โรงแรมต่อการเตรียม ความพร้อมฝึก ประสบการณ์วิชาชีพของ นักศึกษาสาขาวิชา ภาษาอังกฤษ	-	คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์	5,000	-

ลำดับ	ชื่อผู้รับทุน	ชื่องานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	เลขที่สัญญารับทุน	ชื่อแหล่งทุน	จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์	
					ภายใน	ภายนอก
7.	1. อาจารย์ชูลีพร ทวีศรี 2. อาจารย์สิทธิพร ศรีผ่อง 3. อาจารย์ทิวาพร จันทร์แก้ว	วิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของนักศึกษาที่อาจจะได้เกียรตินิยมหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมีคฤเทศก์และการท่องเที่ยว	-	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	5,000	-
8.	อาจารย์ปิยกุล บุญญาศรีรัตน์	การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนการสอนระหว่างการเรียนรู้ในชั้นเรียนกับการใช้สื่อออนไลน์ในการสอนในรายวิชาสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้	-	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	5,000	-
9.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์นาถนเรศ อาคาสุวรรณ อาจารย์ไชยา เกษารัตน์ อาจารย์อารยา สุขสม ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิรัตน์ บุญเลิศ อาจารย์ศดานนท์ วัฒนธรรม	ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสะท้อนอำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	142/2561	องค์การบริหารส่วนตำบลสะท้อนจังหวัดสงขลา	-	20,000

ลำดับ	ชื่อผู้รับทุน	ชื่องานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	เลขที่สัญญารับทุน	ชื่อแหล่งทุน	จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์	
					ภายใน	ภายนอก
	อาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิชาน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชาญวิทย์ จันทร์ อินทร์ อาจารย์กรณิภา ศรีวรเดชไพศาล และ อาจารย์ชนกนาถ พูลสวัสดิ์					
10.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญอริ ยี่หะมะ	การศึกษาความ เคลื่อนไหวทางการเมือง และพฤติกรรมกร เลือกตั้งสมาชิกสภา ผู้แทนราษฎร 2562 จังหวัดสงขลา	ปป 096/2562	สถาบัน พระปกเกล้า	-	100,000
			ปป 121/2562	สัญญาจ้างเหมา จัดทำกรณีศึกษา และเก็บข้อมูล ฉบับที่ 1	-	100,864
			ปป 062/2562	สัญญาจ้างเหมา จัดทำกรณีศึกษา และเก็บข้อมูล ฉบับที่ 2	-	100,210
11.	อาจารย์ณัฐธำพงศ์ อภิโชติเดชาสกุล	การประเมินความพึง พอใจต่อการให้บริการ สาธารณะของเทศบาล ตำบลป่าบอน	240/2561	เทศบาลตำบลป่า บอน	-	36,000
12.	อาจารย์ณัฐธำพงศ์ อภิโชติเดชาสกุล	โครงการอันเนื่องมาจาก พระราชดำริ (สำนักงาน	46/2562	คณะกรรมการ พิเศษเพื่อ	-	500,000

ลำดับ	ชื่อผู้รับทุน	ชื่องานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	เลขที่สัญญารับทุน	ชื่อแหล่งทุน	จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์	
					ภายใน	ภายนอก
	และคณะ	กปร.) ประเมินผลโครงการไม้ดอกเมืองหนาวอันเนื่องมาจากพระราชดำริ บ้านปิยะมิตร 2 หมู่ที่ 2 ตำบลตาดเนาะแมเราะ อำเภอเบตง จังหวัดยะลา		ประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ (สำนักงาน กปร.)		

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปีการศึกษา พ.ศ. 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปีการศึกษา พ.ศ. 2560	ปีการศึกษา พ.ศ. 2561	
2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	5 คะแนน	3.22 คะแนน	2.68 คะแนน	ไม่บรรลุ

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 2.2

จุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีศักยภาพในการวิจัยที่สามารถขอทุนสนับสนุนจากภายนอกได้จำนวนมากและมีเครือข่ายในการทำวิจัยร่วมกับหน่วยงานภายนอก

แนวทางเสริมจุดแข็ง

ควรสร้างแรงจูงใจและจัดสรรงบประมาณในการทำวิจัยให้กับนักวิจัยรุ่นใหม่

ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 : ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย

ชนิดตัวบ่งชี้ : ผลลัพธ์ (O)

ผู้กำกับดูแล : อาจารย์ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์ โทรศัพท์ : 08 1543 3670

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางกิตติยารรณ ขวัญคง โทรศัพท์ : 09 8484 9202

เกณฑ์การประเมิน : ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่กำหนดไว้เป็นคะแนนเต็ม 5

กลุ่มสถาบัน	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์สุขภาพ	กลุ่มสาขาวิชา มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์
ข และ ค 2	ร้อยละ 30 ขึ้นไป	ร้อยละ 30 ขึ้นไป	ร้อยละ 20 ขึ้นไป
ค 1 และ ง	ร้อยละ 60 ขึ้นไป	ร้อยละ 60 ขึ้นไป	ร้อยละ 40 ขึ้นไป

หมายเหตุ : กำหนดระดับคุณภาพผลงานวิชาการ

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
0.20	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่มีการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ
0.40	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่มีการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติหรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาการตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ - ผลงานได้รับการจดอนุสิทธิบัตร
0.60	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2
0.80	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาการตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's List) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
1.00	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏอยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 - ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร - ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว - ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ - ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน - ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว - ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ (ผู้ประเมินต้องอยู่ในบัญชีรายชื่อใน สกอ.)

การส่งบทความเพื่อพิจารณาคัดเลือกให้นำเสนอในการประชุมวิชาการต้องส่งเป็นฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) และเมื่อได้รับการตอบรับและตีพิมพ์แล้ว การตีพิมพ์ต้องตีพิมพ์เป็นฉบับสมบูรณ์ ซึ่งสามารถอยู่ในรูปแบบเอกสาร หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้

หมายเหตุ : กำหนดระดับคุณภาพผลงานสร้างสรรค์

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
0.20	งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online
0.40	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน
0.60	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ
0.80	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ
1.00	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ

ผลงานสร้างสรรค์ทุกชิ้นต้องผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการที่มียกประกอบไม่น้อยกว่า 3 คน โดยมีบุคลากรภายนอกสถาบันร่วมพิจารณาด้วย

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่คณะได้ดำเนินการตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ จำนวน 43 เรื่อง มีจำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง (นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ) จำนวน 73 คน มีงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ จำนวน 54 เรื่อง มีผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย 15.20 ดังนั้น ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย คิดเป็นร้อยละ 20.82 ($15.20 \times 100 / 73$) จากเกณฑ์การประเมินกำหนดให้คะแนนเต็ม 5 เท่ากับ ร้อยละ 20 ขึ้นไป เมื่อนำผลการดำเนินงานมาเทียบเกณฑ์มีค่าคะแนนที่ได้จากการคำนวณ 5 คะแนน ($20.82 \times 5 / 20$) เท่ากับ 5.21 คะแนน	2.3-0-1 รายงานผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย ประจำปีการศึกษา 2561 คณะมนุษยศาสตร์ฯ

สูตรการคำนวณ

$$\frac{\text{ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย}}{\text{ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย}} \times 100$$

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย}}{\text{ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย}} \times 100$$

ที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5

$$20.82 = \frac{15.20}{73} \times 100$$

ดังนั้น ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย คิดเป็นร้อยละ 20.82
(15.20 *100/73) จากเกณฑ์การประเมินกำหนดให้คะแนนเต็ม 5 เท่ากับ ร้อยละ 20 ขึ้นไป

$$5.21 = \frac{20.82}{20} \times 5$$

เมื่อนำผลการดำเนินงานมาเทียบเกณฑ์มีค่าคะแนนที่ได้จากการคำนวณ 5 คะแนน (20.82*5/20) เท่ากับ 5.21
คะแนน

ตารางที่ 2.3.1 สรุปผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย ปีการศึกษา พ.ศ.2561

ลำดับ	ชื่อผู้วิจัย	ชื่อผลงานวิจัย	สถานที่ วันที่ตีพิมพ์/เผยแพร่	รูปแบบ เอกสาร	ค่าน้ำหนัก
1	นางสาวโมธิมา เรียบสันเทียะ และ อาจารย์ศดานนท์ วัตตรธรรม	แนวทางการสร้าง นวัตกรรมการจัดเก็บ รายได้ขององค์การ บริหารส่วนจังหวัด สงขลา	การประชุมวิชาการราชภัฏ รัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ แห่งชาติ ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 21-22 มีนาคม 2562 ณ หอประชุมรัชกาลที่ 9 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย หน้า 537-548	รายงาน สืบเนื่อง จากการ ประชุม วิชาการ ระดับชาติ	0.20
2	นางสาวเสาวจุณ กาเดร์ นางสาวสุคนธ์ธิดา หมุดงาม นางสาวกนกวรรณ หนูแก้ว อาจารย์ ดร.ไชยา เกษารัตน์	ปัจจัยทำนุบำรุง พัฒนาทรัพยากร มนุษย์ภาครัฐของ เทศบาลนครในพื้นที่ จังหวัดสงขลา	การประชุมวิชาการราชภัฏ รัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ แห่งชาติ ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 21-22 มีนาคม 2562 ณ หอประชุมรัชกาลที่ 9 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย หน้า 644-657	รายงาน สืบเนื่อง จากการ ประชุม วิชาการ ระดับชาติ	0.20
3	นางสาวอังคณา เวทโอสถ ผศ.ชาญวิทย์ จันทรอินทร์ อาจารย์ ดร.อารยา สุขสม อาจารย์ชนกนภา พูลสวัสดิ์	การนำอุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Monitoring: EM)มาใช้ในการปล่อย	การประชุมวิชาการราชภัฏ รัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ แห่งชาติ ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 21-22 มีนาคม 2562	รายงาน สืบเนื่อง จากการ ประชุม	0.20

ลำดับ	ชื่อผู้วิจัย	ชื่อผลงานวิจัย	สถานที่ วันที่ตีพิมพ์/เผยแพร่	รูปแบบ เอกสาร	ค่า น้ำหนัก
		ตัวชี้วัดการของศาล จังหวัดสงขลา	ณ หอประชุมราชกาลที่ 9 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย หน้า 737-751	วิชาการ ระดับชาติ	
4	นายจตุพร ไชยเรืองศิริกุล อาจารย์ภรณ์ภา ศิริวรรณไพศาล	การมีส่วนร่วมของ ประชาชนต่อการ ดำเนินโครงการ โรงไฟฟ้าชีวมวล อำเภอเทพา จังหวัด สงขลา	การประชุมวิชาการราชภัฏ รัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ แห่งชาติ ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 21-22 มีนาคม 2562 ณ หอประชุมราชกาลที่ 9 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย หน้า 618-629	รายงาน สืบเนื่อง จากการ ประชุม วิชาการ ระดับชาติ	0.20
5	นายสิริภพ ทองคำ นางสาวกนกพิชญ์ คงชู นายณนัทปวิธ รัตนสำเนียง อาจารย์ภรณ์ภา ศิริวรรณไพศาล	การมีส่วนร่วมของ ประชาชนต่อการ จัดการขยะมูลฝอยใน พื้นที่เทศบาลนคร หาดใหญ่ อำเภอ หาดใหญ่ จังหวัด สงขลา	การประชุมวิชาการราชภัฏ รัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ แห่งชาติ ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 21-22 มีนาคม 2562 ณ หอประชุมราชกาลที่ 9 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย หน้า 600-617	รายงาน สืบเนื่อง จากการ ประชุม วิชาการ ระดับชาติ	0.20
6	นายวุฒิวัฒน์ อนันต์พัฒน์เมธ นายสุพัฒพงศ์ แยมอัม อาจารย์วิศรุตฯ ทองแกมแก้ว อาจารย์ชนกนาถ พูลสวัสดิ์	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม อย่างยั่งยืนภายใต้ทุน ทางสังคมกับการมีส่วน ร่วมขององค์การ บริหารส่วนตำบลท่า ข้าม จังหวัดสระแก้ว	การประชุมวิชาการรัฐประศาสน- ศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 9 วันที่ 15 มีนาคม 2562 ณ อาคารนวมินทรราชสถิต บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ หน้า 445-454	รายงาน สืบเนื่อง จากการ ประชุม วิชาการ ระดับชาติ	0.20
7	นางสาวศศิณา เกษม นางสาวสุภาวดี แซ่สวัสด์ นางสาวเสาวลักษณ์ คุ่มพวงมิตร ผศ.วิรัตน์ บุญเลิศ	ทัศนคติต่อการยกเลิก โทษประหารชีวิต ศึกษากรณี เขตอำเภอ เมืองสงขลา	การประชุมวิชาการเสนอผลงาน วิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 9 ระหว่างวันที่ 8-9 กุมภาพันธ์ 2562 ณ มหาวิทยาลัยพายัพ หน้า 36 - 44	รายงาน สืบเนื่อง จากการ ประชุม วิชาการ ระดับชาติ	0.20

ลำดับ	ชื่อผู้วิจัย	ชื่อผลงานวิจัย	สถานที่ วันที่ตีพิมพ์/เผยแพร่	รูปแบบ เอกสาร	ค่า น้ำหนัก
8	นางสาววรรณิกา ชำมรี นางสาวเรวดี ช่วยเกลี้ยง อาจารย์ ดร.อารยา สุขสม ผศ.ชาญวิทย์ จันทรอินทร์ อาจารย์ชนกนถ พูลสวัสดิ์	การยอมรับนักศึกษา ข้ามเพศของบุคลากร ในมหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลา	การประชุมวิชาการเสนอผลงาน วิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 9 ระหว่างวันที่ 8-9 กุมภาพันธ์ 2562 ณ มหาวิทยาลัยพายัพ หน้า 25 – 35	รายงาน สืบเนื่อง จากการ ประชุม วิชาการ ระดับชาติ	0.20
9	นางสาวขวัญชนก วรดิษฐ์ นายอิทธิกร เจ๊ะหะ อาจารย์ ดร.ไชยา เกษรรัตน์	ความสัมพันธ์ระหว่าง ส่วนประสมทาง การตลาดภาครัฐกับ การตัดสินใจเลือกใช้ บริการสินเชื่อของ สมาชิกสหกรณ์ การเกษตรอำเภอ จะนะ จังหวัดสงขลา	การประชุมวิชาการเสนอ ผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 9 มหาวิทยาลัยพายัพ พ.ศ.2562 วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2562 ณ มหาวิทยาลัยพายัพ เชียงใหม่ หน้า 14 - 24	รายงาน สืบเนื่อง จากการ ประชุม วิชาการ ระดับชาติ	0.20
10	นางสาวสวณีย์ พิบูลย์ นางสาวกชภัฏ ภักดิ์ธนาภูมิ นายกันตินัน คงจันทร์สุขศรี นางสาวเพ็ญภา เจนชูบัว นางสาวอรพินท์ ขวานบุตร นายศรศักดิ์ อินทร์สุวรรณ อาจารย์ศดานนท์ วัฒนธรรม	ศึกษาระดับความ คิดเห็นของประชาชน ต่อการดำเนินงานตาม แผนยุทธศาสตร์การ พัฒนาของเทศบาล ตำบลพะวง อำเภอ เมือง จังหวัดสงขลา	การประชุมวิชาการเสนอ ผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 9 มหาวิทยาลัยพายัพ พ.ศ.2562 วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2562 ณ มหาวิทยาลัยพายัพ เชียงใหม่ หน้า 68 -78	รายงาน สืบเนื่อง จากการ ประชุม วิชาการ ระดับชาติ	0.20
11	อาจารย์ณัฐภาพงศ์ อภิโชติเดชา- สกุล อาจารย์สุปราณี ขอบแต่ง นายเกรียงศักดิ์ รัฐกุล	ทัศนคติของนักศึกษา ต่อการเข้าร่วม กิจกรรมนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา	การประชุมวิชาการเครือข่าย นักศึกษาคณาจารย์พัฒนาชุมชน ท้องถิ่นและสังคมระดับชาติ CSD สัมพันธ์ ครั้งที่ 18 วันที่ 27-30 มกราคม 2562 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ	รายงาน สืบเนื่อง จากการ ประชุม วิชาการ ระดับชาติ	0.20

ลำดับ	ชื่อผู้วิจัย	ชื่อผลงานวิจัย	สถานที่ วันที่ตีพิมพ์/เผยแพร่	รูปแบบ เอกสาร	ค่า น้ำหนัก
12	อาจารย์ณัฐภาพงศ์ อภิโชติเดชา-สกุล อาจารย์สุปราณี ขอบแต่ง อาจารย์ ดร.ชยุต อินทร์พรหม ดร.ธวัชชัย ศรีพรงาม	พฤติกรรมการสวม หมวกนิรภัยในรั้ว มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา มหาวิทยาลัย ทักษิณ วิทยาเขต สงขลา มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคล ศรีวิชัย	การประชุมวิชาการเครือข่าย นักศึกษาคณาจารย์พัฒนาชุมชน ท้องถิ่นและสังคมระดับชาติ CSD สัมพันธ์ ครั้งที่ 18 วันที่ 27-30 มกราคม 2562 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ	รายงาน สืบเนื่อง จากการ ประชุม วิชาการ ระดับชาติ	0.20
13	อาจารย์ณัฐภาพงศ์ อภิโชติเดชา-สกุล อาจารย์สุปราณี ขอบแต่ง ดร.ธวัชชัย ศรีพรงาม	ทัศนคติของนักศึกษาที่มี ต่อกิจกรรมรับน้อง ใหม่ กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา	การประชุมวิชาการเครือข่าย นักศึกษาคณาจารย์พัฒนาชุมชน ท้องถิ่นและสังคมระดับชาติ CSD สัมพันธ์ ครั้งที่ 18 วันที่ 27-30 มกราคม 2562 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ	รายงาน สืบเนื่อง จากการ ประชุม วิชาการ ระดับชาติ	0.20
14	ผศ.ดร.อิสระ ทองสามสี ดร.กันยปรีณ ทองสามสี	โมเดลการประยุกต์ใช้ ปรัชญาเศรษฐกิจ พอเพียงของนักศึกษา หลักสูตรการพัฒนา ชุมชน มหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลา. 2561	รายงานสืบเนื่องจากการประชุม วิชาการ The 7 th PSU Education Conference “Higher Education for ALL: Surviving in Times of Change” มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ระหว่างวันที่ 13-14 ธันวาคม 2561	รายงาน สืบเนื่อง จากการ ประชุม วิชาการ ระดับชาติ	0.20
15	นายยุทธภูมิ เอียดเปรี้ยว นางสาวกฤติยาณี เกตุแก้ว นายจิรายุทธ เวชศาสตร์ นางสาวสุกัญญา หมดสุวรรณ นางสาวสุนันทา สุรรอด นางสาววารินา จักนทร์แก้ว นายเกรียงศักดิ์ รัฐกุล	การพัฒนาและหา คุณภาพแบบวัดการใช้ ชีวิตตามหลักปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง ของนักเรียน มัธยมศึกษา ในอำเภอ	การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 20 – 21 สิงหาคม 2561 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา หน้า 99 - 108	รายงาน สืบเนื่อง จากการ ประชุม วิชาการ ระดับชาติ	0.20

ลำดับ	ชื่อผู้วิจัย	ชื่อผลงานวิจัย	สถานที่ วันที่ตีพิมพ์/เผยแพร่	รูปแบบ เอกสาร	ค่า น้ำหนัก
	อาจารย์สุปราณี ขอบแต่ง	สิงหนคร จังหวัด สงขลา			
16	นางสาวกาญจนา ดอกลิ้ม นางสาวปัทมา สวมมีชัย นางสาวอาภาภัทร และปานแก้ว อาจารย์มาริสา จันทรฉาย	การพึ่งพาตนเองของ ผู้สูงอายุและแนว ทางการพึ่งพาตนเองของ ผู้สูงอายุ กรณีศึกษา: ตำบลหัวเขา อำเภอ สิงหนคร จังหวัดสงขลา	การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 20 – 21 สิงหาคม 2561 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา หน้า 109 – 114	รายงาน สืบเนื่อง จากการ ประชุม วิชาการ ระดับชาติ	0.20
17	นางสาวนิภาภรณ์ จันทร อาจารย์สิทธิพร ศรีผ่อง	แหล่งท่องเที่ยวทาง ธรรมชาติ ในอำเภอ คลองหอยโข่ง จังหวัด สงขลา	การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 20 – 21 สิงหาคม 2561 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา หน้า 327 - 336	รายงาน สืบเนื่อง จากการ ประชุม วิชาการ ระดับชาติ	0.20
18	นางสาวระพีพรรณ จันทรรัตน์ นายณัฐวัตร หวันกะเหรัมย์ นายศิวัช วรธรรมาทิพย์ นายธนดล พรหมชาติ นายมารุต ยอดไชย อาจารย์ศดานนท์ วัตตธรรม	ผลกระทบที่มีต่อ ประชาชนในการจัดตั้ง เขตเศรษฐกิจพิเศษ สงขลา	การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 20 – 21 สิงหาคม 2561 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา หน้า 147 – 158	รายงาน สืบเนื่อง จากการ ประชุม วิชาการ ระดับชาติ	0.20
19	นางสาวศศิธร บุญคงแก้ว อาจารย์สิทธิพร ศรีผ่อง	การปรับตัวของกิ้งก่า ชนเพื่อการท่องเที่ยว	การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 20 – 21 สิงหาคม 2561 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา หน้า 337 - 348	รายงาน สืบเนื่อง จากการ ประชุม วิชาการ ระดับชาติ	0.20
20	นางสาวสิริยากร ปานรอด อาจารย์ ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์	การรับรู้คุณภาพการ ให้บริการบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด กรณีศึกษา เขตพื้นที่การ	การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 20 – 21 สิงหาคม 2561 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	รายงาน สืบเนื่อง จากการ ประชุม	0.20

ลำดับ	ชื่อผู้วิจัย	ชื่อผลงานวิจัย	สถานที่ วันที่ตีพิมพ์/เผยแพร่	รูปแบบ เอกสาร	ค่า น้ำหนัก
		ให้บริการของที่ทำการ ไปรษณีย์สงขลา	หน้า 231 - 238	วิชาการ ระดับชาติ	
21	นางสาวสุดารัตน์ มณีอร่าม นางสาวชนนิกานต์ ศรีแก้ว อาจารย์ ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์	พฤติกรรมการณ์ท่องเที่ยว เชิงวัฒนธรรมของ นักท่องเที่ยวในเขต เทศบาลนครสงขลา	การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 20 – 21 สิงหาคม 2561 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา หน้า 159 - 168	รายงาน สืบเนื่อง จากการ ประชุม วิชาการ ระดับชาติ	0.20
22	นางสาวโสภารพรรณ จันทรคง อาจารย์ทิวพร จันทรแก้ว	สถานที่ท่องเที่ยวทาง ธรรมชาติในจังหวัด พัทลุง	การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 20 – 21 สิงหาคม 2561 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา หน้า 349 - 356	รายงาน สืบเนื่อง จากการ ประชุม วิชาการ ระดับชาติ	0.20
23	นายทรงพร สวนสง่า อาจารย์ณัฏพรณ เตียวสกุล	THE NEEDS AND PROBLEMS IN LISTENING AND SPEAKING SKILLS OF STARUCKS	การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 20 – 21 สิงหาคม 2561 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา หน้า 381 - 388	รายงาน สืบเนื่อง จากการ ประชุม วิชาการ ระดับชาติ	0.20
24	นายอนุชา ขวัญสกุล นายลัทพล ขอบงาม อาจารย์กรณิกา ศรีวรรณไพศาล	ระดับการมีส่วนร่วมของ ประชาชนในการบริหาร จัดการขยะขององค์การ บริหารส่วนตำบลแปะ-ระ อำเภอกาบัง จังหวัด สตูล	การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์ และสังคม ศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 20 – 21 สิงหาคม 2561 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา หน้า 219 - 230	รายงาน สืบเนื่อง จากการ ประชุม วิชาการ ระดับชาติ	0.20
25	ผศ.ชาญวิทย์ จันทรอินทร์	แนวทางการจัด สวัสดิการบำนาญ บำนาญให้แก่ลูกจ้างตาม ระบบกฎหมายไทย :	การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 20 – 21 สิงหาคม 2561 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	รายงาน สืบเนื่อง จากการ ประชุม	0.20

ลำดับ	ชื่อผู้วิจัย	ชื่อผลงานวิจัย	สถานที่ วันที่ตีพิมพ์/เผยแพร่	รูปแบบ เอกสาร	ค่า น้ำหนัก
		ศึกษาเปรียบเทียบ ระหว่างกองทุน ประกันสังคม กองทุน สำรองเลี้ยงชีพ และ กองทุนบำเหน็จบำนาญ แห่งชาติ	หน้า 181 - 190	วิชาการ ระดับชาติ	
26	ผศ.วิรัตน์ บุญเลิศ	มาตรการความคุ้มครอง การทำงานกับ หลักประกันความมั่นคง ในอาชีพของพนักงานใน สถาบันการอุดมศึกษา : ศึกษากรณีมหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลา	การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 20 – 21 สิงหาคม 2561 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา หน้า 169 - 180	รายงาน สืบเนื่อง จากการ ประชุม วิชาการ ระดับชาติ	0.20
27	อาจารย์กรณิกา ศรีวรรณไพศาล อาจารย์ศดานนท์ วัตรธรรม	แนวทางการจัดระบบ เครือข่ายไร้สาย สาธารณะของเทศบาล นครสงขลา	การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 20 – 21 สิงหาคม 2561 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา หน้า 205 - 218	รายงาน สืบเนื่อง จากการ ประชุม วิชาการ ระดับชาติ	0.20
28	อาจารย์จริยา หนูดี	ที่มาของคำที่มีพยัญชนะ ต้น /mr/ และ /ml/ ใน ภาษาไทยถิ่นใต้	การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 20 – 21 สิงหาคม 2561 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา หน้า 431 - 442	รายงาน สืบเนื่อง จากการ ประชุม วิชาการ ระดับชาติ	0.20
29	อาจารย์ชนกนาถ พูลสวัสดิ์ อาจารย์กรณิกา ศรีวรรณไพศาล อาจารย์ศดานนท์ วัตรธรรม	การประเมินคุณธรรมใน การดำเนินงานของ องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นในเขตอำเภอ ทิวี จังหวัดสงขลา	การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 20 – 21 สิงหาคม 2561 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา หน้า 191 - 204	รายงาน สืบเนื่อง จากการ ประชุม	0.20

ลำดับ	ชื่อผู้วิจัย	ชื่อผลงานวิจัย	สถานที่ วันที่ตีพิมพ์/เผยแพร่	รูปแบบ เอกสาร	ค่า น้ำหนัก
		ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560		วิชาการ ระดับชาติ	
30	อาจารย์ณัฐภาพงศ์ อภิโชติเดชา- สกุล อาจารย์กัลยาภัทร์ อภิโชติเดชา- สกุล อาจารย์ ดร.ชยุต อินทร์พรหม อาจารย์สุปราณี ขอบแตง	ระดับคุณภาพการจัด บริการสาธารณะของ เทศบาลตำบลกำแพง ปี 2560	การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 20 – 21 สิงหาคม 2561 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา หน้า 575 - 588	รายงาน สืบเนื่อง จากการ ประชุม วิชาการ ระดับชาติ	0.20
31	อาจารย์ณัฐฐิกา บุญรัมย์	การเขียนร่วมกันของ นักศึกษาที่เรียน ภาษาอังกฤษเป็น ภาษาต่างประเทศ : การใช้คลังคำศัพท์	การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 20 – 21 สิงหาคม 2561 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา หน้า 367 - 380	รายงาน สืบเนื่อง จากการ ประชุม วิชาการ ระดับชาติ	0.20
32	อาจารย์ทิวพร จันทร์แก้ว	ภูมิปัญญาด้านการ ถนอมอาหารของคนลุ่ม ทะเลสาบสงขลา	การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 20 – 21 สิงหาคม 2561 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา หน้า 309 - 318	รายงาน สืบเนื่อง จากการ ประชุม วิชาการ ระดับชาติ	0.20
33	อาจารย์นฤกร ไชยสุขทักษิณ ดร.ทวีศักดิ์ พุฒสุขชี รศ.ดร.วันชัย ธรรมสัจการ	ผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับ การขับเคลื่อนสุขภาวะ ชุมชนสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน	การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 20 – 21 สิงหาคม 2561 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา หน้า 71 - 78	รายงาน สืบเนื่อง จากการ ประชุม วิชาการ ระดับชาติ	0.20
34	อาจารย์สิทธิพร ศรีผ่อง	ตลาดรถไฟในจังหวัด สงขลา	การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 20 – 21 สิงหาคม 2561 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	รายงาน สืบเนื่อง จากการ ประชุม	0.20

ลำดับ	ชื่อผู้วิจัย	ชื่อผลงานวิจัย	สถานที่ วันที่ตีพิมพ์/เผยแพร่	รูปแบบ เอกสาร	ค่า น้ำหนัก
			หน้า 299 - 308	วิชาการ ระดับชาติ	
35	อาจารย์สุปราณี ขอบแต่ง นายเกรียงศักดิ์ รัฐกุล	การพัฒนาและหา คุณภาพแบบวัดการใช้ ชีวิตตามหลักปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียงของ นักเรียนมัธยมศึกษา ในอำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา. 2561.	การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 20 – 21 สิงหาคม 2561 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา หน้า 99 - 108	รายงาน สืบเนื่อง จากการ ประชุม วิชาการ ระดับชาติ	0.20
36	นายภัทรชัย พันทะโน อาจารย์เอมอร อ่าวสกุล	การศึกษาพื้นที่เพื่อสร้าง ฐานข้อมูลความสูงเชิง ตัวเลขเพื่อการบริหาร จัดการน้ำ มหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลา	การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 20 – 21 สิงหาคม 2561 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา หน้า 511 - 520	รายงาน สืบเนื่อง จากการ ประชุม วิชาการ ระดับชาติ	0.20
37	นางสาวดาริยา บินดุสะ อาจารย์เอมอร อ่าวสกุล	การศึกษาศักยภาพ แหล่งท่องเที่ยวชุมชน และธรรมชาติเพื่อ พัฒนาเส้นทาง ท่องเที่ยวอำเภอเมือง สตูล จังหวัดสตูล	การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 20 – 21 สิงหาคม 2561 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา หน้า 465 - 474	รายงาน สืบเนื่อง จากการ ประชุม วิชาการ ระดับชาติ	0.20
38	นางสาวโชติรส ปาละมาน ดร.โชติกา รติขลิยกุล	การศึกษาพื้นที่ในการ จัดตั้งตลาดนัดวิถีชุมชน โดยใช้ระบบสารสนเทศ ภูมิศาสตร์ กรณีศึกษา : อำเภอเมืองสตูล จังหวัด สตูล	การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 20 – 21 สิงหาคม 2561 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา หน้า 475 - 484	รายงาน สืบเนื่อง จากการ ประชุม วิชาการ ระดับชาติ	0.20

ลำดับ	ชื่อผู้วิจัย	ชื่อผลงานวิจัย	สถานที่ วันที่ตีพิมพ์/เผยแพร่	รูปแบบ เอกสาร	ค่า น้ำหนัก
39	อาจารย์หทัยกาญจน์ วิริยะสมบัติ นางสาวพัชนี ไตรยวงศ์	ความสัมพันธ์ระหว่าง ดัชนีพืชพรรณ ดัชนีสิ่ง ปลูกสร้าง ดัชนีความชื้น ของการเปลี่ยนแปลงสิ่ง ปกคลุมดิน ในอำเภอ หาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 20 – 21 สิงหาคม 2561 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา หน้า 485 - 492	รายงาน สืบเนื่อง จากการ ประชุม วิชาการ ระดับชาติ	0.20
40	อาจารย์หทัยกาญจน์ วิริยะสมบัติ นางสาวกุไลลา เละวาวโย	การประยุกต์ระบบภูมิ สารสนเทศเพื่อวิเคราะห์ ความต้องการน้ำของ ปาล์มน้ำมันในอำเภอเขา พนม จังหวัดกระบี่	การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 20 – 21 สิงหาคม 2561 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา หน้า 493 - 500	รายงาน สืบเนื่อง จากการ ประชุม วิชาการ ระดับชาติ	0.20
41	นางสาวเพชรชฎา สุวรรณโชติ ผศ.นาถนเรศ อาคาสุวรรณ	การวางแผนเส้นทาง ที่เหมาะสม เพื่อ สนับสนุนการตัดสินใจ เชิงพื้นที่ ในการเข้าถึง ผู้ป่วยฉุกเฉินบน เครือข่ายอินเทอร์เน็ต : กรณีศึกษาเขตพื้นที่ เทศบาลนครสงขลา และเทศบาลเมืองเขารูป ช้าง จังหวัดสงขลา	การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 20 – 21 สิงหาคม 2561 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา หน้า 501 - 510	รายงาน สืบเนื่อง จากการ ประชุม วิชาการ ระดับชาติ	0.20
42	นางสาวนิชญา ลางกุลเกษตริน ผศ.นาถนเรศ อาคาสุวรรณ	การประยุกต์ใช้ระบบ สารสนเทศภูมิศาสตร์ เพื่อส่งเสริมการ ท่องเที่ยวโดยชุมชน : ตำบลเกาะยอ อำเภอ เมืองสงขลา จังหวัด สงขลา	การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 20 – 21 สิงหาคม 2561 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา หน้า 521 - 530	รายงาน สืบเนื่อง จากการ ประชุม วิชาการ ระดับชาติ	0.20

ลำดับ	ชื่อผู้วิจัย	ชื่อผลงานวิจัย	สถานที่ วันที่ตีพิมพ์/เผยแพร่	รูปแบบ เอกสาร	ค่า น้ำหนัก
43	อาจารย์ณัฐภาพงศ์ อภิโชติเดชาสกุล อาจารย์กัลยาภัทร์ อภิโชติเดชาสกุล	ระดับคุณภาพการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลกำแพง ปี 2561	การประชุมวิชาการระดับชาติด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 6 ท้องถิ่น: พลวัต ประชากร และการพัฒนา วันที่ 17 สิงหาคม 2561 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี	รายงาน สืบเนื่อง จากการ ประชุม วิชาการ ระดับชาติ	0.20
44	อาจารย์ชูลีพร ทวีศรี	ศาสนสถานและวัฒนธรรมกับการท่องเที่ยวในจังหวัดสงขลา	ประชุมวิชาการระดับชาติ เครือข่ายประวัติศาสตร์ มานุษยวิทยา และสังคมวิทยาภาคใต้ ครั้งที่ 4 ประจำปี 2561 จุดนัดพบ การข้ามแดน และไขว้พื้นที่ในภาคใต้ของ ไทย วันที่ 3 สิงหาคม 2561 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต	รายงาน สืบเนื่อง จากการ ประชุม วิชาการ ระดับชาติ	0.20
45	นางสาวอังคณา สาระผอม นางสาวรุ่งทิwa เพชรคง นางสาวจิรภา ตุ่มประโคน นางสาววรางคณา บุญสิน นายพงศกร พิทักษ์ฉนวน นายวัชรพงษ์ วงศ์ลีลาภรณ์ นางสาวเอราวัฒน์ อุ่นนวล นายกฤษฎา อ่อนจันทร์ อาจารย์ ดร.ไชยา เกษารัตน์	คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ ตำบลคลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา	การประชุมวิชาการระดับชาติทางการจัดการ ครั้งที่ 1 หัวข้อ “การจัดการความท้าทายในยุค 4.0” ระหว่างวันที่ 29-30 มิถุนายน 2561 ณ โรงแรม นิว ซีซั่น สแควร์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา หน้า 248-254	รายงาน สืบเนื่อง จากการ ประชุม วิชาการ ระดับชาติ	0.20
46	อาจารย์ศดานนท์ วัตตธรรม	พฤติกรรมการใช้บริการระบบเครือข่ายสาธารณะในเขตเทศบาลนครสงขลา	การประชุมวิชาการระดับชาติทางการจัดการ ครั้งที่ 1 หัวข้อ “การจัดการความท้าทายในยุค 4.0” ระหว่างวันที่ 29-30 มิถุนายน 2561	รายงาน สืบเนื่อง จากการ ประชุม วิชาการ ระดับชาติ	0.20

ลำดับ	ชื่อผู้วิจัย	ชื่อผลงานวิจัย	สถานที่ วันที่ตีพิมพ์/เผยแพร่	รูปแบบ เอกสาร	ค่า น้ำหนัก
			ณ โรงแรม นิว ซีซั่น สแควร์ อำเภอ หาดใหญ่ จังหวัดสงขลา หน้า 150-155		
47	ผศ.ดร.อิสระ ทองสามสี ดร.กัญยปรีณ ทองสามสี	ความรุนแรงที่สืบเนื่อง จากการดื่มสุรา: วิเคราะห์ข่าวในรอบ 10 ปี. 2561	วารสารสังคมศาสตร์วิจัย, 9 (1), 7-26	วารสาร TCI กลุ่มที่ 2	0.60
48	อาจารย์ธันิดา สมานูน	ค่านิยมและความหมาย ในการตั้งชื่อ ของชาว ไทยมุสลิมเชื้อสายมลายู ในอำเภอเมืองนราธิวาส	วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยา เขตปัตตานี (TCI 2) 1905-1212 ปีที่ 14 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม – ธันวาคม 61 105-143	วารสาร TCI กลุ่มที่ 2	0.60
49	อาจารย์ศอลาฮุดดีน สมานูน	ศึกษาการใช้คำศัพท์ ภาษามลายูในภาษาไทย ถิ่นใต้สุดเพื่อสร้าง กระบวนการเรียนรู้ของ นักศึกษา	วารสารสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราช ภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ปีที่ 17 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน 61 (Published: 2018-07-31) 133-142	วารสาร TCI กลุ่มที่ 2	0.60
50	ผศ.ดร.อิสระ ทองสามสี ดร.กัญยปรีณ ทองสามสี	พฤติกรรมไม่เหมาะสม ทางวิชาการ : รูปแบบ สาเหตุ ตัวแปร และ แนวทางแก้ไข. 2561.	วารสารปริทัศน์, 31(1), 43-67	วารสาร TCI กลุ่มที่ 1	0.80
51	ผศ.ดร.อิสระ ทองสามสี ดร.กัญยปรีณ ทองสามสี	ความรุนแรงใน ครอบครัวอันสืบเนื่อง จากการดื่มสุรา: วิเคราะห์ข่าวในรอบ 10 ปี. 2561.	วารสารพัฒนบริหารศาสตร์, 58(2), 148- 167	วารสาร TCI กลุ่มที่ 1	0.80
52	ผศ.ดร.อิสระ ทองสามสี ดร.กัญยปรีณ ทองสามสี	ความต้องการรับ บริการด้านที่พักของ นักท่องเที่ยวมุสลิม (Demands of	วารสารมหาวิทยาลัยศิลปากร, 38(3), 127- 147	วารสาร TCI กลุ่มที่ 1	0.80

ลำดับ	ชื่อผู้วิจัย	ชื่อผลงานวิจัย	สถานที่ วันที่ตีพิมพ์/เผยแพร่	รูปแบบ เอกสาร	ค่า น้ำหนัก
		Muslim Tourists for halal-friendly accommodations.) 2561.			
53	อาจารย์ ดร.ไชยา เกษรรัตน์ อาจารย์ ดร.อารยา สุขสม ผศ.วิรัตน์ บุญเลิศ อาจารย์ศดานนท์ วัฒนธรรม อาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิชาน ผศ.ชาญวิทย์ จันทรอินทร์ อาจารย์กรณิภา ศรีวรรเดชไพศาล อาจารย์ชนกนาถ พูลสวัสดิ์	ความคิดเห็นของ ประชาชนที่มีต่อการ ให้บริการขององค์การ บริหารส่วนตำบล สะท้อน จังหวัดสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	วารสารมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีที่ 5 (ฉบับพิเศษ) สิงหาคม 2561 (หน้า 73-85)	วารสาร TCI กลุ่มที่ 1	0.80
54	ผศ.นาถนเรศ อาคาสุวรรณ อาจารย์ ดร.ไชยา เกษรรัตน์ อาจารย์ ดร.อารยา สุขสม ผศ.วิรัตน์ บุญเลิศ อาจารย์ศดานนท์ วัฒนธรรม อาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิชาน ผศ.ชาญวิทย์ จันทรอินทร์ อาจารย์กรณิภา ศรีวรรเดชไพศาล อาจารย์ชนกนาถ พูลสวัสดิ์	ความพึงพอใจของ ประชาชน ที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลสะท้อน จังหวัดสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561	รายงานวิจัย	รายงาน วิจัย	1.00

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปีการศึกษา พ.ศ. 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปีการศึกษา พ.ศ. 2560	ปีการศึกษา พ.ศ. 2561	
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ ประจำและนักวิจัย	5.00 คะแนน	4.17 คะแนน	5.00 คะแนน	บรรลุ

สรุปผลการประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน องค์ประกอบที่ 2

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปีการศึกษา พ.ศ. 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปีการศึกษา พ.ศ. 2560	ปีการศึกษา พ.ศ. 2561	
2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนา งานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์	6 ข้อ	5.00 คะแนน	5.00 คะแนน	บรรลุ
2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	5 คะแนน	5.00 คะแนน	2.68 คะแนน	ไม่บรรลุ
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและ นักวิจัย	5 คะแนน	4.17 คะแนน	5.00 คะแนน	บรรลุ
ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	5 คะแนน	4.40 คะแนน	4.23 คะแนน	ไม่บรรลุ

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 : การบริการวิชาการแก่สังคม

ชนิดตัวบ่งชี้ : กระบวนการ (P)

ผู้กำกับดูแล : อาจารย์ ดร.รัชชพงษ์ ชัชวาลย์

โทรศัพท์ : 08 1543 3670

ผู้จัดเก็บข้อมูล : น.ส.นุสรา ชุมแสง

โทรศัพท์ : 08 9465 7046

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่คณะได้ดำเนินการตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ข้อที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
1	จัดทำแผนการบริการวิชาการประจำปีที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและกำหนด ตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จในระดับแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคมและเสนอกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาอนุมัติ	คณะมนุษยศาสตร์ฯ ยึดถือแนวทางปฏิบัติและดำเนินการตามหลักเกณฑ์การให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยตามคู่มือการบริการวิชาการแก่สังคมของมหาวิทยาลัย คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีระบบและกลไกการบริการวิชาการแก่สังคม โดยกำหนดแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาการบริการวิชาการ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2562 – 2565 โดยสอดคล้องคล้อยกับแผนกลยุทธ์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานวิจัยและบริการวิชาการแก่สังคมเพื่อทำหน้าที่วางแผนตรวจติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงคุณภาพของการให้บริการวิชาการแก่สังคมของคณะ ให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน เช่น จากการดำเนินการ	3.1-1-1 แผนการบริการวิชาการแก่สังคมประจำปีงบประมาณ 2561 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 3.1-1-2 คู่มือการบริการวิชาการแก่สังคมของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 3.1-1-3 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ

ข้อที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		โครงการวิจัยตำบลเกาะยอ : การบริหารจัดการ และการพัฒนาศักยภาพการจัดการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม วิถีไทยชุมชนเกาะยอยั่งยืน และโครงการ การพัฒนาตลาดนัดชุมชนเชิงวัฒนธรรมเพื่อการท่องเที่ยวจังหวัดสตูล โดยชุมชนได้สะท้อนความต้องการในการพัฒนาคณะจึงจัดโครงการบริการวิชาการ โดยกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จของแผนงานบริการวิชาการ และกำกับดูแลให้มีการดำเนินงานตามแผนบริการวิชาการแก่สังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 โดยนำแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคมนำเสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาอนุมัติในการดำเนินงานโครงการตามแผนที่วางไว้ นอกจากนี้คณะมนุษยศาสตร์ฯ ร่วมกับสถาบันวิจัยและพัฒนาโดยการสำรวจความต้องการของชุมชน หน่วยงานทั้งภาครัฐ และภาคเอกชนในเขตพื้นที่จังหวัดสงขลา พัทลุงและจังหวัดสตูล เพื่อประกอบการกำหนดทิศทางนโยบายในการจัดโครงการบริการให้ตรงตามความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น รวมทั้งการจัดทำแผนการบริการวิชาการให้ตรงตามจุดเน้นและความเชี่ยวชาญของคณะฯ	ดำเนินงานวิจัยและบริการวิชาการ 3.1-1-4 แผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาการบริการวิชาการ คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2562 – 2565 3.1-1-5 รายงานการ ประชุม คณะกรรมการดำเนินงานวิจัยและบริการวิชาการ

ข้อที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
2	โครงการบริการวิชาการแก่สังคมตามแผนมีการจัดทำแผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการเพื่อให้เกิดผลต่อการพัฒนานักศึกษา ชุมชน หรือสังคม	คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการประเมินผลประโยชน์หรือผลกระทบต่อสังคม ซึ่งกำหนดให้มีการติดตามผลการดำเนินงานโครงการภายหลังการดำเนินงานโครงการเสร็จสิ้น โดยเกิดผลต่อการพัฒนานักศึกษาด้านการนำความรู้ที่เกิดขึ้นจากการบริการวิชาการนำไปบูรณาการกับการเรียนการสอนในรายวิชาสำหรับชุมชนของหลักสูตรต่าง ๆ โดยนำไปเป็นกรณีศึกษา ในการจัดทำโครงการของนักศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นต่อไป	3.1-2-1 รายงานสรุปผลโครงการ
3	โครงการบริการวิชาการแก่สังคมในข้อ 1 อย่างน้อยต้องมีโครงการที่บริการแบบให้เปล่า	คณะมนุษยศาสตร์ฯ จัดโครงการที่บริการวิชาการแบบให้เปล่า จำนวน 2 โครงการ ดังนี้ <u>1. โครงการการอบรมเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม การสร้างแนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชนตำบลเกาะยอ อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา</u> โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการท่องเที่ยวโดยชุมชน ร่วมกันกำหนดแนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชนร่วมกัน และเกิดแนวทางการนำแนวปฏิบัติที่ดีที่สร้างขึ้นไปใช้ในการจัดการท่องเที่ยวหรือถ่ายทอดไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องได้ ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.80 ด้านความรู้ ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.85 และด้านความรู้ไปใช้ประโยชน์อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.79	3.1-3-1 รายงานสรุปผลโครงการ

ข้อที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		<u>2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การจัดการตลาดนัดชุมชนเชิงวัฒนธรรมเพื่อการท่องเที่ยวจังหวัดสตูล”</u> โดยมีวัตถุประสงค์พัฒนาให้บุคลากรภาครัฐแกนนำชุมชน ประชาชนผู้สนใจในพื้นที่ตำบลเขาขาว และพื้นที่ใกล้เคียง ได้รับความรู้ ความเข้าใจ และทักษะเกี่ยวกับการจัดการพัฒนาตลาดนัดชุมชนเชิงวัฒนธรรมเพื่อการท่องเที่ยวจังหวัดสตูล เกี่ยวกับการยกระดับอาหารและผลิตภัณฑ์ชุมชนในตลาดนัดชุมชนเชิงวัฒนธรรมเพื่อการท่องเที่ยวจังหวัดสตูล และยกระดับชุมชนตำบลเขาขาวให้ก้าวสู่การเป็นแกนสถานที่ท่องเที่ยวได้ โดยประชาชนในชุมชนเป็นหลักในการขับเคลื่อน รวมไปถึงการสร้างเครือข่ายชุมชนเขาขาวให้มีตลาดนัดชุมชนเชิงวัฒนธรรมเพื่อการท่องเที่ยวจังหวัดสตูล ประกอบด้วย 3 กิจกรรม ดังนี้ <u>กิจกรรมที่ 1</u> อบรมเชิงปฏิบัติการด้านการจัดการ เรื่อง แนวทางการพัฒนาตลาดนัดชุมชนเชิงวัฒนธรรมเพื่อการท่องเที่ยว ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.32 ด้านความรู้ ความเข้าใจ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.62 และด้านความรู้ไปใช้ประโยชน์อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.87 <u>กิจกรรมที่ 2</u> อบรมเชิงปฏิบัติการด้านคหกรรมศาสตร์ เรื่อง การยกระดับอาหารและผลิตภัณฑ์ชุมชนสำหรับตลาดนัดชุมชนเชิงวัฒนธรรม ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.37 ด้านความรู้ ความ	

ข้อที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		เข้าใจ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.50 และด้านความรู้ไปใช้ประโยชน์อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.35 <u>กิจกรรมที่ 3</u> อบรมเชิงปฏิบัติการด้านการจัดการ เรื่อง การยกระดับชุมชนสู่การเป็นแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชน (อยู่ระหว่างดำเนินการ)	
4	ประเมินความสำเร็จตาม ตัวบ่งชี้ของแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคมในข้อ 1 และนำเสนอกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา	คณะมนุษยศาสตร์ฯ ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคมประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 และนำเสนอคณะกรรมการประจำคณะ เพื่อพิจารณา	3.1-4-1 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ (กป.)
5	นำผลการประเมินตามข้อ 4 มาปรับปรุงแผนหรือพัฒนาการให้บริการวิชาการสังคม	คณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้มีการดำเนินโครงการบริการวิชาการแก่เทศบาลตำบลเกาะแก้ว อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 โครงการเรียนรู้ร่วมกันสร้างสรรค์ชุมชนเทศบาลตำบลเกาะแก้ว อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา โดยมีกิจกรรม โดยประกอบด้วย 2 กิจกรรม ดังนี้ <u>กิจกรรมที่ 1</u> การสัมมนาเชิงปฏิบัติการการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ <u>กิจกรรมที่ 2</u> การสัมมนาเชิงปฏิบัติการการพัฒนาภาษามลายูสู่อาเซียน ซึ่งจากการดำเนินโครงการพบว่าผู้ที่สนใจที่จะรับความรู้จากการบริการวิชาการมีจำนวนน้อย จากการประชุมคณะกรรมการบริหารคณะ เพื่อติดตามผลการดำเนินงานบริการวิชาการได้เสนอแนะให้คณะฯ เปลี่ยนแปลงพื้นที่เป็นตำบลเกาะยอ อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา และตำบลเขาขาว อำเภอละงู จังหวัดสตูลโดยนำผลจากการวิจัย	3.1-5-1 รายงานสรุปผลการดำเนินการบูรณาการ การบริการวิชาการ

ข้อที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		โครงการเกาะยอ : การบริหารจัดการและการพัฒนาศักยภาพการจัดการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมวิถีไทย ชุมชนเกาะยอยั่งยืน และโครงการสตูล : การพัฒนาตลาดนัดชุมชนเชิงวัฒนธรรม เพื่อการท่องเที่ยว จังหวัดสตูล โดยมุ่งเน้นการส่งเสริมอาชีพและรายได้ที่ยั่งยืน คณะมนุษยศาสตร์ฯ นำผลการประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคมเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริการวิชาการ เพื่อปรับปรุงแผนและการให้บริการวิชาการแก่สังคม จำนวน 2 โครงการ ดังนี้ <u>1. โครงการการอบรมเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม การสร้างแนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชนตำบลเกาะยอ อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา</u> ผลการประเมินสามารถนำไปทบทวนระบบและกลไกที่สามารถต่อยอดการจัดโครงการบริการวิชาการ ที่เป็นผลจากการวิจัย โดยเฉพาะการบริหารจัดการการท่องเที่ยว ที่ต้องเริ่มต้นจากการทำความเข้าใจในของการเป็นเจ้าบ้านที่ดี และการท่องเที่ยวโดยชุมชน <u>2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การจัดการตลาดนัดชุมชนเชิงวัฒนธรรมเพื่อการท่องเที่ยวจังหวัดสตูล” จำนวน 2 กิจกรรม ดังนี้</u> <u>กิจกรรมที่ 1</u> อบรมเชิงปฏิบัติการด้านการจัดการ เรื่อง แนวทางการพัฒนาตลาดนัดชุมชนเชิงวัฒนธรรมเพื่อการท่องเที่ยว จังหวัดสตูล สามารถนำผลการประเมินที่ได้จากโครงการนี้ไปปรับปรุงการพัฒนาระบบและกลไกการให้บริการ	

ข้อที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		วิชาการแก่ชุมชนในครั้งต่อไปได้ได้ โดยการจัดกิจกรรมให้ครบถ้วนและมีความหลากหลายในพื้นที่มากยิ่งขึ้น มีเนื้อหาที่ตรงตามความต้องการของชุมชนและสามารถนำไปใช้ในการประกอบอาชีพได้มากยิ่งขึ้น <u>กิจกรรมที่ 2</u> อบรมเชิงปฏิบัติการด้านคหกรรมศาสตร์ เรื่อง การยกระดับอาหารและผลิตภัณฑ์ชุมชนสำหรับตลาดนัดชุมชนเชิงวัฒนธรรม สามารถนำผลการประเมินที่ได้จากโครงการไปปรับปรุงการพัฒนาระบบและกลไกการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนในปีต่อไป โดยมีประเด็นสำคัญ ดังนี้ ชุมชนให้ความสนใจในกิจกรรมและอย่างสะท้อนให้เห็นว่าเป็นการจัดโครงการบริการวิชาการอย่างเป็นระบบ และมีการดำเนินการโครงการอย่างต่อเนื่องทำให้เกิดความใกล้ชิดระหว่างชุมชนและคณะฯ ซึ่งจะให้ชุมชนเข้าถึงแหล่งข้อมูล ความรู้ได้อย่างสะดวก ซึ่งนำผลการประเมินดังกล่าวมาปรับปรุงแผนหรือพัฒนาการให้บริการวิชาการสังคม ภายหลังจากรายงานผลให้คณะกรรมการประจำคณะ (กป.) รับทราบในเดือนสิงหาคม 2562	

ข้อที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
6	คณะมีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่สังคมในระดับสถาบัน	คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่สังคมในระดับมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยคณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการขับเคลื่อนโครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	3.1-6-1 คำ ำ สั ง มหาวิทยาลัย ที่ 4679/2561 3.1-6-2 รายงาน การประชุมการ ดำเนินงานภายใต้ โครงการแก้ไข ปัญหาความยากจน ของประชาชนใน เขตชนบท ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2 5 6 2 ครั้ ง ที่ 1/2561

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปีการศึกษา พ.ศ. 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปีการศึกษา พ.ศ. 2560	ปีการศึกษา พ.ศ. 2561	
3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	จำนวน 6 ข้อ	จำนวน 6 ข้อ (ข้อ1,2,3,4,5,6) 5 คะแนน	จำนวน 6 ข้อ (ข้อ1,2,3,4,5,6) 5 คะแนน	บรรลุเป้าหมาย

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 3.1

จุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีระบบและกลไกที่ชัดเจนในการส่งเสริมให้ชุมชนหรือองค์กรนำผลจากการให้บริการทางวิชาการไปเรียนรู้ และต่อยอดเพื่อการพัฒนาตนเองให้มีความเข้มแข็งและสามารถพึ่งตนเองได้อย่างต่อเนื่อง

แนวทางเสริมจุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์ฯ ควรมีการสร้างระบบและกลไกความร่วมมืออย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน เพื่อให้ชุมชนหรือองค์กรมีการนำผลการให้บริการทางวิชาการไปปรับใช้เพื่อพัฒนาตนเองให้มีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืนตามเป้าหมาย

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 : ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ชนิดตัวบ่งชี้ : กระบวนการ (P)

ผู้กำกับดูแล : อาจารย์ณัฏฐาพร เตียวยสกุล โทรศัพท์ : 09 5438 5292

อาจารย์เอมอร อ่าวสกุล โทรศัพท์ : 08 3536 2442

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวนันทน์ แก้วเกาะสบบ้า โทรศัพท์ : 08 4214 8308

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 - 7 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่คณะได้ดำเนินการตาม
รายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ข้อที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
1	กำหนดผู้รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	สำนักศิลปะและวัฒนธรรม เป็นหน่วยงานหลัก รับผิดชอบการดำเนินงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัย รับนโยบายการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมมาแปลงเป็นแผนปฏิบัติราชการ ดำเนินการโดยจัดกิจกรรม/โครงการ ซึ่งสำนักศิลปะและวัฒนธรรมได้แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยความร่วมมือกับคณะต่างๆ มีรองคณบดีและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของทุกคณะร่วมเป็นคณะกรรมการดำเนินงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มีการร่วมประชุมในการจัดทำระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	4.1-1.1 นโยบายการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของคณะมนุษยศาสตร์ฯ 4.1.1-2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ข้อที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		ขั้นตอนการดำเนินงานการทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อให้การดำเนินงานด้านทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเป็นไปในทิศทางเดียวกัน คณะมนุษยศาสตร์ฯ ให้ความสำคัญกับการทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมโดยได้มอบหมายให้รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาและกิจกรรมพิเศษ เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบการดำเนินงานและส่งเสริมการทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของคณะฯ มีการกำหนดนโยบายด้านการทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานเพื่อวางแผนควบคุมดูแลและรับผิดชอบการดำเนินงาน ตลอดจนมีการจัดทำแผนการดำเนินกิจกรรมตามนโยบายของคณะฯ และมีการจัดสรรงบประมาณสำหรับรองรับการจัดโครงการทํานุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	
2	จัดทำแผนด้านทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน	คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการประชุมปรึกษาหารือในการกำหนดนโยบายด้านการทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยนำไปสู่การแปลงไปสู่แผนกลยุทธ์การทํานุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ในการดำเนินงานด้านการทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน คณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการงานทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริม สืบสานศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่นและประเทศ	4.1-2-1 แผนปฏิบัติการงานทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ข้อที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		เป้าประสงค์ที่ 1 มีกิจกรรมด้านการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม และมีการบูรณาการกับการเรียน การสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ กลยุทธ์ที่ 1 ส่งเสริมการบูรณาการการดำเนินงาน ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมกับพันธกิจอื่น ได้แก่ การจัดการเรียนการสอน การพัฒนานักศึกษา งานวิจัยและการบริการวิชาการสู่สังคม ตัวชี้วัดที่ 1 มีจำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ สอดแทรกศิลปวัฒนธรรม จำนวน 1 โครงการ : โครงการ เป้าหมาย ปีงบประมาณ 2562 จำนวน 1 โครงการ เป้าประสงค์ที่ 2 มีกิจกรรมด้านการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมถิ่นใต้ หรือวัฒนธรรมถิ่นอื่น ๆ ใน ประเทศ กลยุทธ์ที่ 1 สนับสนุนการดำเนินงานด้าน ศิลปวัฒนธรรมที่จัดโดยคณะร่วมกับนักศึกษา ตัวชี้วัดที่ 1 จำนวนกิจกรรมด้านทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมถิ่นใต้ หรือถิ่นอื่น ๆ ในประเทศ จำนวน 2 กิจกรรม : กิจกรรม เป้าหมาย ปีงบประมาณ 2562 จำนวน 2 กิจกรรม	

ข้อที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
3	กำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการกำหนดให้มีการประชุมเพื่อกำกับติดตามประเมินผลการดำเนินการตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	4.1-3.1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 4.1-3-2 แผนปฏิบัติการงานทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 4.1-3-3 รายงานการประชุม
4	ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนยุทธศาสตร์ ประเด็นที่ 4 ยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริม สืบสานศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่นและประเทศ เป้าประสงค์ที่ 1 มีกิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และมีการบูรณาการกับการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ กลยุทธ์ที่ 1 ส่งเสริมการบูรณาการการดำเนินงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมกับพันธกิจอื่น ได้แก่ การจัดการเรียนการสอน การพัฒนานักศึกษางานวิจัยและการบริการวิชาการสู่สังคม ตัวชี้วัดที่ 1 ตัวชี้วัดที่ 1 มีจำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่สอดแทรกศิลปวัฒนธรรม จำนวน 1 โครงการ : โครงการ เป้าหมาย ปีงบประมาณ 2562 จำนวน 1 โครงการ ดังนี้ โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ "เรียนรู้คู่วัฒนธรรม"	4.1-4-1 รายงานการประชุม 4.1-4-2 แผนปฏิบัติการงานทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ข้อที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		เป้าประสงค์ที่ 2 มีกิจกรรมด้านการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมถิ่นได้ หรือวัฒนธรรมถิ่นอื่น ๆ ใน ประเทศ กลยุทธ์ที่ 1 สนับสนุนการดำเนินงานด้าน ศิลปวัฒนธรรมที่จัดโดยคณะร่วมกับนักศึกษา ตัวชี้วัดที่ 1 จำนวนกิจกรรมด้านทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมถิ่นได้ หรือถิ่นอื่น ๆ ในประเทศ จำนวน 2 กิจกรรม : กิจกรรม เป้าหมาย ปีงบประมาณ 2562 จำนวน 2 กิจกรรม พบว่า บรรลุเป้าหมาย จำนวน 2 โครงการ ดังนี้ 1. โครงการลานวัฒนธรรม “เป็นอยู่อย่างเรา ชาว ปักษ์ใต้ในยุค 4.0” 2. โครงการค่ายสัมมนาสร้างเครือข่ายกิจกรรม นักศึกษาและประกันคุณภาพนักศึกษาพระราชภัฏภาคใต้ – ภาคอีสาน	
5	นำผลการประเมินไปปรับปรุง แผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม	คณะมนุษยศาสตร์ฯ ให้ความสำคัญกับการ ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมโดยได้มอบหมายให้ รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาและกิจกรรมพิเศษ เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบการดำเนินงานและส่งเสริมการ ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของคณะฯ มีการ กำหนดนโยบายด้านการทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรม และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการ ดำเนินงานเพื่อวางแผนควบคุมดูแลและรับผิดชอบ การดำเนินงาน ตลอดจนมีการจัดทำแผนการดำเนิน กิจกรรมตามนโยบายของคณะฯ และมีการจัดสรร งบประมาณสำหรับรองรับการจัดโครงการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	4.1-5-1 รายงานการ ประชุม 4.1-5-2 แผน ปฏิบัติการ งานทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรม ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2562

ข้อที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		คณะมนุษยศาสตร์ฯ ดำเนินการจัดโครงการเป็นอยู่อย่างเราชาวปักษ์ใต้ มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของคณะฯ ตลอดจนมีการประชุมหารือผลการดำเนินการจัดกิจกรรม/โครงการ และนำผลการประเมินจากผู้เข้าร่วมโครงการมาพิจารณา โดยนำข้อเสนอแนะจากผู้เข้าร่วมโครงการเป็นอยู่อย่างเราชาวปักษ์ใต้ ในการดำเนินกิจกรรม/โครงการ ซึ่งนักศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะว่า มีกิจกรรมน้อย จากการนำผลการประเมินโครงการมาสู่ที่ประชุมคณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินงานและวิธีการจัดโครงการ เช่น โครงการเป็นอยู่อย่างเราชาวปักษ์ใต้ ในประเด็นของวิธีการดำเนินงานจากผลการประชุมนำไปสู่การปรับในส่วนของกิจกรรมโครงการเป็นอยู่อย่างเราชาวปักษ์ใต้ โดยการเพิ่มกิจกรรมประกวดภาพถ่ายวิถีชาวใต้ และประกวดชุดแต่งกายวิถีชาวใต้ เพื่อเป็นการสนับสนุนและส่งเสริมให้นักศึกษาได้เห็นและเรียนรู้เรื่องราววัฒนธรรมในทุกมิติ จากกิจกรรมเดิมที่มีอยู่แล้ว คือ กิจกรรมแข่งขันการทำอาหารพื้นบ้านปักษ์ใต้และวัฒนธรรมการใช้ภาษาโดยผ่านกิจกรรมไต่วาที นอกจากนี้มีการปรับปรุงวิธีการดำเนินงานในโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเกิดผลสำเร็จสูงสุด	

ข้อที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
6	เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุง ศิลปะ และวัฒนธรรมต่อสาธารณชน	คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการดำเนินงานโดยมีการเผยแพร่กิจกรรมและมีการจัดกิจกรรมการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน ซึ่งได้แสดงออกถึงความเป็นไทยและสำนึกต่อศีลธรรมอันดี ผ่านการจัดกิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ เช่น โครงการเป็นอยู่อย่างเราชาวปักษ์ใต้ ในวันที่ 7 กันยายน 2561 ณ ลานกิจกรรมอาคาร 4/2 คณะมนุษยศาสตร์ฯ	4.1-6-1 เว็บไซต์ คณะมนุษยศาสตร์ฯ 4.1-6-2 สรุปผลโครงการ เป็นอยู่อย่างเราชาวปักษ์ใต้
7	กำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปะและวัฒนธรรมซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ	ในการกำหนดหรือการสร้างมาตรฐานด้านศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อให้เป็นที่ยอมรับในระดับชาตินั้น ในปีการศึกษา 2561 คณะมนุษยศาสตร์ฯ ยังไม่มีมาตรฐานที่โดดเด่นด้านศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อให้หน่วยงานอื่นนำไปใช้ประโยชน์	-

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปีการศึกษา พ.ศ. 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปีการศึกษา พ.ศ. 2560	ปีการศึกษา พ.ศ. 2561	
4.1 ระบบและกลไกการทำงานบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	7 ข้อ	6 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4,5,6) 5 คะแนน	6 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4,5,6) 5 คะแนน	ไม่บรรลุ

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 4.1

จุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์ฯ ให้ความสำคัญกับการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมโดยได้มอบหมายให้รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาและกิจกรรมพิเศษ เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบการดำเนินงานและส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของคณะฯ รวมทั้งสนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาและบุคลากรในสังกัดเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่

หน่วยงานต่าง ๆ จัดขึ้น เช่น กองพัฒนานักศึกษา และสำนักศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อให้นักศึกษาและบุคลากรได้รับการปลูกฝัง
ให้มีความรักและหวงแหนศิลปะและวัฒนธรรมของท้องถิ่นและประเทศ รวมทั้งภูมิปัญญาท้องถิ่นของชาวใต้ ตลอดจนร่วมกัน
อนุรักษ์สืบทอดให้คงอยู่สืบไป

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 : การบริหารของคณะเพื่อกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ

ชนิดตัวบ่งชี้ : กระบวนการ (P)

ผู้กำกับดูแล : อาจารย์เอมอร อ่าวสกุล โทรศัพท์ : 08 3536 2442

อาจารย์ ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์ โทรศัพท์ : 08 1543 3670

อาจารย์ศดานนท์ วัตรธรรม โทรศัพท์ : 08 5150 2979

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางจิรวรรณ ไปเกลี้ยง โทรศัพท์ : 08 3190 8564

นายสุรัชย์ ประกอบ โทรศัพท์ : 08 7230 0370

น.ส.วนิดา ทะประสิทธิ์จิต โทรศัพท์ : 08 4582 9852

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 - 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่คณะได้ดำเนินการตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ข้อ ที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
1	พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT โดยเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของคณะและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของคณะ สถาบัน รวมทั้งสอดคล้องกับกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์และเสนอ	เนื่องจากในปีการศึกษา 2560 คณะกรรมการตรวจประเมินได้เสนอแนะเกี่ยวกับแผนกลยุทธ์คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ โดยเฉพาะในส่วนของวิสัยทัศน์นั้นต้องให้สามารถสื่อความหมายได้ตรงตามเจตนารมณ์ที่ต้องการ และองค์ประกอบของแผนกลยุทธ์โดยเฉพาะตัวชี้วัด ควรเป็นตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่สำคัญไม่ใช่ตัวชี้วัดกลยุทธ์ อีกทั้งตัวชี้วัดเหล่านั้นจะต้องสอดคล้องกับตัวชี้วัดในแผนกล	5.1-1-1 แผน กล ยุทธ์ ค ณ ะ มนุษย- ศาสตรฯ พ.ศ.2561 – 2562 (ฉ บั บ ป ร้ บ ป รุ ง ปิงบประมาณ พ.ศ. 2560) 5.1-1-2 แผน กล ยุทธ์ ค ณ ะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา พ.ศ. 2562 - 2565 5.1-1-3 คำสั่งที่ 641/2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการปรับแผนกล

ข้อ ที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
	ผู้บริหารระดับสถาบันเพื่อพิจารณาอนุมัติ	ยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ดังนั้นคณะมนุษยศาสตร์ฯ จึงได้ทบทวนแผนกลยุทธ์คณะมนุษยศาสตร์ฯ พ.ศ. 2561-2562 และได้จัดทำแผนกลยุทธ์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา พ.ศ.2562 - 2565 โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนกลยุทธ์คณะฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562-2565 ขึ้น เพื่อจัดทำแผนกลยุทธ์คณะฯ โดยคำนึงถึงจุดเน้นของมหาวิทยาลัย คือ การเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อท้องถิ่น และเพื่อให้มีความสอดคล้องกับปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจของมหาวิทยาลัย อีกทั้งมีความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์กระทรวงศึกษาธิการ และยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และประการสำคัญเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายคณบดีอีกด้วยในลักษณะของแผนที่กลยุทธ์ (Strategic Map) ดังนั้น คณะฯ จึงได้จัดประชุมบุคลากรทุกภาคส่วนของคณะฯ ในการร่วมกันวิเคราะห์สภาพของคณะฯ (SWOT) เพื่อกำหนดกลยุทธ์ที่ชัดเจนและครอบคลุมทุกภารกิจหลักในความรับผิดชอบ ได้แก่ ด้านการเรียนการสอน ด้านการวิจัย ด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคม และด้านการทำนุบำรุง	ยุทธศาสตร์มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พ.ศ. 2562 - 2565 5.1-1-4 แผน กลยุทธ์ คณะมนุษย- ศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา พ.ศ. 2562 - 2565 (ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย และ ยุทธ ศาส ต์ ร ค ณ ะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์) 5.1-1-5 โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อประเมินผลและปรับปรุงการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ ครั้งที่ 1 :“วิพากษ์แผนกลยุทธ์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พ.ศ. 2562 – 2565” 5.1-1-6 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคณะฯ (กบ.) ครั้งที่ 12 ปีการศึกษา 2560 เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2561 (ชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ และ เป้าหมาย/ตัวชี้วัด ในการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์คณะมนุษยศาสตร์ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562-2565 ไปสู่หลักสูตร)

ข้อ ที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		ศิลปวัฒนธรรม การกำหนดวิสัยทัศน์ด้วยการเทียบเคียง (Bench marking) กับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ของมหาวิทยาลัยใกล้เคียง รวมทั้งข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของบุคลากรต่อแผนกลยุทธ์คณะฯ พ.ศ. 2562 – 2565 ดังปรากฏในแผนกลยุทธ์คณะมนุษยศาสตร์ฯ พ.ศ.2562 – 2565 จำนวน 2 ครั้ง คือ ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 11 – 12 กันยายน 2561 ณ ห้องประชุม 4 – 404 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ดำเนินการจัดกิจกรรมครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2561 ณ ห้องประชุม 4 – 105, 4 – 204, 4 – 301, 4 – 307 และห้องประชุม 3 – 305 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ทั้งนี้ คณะฯ ได้มีการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดด้วยความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา โดยสรุปแผนกลยุทธ์คณะมนุษยศาสตร์ฯ พ.ศ.2562 – 2565 ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้ วิสัยทัศน์ (Vision) : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เป็นคณะชั้นนำในภาคใต้ด้านการผลิตบัณฑิต และการวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่นสู่สากล	5.1-1-7 การประชุมอาจารย์และเจ้าหน้าที่ ภาควิชาปีที่ 2 ปีการศึกษา 2561 เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2561 5.1-1-8 เว็บไซต์คณะมนุษยศาสตร์ฯ (http://humansku.ac.th/pan_eduzones.php) 5.1-1-9 แผนกลยุทธ์ทางการเงินคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 - 2565 5.1-1-10 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคณะฯ (กบ.) ครั้งที่ 12 ปีการศึกษา 2560 เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2561 (แผนกลยุทธ์ทางการเงินปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 - 2565) 5.1-1-11 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ (กป.) ครั้งที่ 7/2561 เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2561 5.1-1-12 ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย และยุทธศาสตร์

ข้อ ที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		พันธกิจ (Mission) : 1. จัดการศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เสริมสร้างบัณฑิตให้มีจิตสาธารณะเพื่อตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น 2. ส่งเสริมและสนับสนุนการทำวิจัยด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ เพื่อร่วมพัฒนาท้องถิ่น 3. ถ่ายทอดองค์ความรู้ และให้บริการวิชาการแก่สังคม เพื่อพัฒนาท้องถิ่นให้เข้มแข็งบนฐานการมีส่วนร่วม 4. ส่งเสริม สืบสาน และร่วมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่นและประเทศ และโครงการเศรษฐกิจพอเพียง อันเนื่องมาจากแนวทางพระราชดำริ 5. สร้างความร่วมมือ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางวิชาการ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน 6. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีคุณภาพ ประเด็นยุทธศาสตร์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 1. จัด ก า ร ศึ ก ษ า ด ั า น มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและคุณธรรม มีทักษะชีวิตพร้อมเข้าสู่ตลาดแรงงาน	ค ณ ะ ม นุ ษ ย ศ า ส ต ร์ แ ล ะ สังคมศาสตร์ 5.1-1-13 แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี ค ณ ะ ม นุ ษ ย ศ า ส ต ร์ แ ล ะ สังคมศาสตร์ พ.ศ.2562 - 2565 และแผนปฏิบัติราชการ คณะมนุษยศาสตร์ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 5.1-1-14 รายงานผลการปฏิบัติงานตามโครงการ/กิจกรรมคณะมนุษยศาสตร์ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ไตรมาสที่ 1 (ตุลาคม – ธันวาคม 2561) และ ไตรมาสที่ 2 (มกราคม – มีนาคม 2562) 5.1-1-15 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคณะ (กบ.) ครั้งที่ 6 ปีการศึกษา 2561 เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 (รายงานผลการปฏิบัติงานตามโครงการ/กิจกรรมคณะมนุษยศาสตร์ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ไตรมาสที่ 1 (ตุลาคม – ธันวาคม 2561)) 5.1-1-16 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคณะ (กบ.) ครั้งที่ 7 ปีการศึกษา 2561 เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2562 (ติดตาม

ข้อ ที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		2. พัฒนาองค์ความรู้ บูรณาการการวิจัยด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อแก้ปัญหาท้องถิ่น และนำความรู้สู่สากล 3. การบริการวิชาการแก่ท้องถิ่น บนฐานการมีส่วนร่วม 4. ส่งเสริม สืบสานศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่นและประเทศ 5. สร้างความร่วมมือ แลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อเพิ่มพูนศักยภาพของอาจารย์ นักศึกษา และบุคลากร 6. พัฒนาระบบบริหารจัดการ จาก ความ เห็น ขอบ ของ คณะกรรมการบริหารคณะ (กบ.) ในการพิจารณาแผนกลยุทธ์คณะมนุษยศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา พ.ศ. 2562 - 2565 เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2561และนำมาใช้ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เป็นต้นมา เนื่องจากแผนกลยุทธ์คณะฯ มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย อีกทั้ง คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการชี้แจงทำความเข้าใจกับคณะกรรมการบริหารคณะฯ (กบ.) ซึ่งเป็นตัวแทนจากทุกหน่วยงานในสังกัดของคณะฯ คือ หลักสูตรและสำนักงานคณบดี เกี่ยวกับวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ และเป้าหมาย/ตัวชี้วัดในการดำเนินงานตาม	ผล ปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ไตรมาสที่ 2 (มกราคม – มีนาคม 2562)) 5.1-1-17 รายงานการประชุม คณะกรรมการบริหารคณะ(กบ.) ครั้งที่ 7 ปีการศึกษา 2561 เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2562 (รายงานผลการปฏิบัติงานตามโครงการ/กิจกรรมคณะมนุษยศาสตร์ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ไตรมาสที่ 2 (มกราคม – มีนาคม 2562))

ข้อ ที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		แผนกลยุทธ์ คณะมนุษยศาสตร์ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 – 2565 โดยมีการกำหนดความรับผิดชอบของรองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี ประธานหลักสูตรและหัวหน้าสำนักงานคณบดีในการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ไว้อย่างชัดเจน ดังปรากฏในเอกสารแผนกลยุทธ์ คณะมนุษยศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาพ.ศ. 2562 – 2565 รวมทั้งเป็นการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ฯ ไปสู่หลักสูตร เพื่อประโยชน์ในการจัดทำแผนกลยุทธ์และการวางแผนการดำเนินงานอื่น ๆ ในระดับหลักสูตรให้มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับคณะฯ ซึ่งจะทำให้การดำเนินงานตามภารกิจในความรับผิดชอบเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งองค์กร โดยมีการเผยแพร่ชี้แจงรายละเอียดของแผนกลยุทธ์ผ่านการประชุมอาจารย์และเจ้าหน้าที่ เมื่อภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 วันที่ 30 พฤศจิกายน 2561 และเว็บไซต์คณะมนุษยศาสตร์ฯ (http://human.skr.ac.th/pan_eduzones.php) เพื่อนำไปใช้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 - 2565 ต่อไป ทั้งนี้ คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	

ข้อ ที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 – 2565 เพื่อให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของคณะฯ รวมถึงมีการวิเคราะห์สภาพของคณะฯ (SWOT) เพื่อกำหนดกลยุทธ์ทางการเงินของคณะฯ และมีคู่มือแนวปฏิบัติการจัดสรรงบประมาณตามยุทธศาสตร์ชัดเจน โดยผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารคณะฯ (กบ.) ครั้งที่ 12 ปีการศึกษา 2560 เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2561 และคณะกรรมการประจำคณะฯ (กป.) ครั้งที่ 7/2561 เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2561 ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ยังคงใช้แผนกลยุทธ์ทางการเงินคณะฯ ฉบับเดิมและดำเนินการจัดทำคำขอตีงบประมาณประจำปีให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ทางการเงิน ตามพันธกิจของคณะฯ และมีกระบวนการในการแปลงแผนกลยุทธ์ไปสู่แผนปฏิบัติการตามกระบวนการของ Balance scorecard โดยจัดทำความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย และยุทธศาสตร์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ นอกจากนี้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้จัดทำแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พ.ศ.	

ข้อ ที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		2562 - 2565 และแผนปฏิบัติราชการ คณะมนุษยศาสตร์ฯ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2562 โดยมีการ วิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างแผน กลยุทธ์กับแผนปฏิบัติการประจำปี ในพันธกิจด้านการเรียนการสอน การ วิจัย การบริการทางวิชาการแก่สังคม การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม พัฒนา นักศึกษา และการจัดการองค์รว้อย่าง ชัดเจน ซึ่งประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ 14 เป้าประสงค์ และ 52 ตัวชี้วัด ดัง ปรากฏในเอกสารแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี คณะมนุษยศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัยราช ภัฏสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 – 2565 และแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จากที่กล่าวมาคณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการกำหนดตัวบ่งชี้และค่าเป้าหมาย เพื่อวัดความสำเร็จในการดำเนินงานตาม แผนกลยุทธ์คณะมนุษยศาสตร์ฯ พ.ศ. 2562-2565 และแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี คณะมนุษยศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัยราช ภัฏสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 - 2565 และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ไว้ อย่างครบถ้วนชัดเจน ซึ่งเป็นผลจากการ ระดมความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรจากทุกภาคส่วน	

ข้อ ที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		ซึ่งเป็นกระบวนการหนึ่งในการส่งเสริมให้บุคลากรจากทุกภาคส่วนของคณะฯ เกิดการยอมรับและให้ความร่วมมือร่วมใจกันปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดร่วมกัน คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 โดยดำเนินการติดตามแต่ละไตรมาส จำนวน 4 ไตรมาส ดังนี้ ไตรมาสที่ 1 (ตุลาคม 2561 – ธันวาคม 2562) ไตรมาสที่ 2 (มกราคม – มีนาคม 2562) ไตรมาสที่ 3 (เมษายน – มิถุนายน 2562) และ ไตรมาสที่ 4 (กรกฎาคม – กันยายน 2562) โดยคณะฯ ได้ดำเนินการส่งรายละเอียดการติดตามผลการดำเนินงานดังกล่าว ให้แก่ประธานหลักสูตรทุกหลักสูตร เพื่อรายงานผลการดำเนินงานโครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ต่อคณบดีแต่ละรอบแผนงาน พร้อมทั้งจัดทำเป็นรายงานผลโครงการที่รับผิดชอบ และมีการติดตามการดำเนินงานในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะ (กบ.) แต่ละไตรมาสเช่นกัน เพื่อรายงานผลการดำเนินงานและนำเสนอเพื่อร่วมแลกเปลี่ยนความ	

ข้อ ที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		คิดเห็น ข้อเสนอแนะ ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานระหว่างคณะกรรมการบริหารคณะ (กบ.) ต่อไป คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการดำเนินการเพื่อเตรียมประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ คณะมนุษยศาสตร์ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ซึ่งจะดำเนินการในช่วงเดือนสิงหาคม 2562 เพื่อติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนฯ จากผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในส่วนงานต่าง ๆ ซึ่งกำหนดไว้ในแผนฯ อย่างชัดเจน เพื่อรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารคณะ (กบ.) และคณะกรรมการประจำคณะ (กป.) เพื่อพิจารณาต่อไป	

ข้อ ที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน																								
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน																									
2	ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยใน แต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอน อย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน	ในปีการศึกษา 2561 คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบด้วย ต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร จำนวน 8 หลักสูตร โดยมีสัดส่วนที่ใช้ในการบริหารจัดการสำหรับงบประมาณที่คณะฯ ได้รับจัดสรรใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ดังนี้ 1. ด้านการเรียนการสอน <table><tr><th>หลักสูตร</th><th>ต้นทุนต่อหน่วย : บาท</th></tr><tr><td>- รัฐประศาสนศาสตร์</td><td>13,892.83</td></tr><tr><td>- ภูมิสารสนเทศ</td><td>13,892.83</td></tr><tr><td>- การพัฒนาชุมชน</td><td>13,892.83</td></tr><tr><td>- ภาษาไทย</td><td>13,892.83</td></tr><tr><td>- ภาษาอังกฤษ</td><td>13,892.83</td></tr><tr><td>- ภาษาอังกฤษเพื่อ งานบริการ</td><td>13,892.83</td></tr><tr><td>- สวัสดิการสังคม</td><td>13,892.83</td></tr><tr><td>- สังคมศาสตร์เพื่อ มัคคุเทศก์ฯ</td><td>13,892.83</td></tr></table> 2. ด้านการพัฒนาอาจารย์ <table><tr><th>หลักสูตร</th><th>ต้นทุนต่อหน่วย : บาท</th></tr><tr><td>- รัฐประศาสนศาสตร์</td><td>3,846.92</td></tr><tr><td>- ภูมิสารสนเทศ</td><td>2,384.09</td></tr></table>	หลักสูตร	ต้นทุนต่อหน่วย : บาท	- รัฐประศาสนศาสตร์	13,892.83	- ภูมิสารสนเทศ	13,892.83	- การพัฒนาชุมชน	13,892.83	- ภาษาไทย	13,892.83	- ภาษาอังกฤษ	13,892.83	- ภาษาอังกฤษเพื่อ งานบริการ	13,892.83	- สวัสดิการสังคม	13,892.83	- สังคมศาสตร์เพื่อ มัคคุเทศก์ฯ	13,892.83	หลักสูตร	ต้นทุนต่อหน่วย : บาท	- รัฐประศาสนศาสตร์	3,846.92	- ภูมิสารสนเทศ	2,384.09	5.1-2-1 แผนกลยุทธ์ทางการเงิน คณะมนุษยศาสตร์ และ สังคมศาสตร์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 - 2562 5.1-2-2 รายงานต้นทุนต่อหน่วย ผลผลิตระดับหลักสูตรในภาพรวม ภายในคณะ
หลักสูตร	ต้นทุนต่อหน่วย : บาท																										
- รัฐประศาสนศาสตร์	13,892.83																										
- ภูมิสารสนเทศ	13,892.83																										
- การพัฒนาชุมชน	13,892.83																										
- ภาษาไทย	13,892.83																										
- ภาษาอังกฤษ	13,892.83																										
- ภาษาอังกฤษเพื่อ งานบริการ	13,892.83																										
- สวัสดิการสังคม	13,892.83																										
- สังคมศาสตร์เพื่อ มัคคุเทศก์ฯ	13,892.83																										
หลักสูตร	ต้นทุนต่อหน่วย : บาท																										
- รัฐประศาสนศาสตร์	3,846.92																										
- ภูมิสารสนเทศ	2,384.09																										

ข้อ ที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน																			
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน																				
		<table><tr><td>- การพัฒนาชุมชน</td><td>4,967.65</td></tr><tr><td>- ภาษาไทย</td><td>2,682.01</td></tr><tr><td>- ภาษาอังกฤษ</td><td>2,790.54</td></tr><tr><td>- ภาษาอังกฤษเพื่อ งานบริการ</td><td>2,531.81</td></tr><tr><td>- สวัสดิการสังคม</td><td>1,265.19</td></tr><tr><td>- สังคมศาสตร์เพื่อ มัคคุเทศก์ฯ</td><td>1,869.52</td></tr></table>	- การพัฒนาชุมชน	4,967.65	- ภาษาไทย	2,682.01	- ภาษาอังกฤษ	2,790.54	- ภาษาอังกฤษเพื่อ งานบริการ	2,531.81	- สวัสดิการสังคม	1,265.19	- สังคมศาสตร์เพื่อ มัคคุเทศก์ฯ	1,869.52								
		- การพัฒนาชุมชน	4,967.65																			
		- ภาษาไทย	2,682.01																			
		- ภาษาอังกฤษ	2,790.54																			
		- ภาษาอังกฤษเพื่อ งานบริการ	2,531.81																			
		- สวัสดิการสังคม	1,265.19																			
		- สังคมศาสตร์เพื่อ มัคคุเทศก์ฯ	1,869.52																			
		3. ด้านการพัฒนาคุณภาพ นักศึกษา																				
		<table><tr><th>หลักสูตร</th><th>ต้นทุนต่อหน่วย : บาท</th></tr><tr><td>- รัฐประศาสน ศาสตร์</td><td>1,501.46</td></tr><tr><td>- ภูมิสารสนเทศ</td><td>376.31</td></tr><tr><td>- การพัฒนาชุมชน</td><td>2,883.94</td></tr><tr><td>- ภาษาไทย</td><td>691.10</td></tr><tr><td>- ภาษาอังกฤษ</td><td>346.31</td></tr><tr><td>- ภาษาอังกฤษเพื่อ งานบริการ</td><td>275.49</td></tr><tr><td>- สวัสดิการสังคม</td><td>1,134.24</td></tr><tr><td>- สังคมศาสตร์เพื่อ มัคคุเทศก์ฯ</td><td>1,758.91</td></tr></table>	หลักสูตร	ต้นทุนต่อหน่วย : บาท	- รัฐประศาสน ศาสตร์	1,501.46	- ภูมิสารสนเทศ	376.31	- การพัฒนาชุมชน	2,883.94	- ภาษาไทย	691.10	- ภาษาอังกฤษ	346.31		- ภาษาอังกฤษเพื่อ งานบริการ	275.49	- สวัสดิการสังคม	1,134.24	- สังคมศาสตร์เพื่อ มัคคุเทศก์ฯ	1,758.91	
		หลักสูตร	ต้นทุนต่อหน่วย : บาท																			
		- รัฐประศาสน ศาสตร์	1,501.46																			
		- ภูมิสารสนเทศ	376.31																			
		- การพัฒนาชุมชน	2,883.94																			
		- ภาษาไทย	691.10																			
		- ภาษาอังกฤษ	346.31																			
		- ภาษาอังกฤษเพื่อ งานบริการ	275.49																			
		- สวัสดิการสังคม	1,134.24																			
		- สังคมศาสตร์เพื่อ มัคคุเทศก์ฯ	1,758.91																			
		จากข้อมูลค่าใช้จ่ายทางการเงินที่คณะ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ ซึ่งประกอบด้วย																				
		1. ต้นทุนต่อหน่วยของหลักสูตรแต่ละด้าน																				

ข้อ ที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		2. ค่าใช้จ่ายเพื่อการเรียนการสอน 3. ค่าใช้จ่ายเพื่อการพัฒนาอาจารย์ 4. ค่าใช้จ่ายเพื่อการพัฒนาคุณภาพนักศึกษา พบว่า งบประมาณที่คณะฯ ได้รับจัดสรรในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 คณะฯ ได้นำมาบริหารจัดการตามพันธกิจเพื่อให้บรรลุตามปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ ตามแผนกลยุทธ์ซึ่งผลการดำเนินงาน พบว่า คณะฯ สามารถดำเนินการได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการ ประจำปี พ.ศ. 2561 อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนั้น ในปีการศึกษา 2561 คณะฯ จะได้นำข้อมูลค่าใช้จ่ายทางการเงินเพื่อนำไปใช้ในการบริหารงานคณะฯ ให้มีความคุ้มค่า และเกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลมากที่สุด	

ข้อ ที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
3	ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอกหรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม	คณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน โดยมีคณบดีเป็นประธาน และมีกรรมการจากหน่วยงานต่าง ๆ ภายในคณะ และมีระบบบริหารความเสี่ยงเพื่อใช้ในการบริหารปัจจัยและควบคุมกระบวนการดำเนินงานต่าง ๆ เพื่อลดมูลเหตุของแต่ละโอกาสที่จะทำให้คณะและโปรแกรมวิชาเกิดความเสียหาย ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ควบคุมได้ และตรวจสอบได้อย่างมีระบบ โดยคำนึงถึงการบรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ต่าง ๆ ตามที่กำหนด และได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารคณะฯ (กบ.) เป็นคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโดยตำแหน่ง เนื่องจากเป็นผู้รับผิดชอบพันธกิจหลักของคณะฯ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงคณะฯ จะร่วมวิเคราะห์และระบุความเสี่ยง และปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบหรือสร้างความเสียหายหรือความล้มเหลวหรือลดโอกาสที่จะบรรลุเป้าหมายในการบริหารการศึกษา โดยคณะกรรมการได้ร่วมกันวิเคราะห์และระบุความเสี่ยงในการบริหารงานของคณะฯ ด้านการปฏิบัติงาน และความเสี่ยงจากเหตุการณ์ภายนอก และ	5.1-3-1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน 5.1-3-2 แผนการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 5.1-3-3 รายงานผลการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 5.1-3-4 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคณะ (กบ.)

ข้อ ที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		ได้นำข้อมูลจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ของคณะฯ ได้ประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยง โดยการประเมินโอกาสในการเกิดความเสี่ยงจากความถี่ที่เคยเกิด เหตุการณ์เสี่ยงในอดีต หรือความน่าจะเป็นที่จะเกิดเหตุการณ์ในอนาคต โดยคาดการณ์จากข้อมูลในอดีต รวมถึงสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมปัจจัยเสี่ยงในปัจจุบัน ส่วนการประเมินผลกระทบของความเสี่ยงนั้น ประเมินจากความรุนแรงถ้ามีเหตุการณ์เสี่ยงดังกล่าวเกิดขึ้น ซึ่งจัดความเสี่ยงไว้รุนแรงมากถ้าเกิดกระทบต่อความเชื่อมั่นด้านคุณภาพทางการศึกษาของคณะฯ โดยได้จัดลำดับความสำคัญของปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารงานของคณะฯ ไว้ในแผนการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยมีการสำรวจและวิเคราะห์ความเสี่ยงต่อการดำเนินการให้บรรลุตามแผนกลยุทธ์ของคณะฯ เพื่อระบุปัจจัยเสี่ยงทั้งที่ควบคุมได้และไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งส่งผลต่อการดำเนินงานให้บรรลุพันธกิจของคณะฯ มีการประเมิน	

ข้อ ที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		ความเสี่ยงเพื่อจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยเสี่ยงโดยพิจารณาจากโอกาสและผลกระทบที่เกิดขึ้น และการควบคุมความเสี่ยงดังกล่าว ซึ่งในปีงบประมาณ 2562 ได้มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงตามพันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์ของคณะ ประกอบด้วย 4 ด้าน ดังนี้ 1. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน 1.1 ด้านการผลิตบัณฑิต 1. นักศึกษาอาจไม่สำเร็จการศึกษาตามแผนที่กำหนด 2. อัตราการ dropout ของนักศึกษาค่อนข้างสูง 3. จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่สกอ.กำหนด 4. คุณวุฒิของอาจารย์ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่สกอ.กำหนด 5. อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่สกอ. กำหนด 1.2 ด้านการวิจัย 1. จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่ สกอ. กำหนด 2. ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่ สกอ. กำหนด	

ข้อ ที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		2. ความเสี่ยงด้านทรัพยากร 1. ความไม่ปลอดภัยในชีวิตของบุคลากร นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 3. ความเสี่ยงด้านนโยบาย 1. การจัดสรรงบประมาณไม่เป็นไปตาม จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาและจำนวน นักศึกษาหัวจริง 4. ความเสี่ยงจากเหตุการณ์ภายนอก 1. การโจรกรรม คณะมีการติดตามบริหาร และ ประเมินผลการดำเนินงานตามแผน บริหารความเสี่ยง โดยจัดทำรายงานผล การดำเนินงานตามแผนบริหารความ เสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2562 1. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน 1.1 ด้านการผลิตบัณฑิต 1. นักศึกษาอาจไม่สำเร็จการศึกษาตาม แผนที่กำหนด จากระดับความเสี่ยงเดิม ที่มีอยู่ ระดับปานกลาง (9) จากการ ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ส่งผลทำให้ระดับความเสี่ยงลดลงจาก เดิมเป็นระดับต่ำ (4) ทั้งนี้ เกิดจากการ ควบคุมความเสี่ยง โดยสร้างระบบกลไก การติดตามรายงานผลการให้คำปรึกษาและ ติดตามนักศึกษาที่มีปัญหาผลการเรียนของ อาจารย์ที่ปรึกษาและหลักสูตร	

ข้อ ที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		2. อัตราการ dropout ของนักศึกษา ค่อนข้างสูง จากระดับความเสี่ยงเดิมที่มี อยู่ ระดับสูงมาก (25) จากการ ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ส่งผลทำให้ระดับความเสี่ยงลดลงจาก เดิมเป็นระดับต่ำ (4) ทั้งนี้ เกิดจากการ ควบคุมความเสี่ยง โดยสร้างระบบกลไก การติดตามรายงานผลการให้คำปรึกษาและ ติดตามนักศึกษาที่มีปัญหาผลการเรียนของ อาจารย์ที่ปรึกษาและหลักสูตร และจัด โครงการพี่ช่วยน้องเพื่อให้รุ่นพี่ช่วยติวให้กับ รุ่นน้องและเป็นการสร้างความผูกพันต่อรุ่น พี่และรุ่นน้องในหลักสูตร 3. จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อ จำนวนอาจารย์ประจำไม่เป็นไปตาม เกณฑ์ที่สกอ.กำหนด จากระดับความ เสี่ยงเดิมที่มีอยู่ ระดับสูงมาก (25) จาก การดำเนินงานตามแผนบริหารความ เสี่ยงส่งผลทำให้ระดับความเสี่ยงอยู่ ระดับสูงมาก (25) ทั้งนี้ เกิดจากการ ควบคุมความเสี่ยง โดยเสนอแนะให้สำนัก ส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนรับผิดชอบ การจัดการรายวิชา GE (General Education) หมวดวิชาศึกษาทั่วไปของ มหาวิทยาลัย 4. คุณวุฒิของอาจารย์ไม่เป็นไปตาม เกณฑ์ที่สกอ.กำหนด จากระดับความ เสี่ยงเดิมที่มีอยู่ ระดับสูง (20) จากการ	

ข้อ ที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ส่งผลทำให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิมเป็นระดับต่ำ (1) ทั้งนี้ เกิดจากการควบคุมความเสี่ยง โดยติดตามความก้าวหน้าของอาจารย์ที่จะศึกษาต่อและมีเกณฑ์ครบกำหนดการลา เพื่อช่วยสนับสนุน ส่งเสริมให้อาจารย์สำเร็จการศึกษาตามกำหนด และสร้างระบบกลไกในการติดตามแผนพัฒนารายบุคคล ปีการศึกษา 2561 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก = ร้อยละ 10.60 (โดยมีอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 8 คน ดังนั้นร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 10.60 ($8 \times 100 / 75.5$) จากเกณฑ์การประเมินกำหนดให้คะแนนเต็ม 5 เท่ากับ ร้อยละ 40 ขึ้นไป เมื่อนำผลการดำเนินงานมาเทียบเกณฑ์มีค่าคะแนนที่ได้จากการคำนวณ 1.32 คะแนน ($10.60 \times 5 / 40$) เท่ากับ 1.32 คะแนน)) ปีการศึกษา 2562 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก = ร้อยละ 19.18 (โดยมีอาจารย์	

ข้อ ที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 14 คน ดังนั้นร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 19.18 ($14 \times 100 / 73$) จากเกณฑ์การประเมิน กำหนดให้คะแนนเต็ม 5 เท่ากับ ร้อยละ 40 ขึ้นไป เมื่อนำผลการดำเนินงานมาเทียบเกณฑ์มีค่าคะแนนที่ได้จากการคำนวณ 2.40 คะแนน ($19.18 \times 5 / 40$) เท่ากับ 2.40 คะแนน)) 5. อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่สกอ. กำหนด จากระดับความเสี่ยงเดิมที่มีอยู่ ระดับสูง (20) จากการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงส่งผลทำให้ระดับความเสี่ยงอยู่ ระดับสูง (20) ทั้งนี้เกิดจากการควบคุมความเสี่ยง โดยกำกับติดตามแผนพัฒนาอาจารย์เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการให้เป็นไปตามแผนพัฒนางานบุคคล จัดโครงการค่ายผลงานทางวิชาการให้กับอาจารย์ที่มีแผนการขอตำแหน่งทางวิชาการ และสนับสนุนการจัดพิมพ์เอกสารประกอบการสอนเพื่อใช้ในการสอน ในปีการศึกษา 2561 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วย	

ข้อ ที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		ศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และ ศาสตราจารย์=ร้อยละ 7.95 (โดยมีอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการในตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 6 คน ดังนั้น คิดเป็นร้อยละ 7.95 ($6 \times 100 / 75.5$) ของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ จากเกณฑ์การประเมินกำหนดให้คะแนนเต็ม 5 เท่ากับ ร้อยละ 60 ขึ้นไป เมื่อนำผลการดำเนินงานมาเทียบเกณฑ์มีค่าคะแนนที่ได้จากการคำนวณ 0.66 คะแนน ($7.95 \times 5 / 60$) เท่ากับ 0.66 คะแนน)) ในปีการศึกษา 2562 คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์มีค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และ ศาสตราจารย์=ร้อยละ 9.59 (โดยมีอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการในตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 7 คน ดังนั้น คิดเป็นร้อยละ 9.59 ($7 \times 100 / 73$) ของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ จากเกณฑ์การประเมินกำหนดให้คะแนนเต็ม 5 เท่ากับ ร้อยละ 60 ขึ้นไป เมื่อนำผลการดำเนินงานมาเทียบเกณฑ์มีค่าคะแนนที่ได้จากการคำนวณ 0.80 คะแนน ($9.59 \times 5 / 60$) เท่ากับ 0.80 คะแนน))	

ข้อ ที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		1.2 ด้านการวิจัย 1. จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่ สกอ. กำหนด จากระดับความเสี่ยงเดิมที่มีอยู่ ระดับสูงมาก (25) จากการทำงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ส่งผลทำให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิมเป็นระดับสูง (14) ทั้งนี้ เกิดจากการควบคุมความเสี่ยง โดยจัดทำระบบสารสนเทศในการบริหารงานวิจัย (ด้านงบประมาณ) จัดระบบประชาสัมพันธ์แหล่งทุนวิจัย และ จัด KM ด้านการพัฒนาข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อขอรับเงินสนับสนุนงานวิจัย เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานของแผนการจัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา 2561 ของคณะ ในปีการศึกษา 2561 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้รับเงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์จากภายในจำนวน 690,250 บาท และภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 760,000 บาท รวมเงินสนับสนุน 1,450,250 บาท แบ่งออกเป็นกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เงินสนับสนุน 1,289,050 บาท ดังนั้น เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ คิดจำนวนเงินสนับสนุนเท่ากับ 20,960.16 ต่อคน (1,289,050/61.5) จาก	

ข้อ ที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		เกณฑ์การประเมินกำหนดให้คะแนนเต็ม 5 เท่ากับ 25,000 บาทขึ้นไปต่อคน เมื่อนำผลการดำเนินงานมาเทียบเกณฑ์มีค่าคะแนนที่ได้ ดังนั้นจึงได้คะแนนเท่ากับ 4.19 และกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ คิดจำนวนเงินสนับสนุนเท่ากับ 26,866.67 ต่อคน (161,200/6) จากเกณฑ์การประเมิน กำหนดให้คะแนนเต็ม 5 เท่ากับ 60,000 บาทขึ้นไปต่อคน เมื่อนำผลการดำเนินงานมาเทียบเกณฑ์มีค่าคะแนนที่ได้ ดังนั้นจึงได้คะแนนเท่ากับ 2.24 ดังนั้น เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ (กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์+กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี)/2 = $(4.19+2.24)/2 = 3.22$ ในปีการศึกษา 2562 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้รับเงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์จากภายในจำนวน 40,000 บาท และภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 857,074 บาท รวมเงินสนับสนุน 897,074 บาท ดังนั้น เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ คิดจำนวนเงินสนับสนุนเท่ากับ 13,389.16 ต่อคน (897,074/67) จากเกณฑ์การประเมินกำหนดให้คะแนนเต็ม 5 เท่ากับ	

ข้อ ที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		25,000 บาทขึ้นไปต่อคน เมื่อนำผลการดำเนินงานมาเทียบเกณฑ์มีค่าคะแนนที่ได้ ดังนั้นจึงได้คะแนนเท่ากับ 2.68 2. ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำ และ นักวิจัยไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่ สกอ. กำหนด จากระดับความเสี่ยงเดิมที่มีอยู่ ระดับปานกลาง (9) จากการดำเนินงานตามแผนบริหาร ความเสี่ยงส่งผลทำให้ระดับความเสี่ยง ลดลงจากเดิมเป็นระดับต่ำ (2) ทั้งนี้ เกิดจากการควบคุมความเสี่ยง โดยจัดระบบประชาสัมพันธ์การนำเสนอผลงานวิชาการของหน่วยงานภายนอก จัดสรรงบประมาณ สนับสนุนการนำเสนอผลงานวิชาการ และ จัดโครงการประชุมวิชาการระดับชาติ ปีการศึกษา 2561 คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์มีผลรวมถ่วงน้ำหนักของ ผลงานทางวิชาการ กลุ่มสาขาวิชา มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีผลรวมถ่วง น้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ ประจำและนักวิจัย 15.60 ดังนั้นร้อยละ ของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการ ของอาจารย์ประจำและนักวิจัย คิดเป็นร้อยละ 23.30 ($15.60 \times 100 / 69.5$) จากเกณฑ์ การประเมินกำหนดให้คะแนนเต็ม 5 เท่ากับ ร้อยละ 20 ขึ้นไป เมื่อนำผลการดำเนินงาน	

ข้อ ที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		มาเทียบเกณฑ์มีค่าคะแนนที่ได้จากการคำนวณ 5 คะแนน ($22.45 \times 5 / 20$) เท่ากับ 5.00 คะแนน และกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย 1.20 ดังนั้นร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย คิดเป็นร้อยละ 1.20 ($1.20 \times 100 / 6$) จากเกณฑ์การประเมินกำหนดให้คะแนนเต็ม 5 เท่ากับ ร้อยละ 30 ขึ้นไป เมื่อนำผลการดำเนินงานมาเทียบเกณฑ์มีค่าคะแนนที่ได้จากการคำนวณ 20 คะแนน ($20 \times 5 / 30$) เท่ากับ 3.33 คะแนน ดังนั้น ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย (กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ + กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) $/ 2 = (5.00 + 3.33) / 2 = 4.17$ ปีการศึกษา 2562 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการ กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย 15.40 ดังนั้นร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย คิดเป็นร้อยละ 23.30 ($15.40 \times 100 / 67$) จากเกณฑ์การ	

ข้อ ที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		ประเมินกำหนดให้คะแนนเต็ม 5 เท่ากับ ร้อยละ 20 ขึ้นไป เมื่อนำผลการดำเนินงาน มาเทียบเกณฑ์มีค่าคะแนนที่ได้จากการ คำนวณ 5 คะแนน $(22.99 \times 5 / 20)$ เท่ากับ 5.75 คะแนน 2. ความเสี่ยงด้านทรัพยากร 1. ความไม่ปลอดภัยในชีวิตของบุคลากร นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จากระดับความเสี่ยงเดิมที่มีอยู่ ระดับสูง มาก (25) จากการดำเนินงานตามแผน บริหารความเสี่ยงส่งผลทำให้ระดับความ เสี่ยงลดลงจากเดิมเป็นระดับสูง (16) ทั้งนี้ เกิดจากการควบคุมความเสี่ยง โดย ตรวจสอบอาคารเรียน สถานที่ ปฏิบัติงานและจัดการเรียนการสอน จัดตั้งค่าของงบประมาณเพื่อปรับปรุง อาคารเรียน สถานที่ปฏิบัติงานและ จัดการเรียนการสอน และประสานมหาวิทยาลัยเพื่อขอ สนับสนุนการดำเนินงานปรับปรุงอาคาร เรียน สถานที่ปฏิบัติงานและจัดการเรียน การสอน 3. ความเสี่ยงด้านนโยบาย 1. การจัดสรรงบประมาณไม่เป็นไปตาม จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาและจำนวน นักศึกษาหัวจริง จากระดับความเสี่ยง เดิมที่มีอยู่ ระดับสูงมาก (25) จากการ ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง	

ข้อ ที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		ส่งผลทำให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิมเป็นระดับสูง (16) ทั้งนี้ เกิดจากการควบคุมความเสี่ยง โดยเสนอแนะให้มหาวิทยาลัยหาแนวทางในการจัดสรรงบประมาณให้เป็นไปตามจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาและจำนวนนักศึกษาหัวจริง เพื่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ และเพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานของแผนกลยุทธ์ทางการเงิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 - 2565 4. ความเสี่ยงจากเหตุการณ์ภายนอก 1. การโจรกรรม จากระดับความเสี่ยงเดิมที่มีอยู่ ระดับสูง (20) จากการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ส่งผลทำให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิมเป็นระดับสูง (16) ทั้งนี้ เกิดจากการควบคุมความเสี่ยง โดยจัดอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และจัดทำระบบการแจ้งเตือนหรือป้ายประชาสัมพันธ์เพื่อป้องกันปราบปรามการโจรกรรม	

ข้อ ที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
4	บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน	คณบดีบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงประโยชน์ของคณะมนุษยศาสตร์ฯ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยได้กำหนดนโยบายการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการไว้ในยุทธศาสตร์การบริหารงาน ซึ่งปรากฏอยู่ในแผนกลยุทธ์คณะมนุษยศาสตร์ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562-2565 และได้บริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 10 หลัก คือ 1. <u>หลักประสิทธิภาพ</u> คณบดีบริหารงาน โดยมีแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี ซึ่งกำหนดทิศทางยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ในการดำเนินงานไว้อย่างชัดเจน มีกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานที่เป็นมาตรฐาน รวมถึงมีการติดตามประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเป็นระบบ เช่น การติดตามผลการดำเนินงานจากการประชุมคณะกรรมการบริหารคณะ (กบ.) และการประชุมประเมินผลการปฏิบัติงาน และปรับปรุงกลยุทธ์อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง เป็นต้น 2. <u>หลักประสิทธิภาพ</u> คณบดีมีการบริหารงานให้เป็นไปตามนโยบาย และแผนปฏิบัติการประจำปีที่กำหนดไว้ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่คณะฯ เช่น	5.1-4-1 แผนกลยุทธ์คณะมนุษยศาสตร์ฯ พ.ศ. 2561 – 2562 (ฉบับปรับปรุง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560) 5.1-4-2 แผนกลยุทธ์คณะมนุษยศาสตร์ และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา พ.ศ. 2562 - 2565 5.1-4-3 รายงานการประชุมคณะกรรมการ บริหารคณะฯ (กบ.) ตลอดปีการศึกษา 2561 5.1-4-4 เวิร์บ ไซต์ คณะฯ (ฐานข้อมูลต่าง ๆ) 5.1-4-5 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา 5.1-4-6 คำสั่งมอบหมายงานให้รองคณบดีและรักษาการหัวหน้าสำนักงานคณบดี กำกับการบริหารราชการ 5.1-4-7 คำสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำงานในสำนักงานฝ่ายต่าง ๆ 5.1-4-8 เวิร์บ ไซต์ ซึ่งได้ประชาสัมพันธ์รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคณะฯ ปีการศึกษา 2561 5.1-4-9 เวิร์บ ไซต์ ซึ่งได้ประชาสัมพันธ์สารประชาสัมพันธ์ “เสลาสัมพันธ์”

ข้อ ที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		จัดให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานให้เกิดประสิทธิภาพ ได้แก่ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร, ระบบฐานข้อมูลวิจัย, ระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่า, ระบบฐานข้อมูลสถานประกอบการ, ระบบประเมินฐานข้อมูลออนไลน์, ระบบฐานข้อมูลบุคลากร, ฐานข้อมูลการเงิน ระบบฐานข้อมูลสรุปไปราชการ, ระบบจัดเก็บจำนวนนักศึกษา และระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) เป็นต้น 3. <u>หลักการตอบสนอง</u> คณบดีบริหารงานโดยได้ให้ความสำคัญกับการให้บริการด้านต่าง ๆ อย่างเต็มกำลังความสามารถ ทั้งการบริการนักศึกษาในด้านการเรียนการสอน การจัดอาจารย์ที่ปรึกษา การบริการคณาจารย์ในด้านการจัดห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ มีการกำกับดูแลให้การดำเนินงานต่าง ๆ เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย การให้บริการแก่บุคคลภายนอกในรูปแบบของโครงการบริการทางวิชาการ แก่สังคม ซึ่งได้ดำเนินการเป็นประจำทุกปีงบประมาณ เป็นต้น 4. <u>หลักการรับผิดชอบ</u> คณบดีได้แสดงความรับผิดชอบต่อในการปฏิบัติหน้าที่และผลงานต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยพิจารณาได้จากคำรับรองการปฏิบัติ	5.1-4-10 เว็บไซต์สายตรงคณบดี 5.1-4-11 รายงานการประชุมอาจารย์ ตลอดปีการศึกษา 2561

ข้อ ที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		ราชการที่ให้ไว้กับอธิการบดี และได้มอบหมายให้อาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนปฏิบัติราชการให้เป็นไปตามเกณฑ์ภาระงาน เพื่อแสดงถึงความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ 5. <u>หลักความโปร่งใส</u> คณบดีมีการบริหารงาน โดยมีการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานให้ประชาคมร่วมรับรู้ และร่วมตรวจสอบการทำงาน เช่น การเผยแพร่รายงานการประชุม คณะกรรมการบริหารคณะฯ (กบ.) บนเว็บไซต์ของคณะฯ สารประชาสัมพันธ์ “เสลาสัมพันธ์” รวมทั้งจัดให้มีช่องทางในติดต่อสื่อสารและร่วมแสดงความคิดเห็นในการบริหารงานได้หลายช่องทาง อาทิ การพบปะโดยตรง, โทรศัพท์, อีเมล, สายตรงคณบดี บนเว็บไซต์ ของคณะฯ และ สาส์นจากคณบดีทุกเดือน 6. <u>หลักการมีส่วนร่วม</u> คณบดีเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีโอกาสได้ร่วมประชุม แลกเปลี่ยนความคิดเห็นต่อการจัดกิจกรรมของคณะ รวมทั้งเปิดโอกาสให้สามารถเสนอแนวทางการแก้ปัญหา แสดงทัศนะ และร่วมในกระบวนการตัดสินใจได้อย่างเท่าเทียมกัน เช่น การประชุมคณะกรรมการประจำคณะ (กป.), การประชุม	

ข้อ ที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		คณะกรรมการบริหารคณะ (กบ.), การประชุมอาจารย์และเจ้าหน้าที่ และการประชุมผู้ปกครองนักศึกษา เป็นต้น 7. <u>หลักการกระจายอำนาจ</u> คณะบดีมีการมอบอำนาจและความรับผิดชอบในการตัดสินใจและดำเนินการให้แก่บุคลากรตามความเหมาะสม เช่น คำสั่งมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบให้แก่รองคณบดีฝ่ายต่างๆ ผู้ช่วยคณบดี ประธานหลักสูตร และคำสั่งให้บุคลากรสายสนับสนุนปฏิบัติหน้าที่ประจำหน่วยต่าง ๆ ในสำนักงานคณบดี ตลอดจนการมอบหมายให้บุคคลปฏิบัติหน้าที่กรรมการฝ่ายต่าง ๆ ตามความสามารถและความเชี่ยวชาญ ในการจัดกิจกรรม/โครงการทุกประเภทของคณะฯ เป็นต้น 8. <u>หลักนิติธรรม</u> คณะบดีมีการบริหารงานโดยยึดกฎระเบียบ ข้อบังคับ ตลอดจนกติกาหรือข้อตกลงต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยและคณะฯ อย่างเคร่งครัด ด้วยความเป็นธรรมและเสมอภาค 9. <u>หลักความเสมอภาค</u> คณะบดีได้บริหารงานโดยปฏิบัติต่อบุคลากรในคณะทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนอย่างเท่าเทียมและเสมอภาคกัน ในการจัดสรรงบประมาณสำหรับพัฒนาบุคลากรในแต่ละปีก็มีการจัดสรรไว้ให้	

ข้อ ที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		อย่างครบถ้วนทุกคนทั้งอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน เป็นต้น 10. <u>หลักมุ่งเน้นฉันทามติ</u> คณะบดีบริหารงานโดยใช้หลักฉันทามติเพื่อหาข้อตกลงร่วมกันในเรื่องต่าง ๆ เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบใดๆ ต่อผู้ที่เสียประโยชน์หรือผู้ที่ได้รับผลกระทบโดยตรง เช่น การประชุมคณะกรรมการบริหารคณะ (กบ.) หรือการประชุมเพื่อร่วมกันกำหนดคุณสมบัติบุคคลที่จะดำเนินการสอบคัดเลือกและบรรจุเป็นอาจารย์พนักงานมหาวิทยาลัย เป็นต้น	
5	ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคล ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง และแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ตามประเด็นความรู้ อย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัยจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษรและนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง	คณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดการความรู้ โดยมีคณะบดีเป็นประธาน และรองคณะบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา เป็นรองประธานกรรมการและตัวแทนอาจารย์จากทุกหลักสูตรเป็นกรรมการ ซึ่งได้มีการประชุมเพื่อจัดทำแผนการจัดการความรู้ประจำปีการศึกษา 2561 ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของคณะ โดยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัยและมีการกำหนดประเด็นและเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของคณะอย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย ดังนี้	5.1-5-1 ประเด็นความรู้ ซึ่งอยู่ในส่วนของ KM บนเว็บไซต์คณะ 5.1-5-2 สรุปผลโครงการสัมมนาเรื่อง “การจัดการความรู้ด้านการผลิตบัณฑิต/ประกันคุณภาพและงานวิจัย”

ข้อ ที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		- ด้านการผลิตบัณฑิต : การขอ ตำแหน่งทางวิชาการ กลุ่มเป้าหมายในการแลกเปลี่ยน เรียนรู้การจัดการความรู้ ด้าน การผลิตบัณฑิต คือ อาจารย์ ภายในคณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ - ด้านการผลิตบัณฑิต : กระบวนการจัดการสหกิจศึกษา กลุ่มเป้าหมายในการแลกเปลี่ยน เรียนรู้การจัดการความรู้ ด้าน การผลิตบัณฑิต คือ อาจารย์ ภายในคณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ - ด้านการวิจัย : การจัดการ ประชุมวิชาการ และการทำวิจัย เชิงนวัตกรรมเพื่อพัฒนาท้องถิ่น กลุ่มเป้าหมายในการแลกเปลี่ยน เรียนรู้การจัดการความรู้ด้านการ วิจัย อาจารย์ภายในคณะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการนำแนว ปฏิบัติที่ดีจากความรู้ทั้งที่มีอยู่ในตัว บุคคล ทักษะของผู้ประสบการณ์ตรง และแหล่งเรียนรู้ อื่น ๆ ตามประเด็น ความรู้ จัดเก็บอย่างเป็นระบบโดย เผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร	

ข้อ ที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		ผ่านช่องทางเว็บไซต์และนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง ดังนี้ ด้านการผลิตบัณฑิต : การขอตำแหน่งทางวิชาการ คณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้จัดกิจกรรมเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องการขอตำแหน่งทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง ทั้งการจัดโครงการอบรม ได้มาแนะนำเทคนิคและข้อควรระวังในการผลิตเอกสารประกอบการสอน/คำสอน/และหนังสือ/ตำรา เพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างท่านวิทยากร คณาจารย์ ผู้มีประสบการณ์ในการขอตำแหน่งทางวิชาการ และคณาจารย์ผู้เข้าร่วมโครงการ คณะมีการจัดกิจกรรมการจัดการความรู้กลุ่มย่อย เป็นการให้ความรู้และติดตามการจัดทำผลงานวิชาการเพื่อกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ จากนั้นมีการอัดเสียง และจดบันทึกความรู้ประสบการณ์ต่าง ๆ สรุปได้เป็นแนวปฏิบัติที่ดีในการขอตำแหน่งทางวิชาการเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของคณะ ทำให้ผู้ที่วางแผนและกำลังดำเนินการขอ กำหนดตำแหน่งทางวิชาการ มีความกระตือรือร้น และปรับแก้ผลงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น	

ข้อ ที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน														
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน															
		จากการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ในปีการศึกษา 2561 ดร.อิสระทองสามสี ได้รับแต่งตั้งดำรงตำแหน่งทางวิชาการในระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2561 และอาจารย์ชาญวิทย์ จันทรอินทร์ ได้รับแต่งตั้งดำรงตำแหน่งทางวิชาการในระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2561 ยังมีอาจารย์ที่อยู่ระหว่างการขอตำแหน่ง ดังนี้ <table><tr><th>ชื่อ-สกุล</th><th>ความคืบหน้า</th></tr><tr><td>1. ผศ.ดร.บุญอริยิหมะ</td><td>- ผล ประเมิน กลับมา 1 ท่าน - รอผลประเมิน 1 ท่าน</td></tr><tr><td>2. อาจารย์ ดร.ไชยา เกษรรัตน์</td><td>- ผล ประเมิน กลับมา 1 ท่าน - รอผลประเมิน 1 ท่าน</td></tr><tr><td>3. อาจารย์วสิน ทัฬวษ์</td><td>- ผล ประเมิน กลับมา 1 ท่าน - รอผลประเมิน 1 ท่าน</td></tr><tr><td>4. อาจารย์ศดานนท์ วัฒนธรรม</td><td>- รอผลการตอบรับ จากผู้ทรงคุณวุฒิ</td></tr><tr><td>5. อาจารย์ศอลาสุดติน สมานู</td><td>- รอผลการตอบรับ จากผู้ทรงคุณวุฒิ</td></tr><tr><td>6. อาจารย์ฮัสนีดา สมานู</td><td>- รอผลการตอบรับ จากผู้ทรงคุณวุฒิ</td></tr></table>	ชื่อ-สกุล	ความคืบหน้า	1. ผศ.ดร.บุญอริยิหมะ	- ผล ประเมิน กลับมา 1 ท่าน - รอผลประเมิน 1 ท่าน	2. อาจารย์ ดร.ไชยา เกษรรัตน์	- ผล ประเมิน กลับมา 1 ท่าน - รอผลประเมิน 1 ท่าน	3. อาจารย์วสิน ทัฬวษ์	- ผล ประเมิน กลับมา 1 ท่าน - รอผลประเมิน 1 ท่าน	4. อาจารย์ศดานนท์ วัฒนธรรม	- รอผลการตอบรับ จากผู้ทรงคุณวุฒิ	5. อาจารย์ศอลาสุดติน สมานู	- รอผลการตอบรับ จากผู้ทรงคุณวุฒิ	6. อาจารย์ฮัสนีดา สมานู	- รอผลการตอบรับ จากผู้ทรงคุณวุฒิ	
ชื่อ-สกุล	ความคืบหน้า																
1. ผศ.ดร.บุญอริยิหมะ	- ผล ประเมิน กลับมา 1 ท่าน - รอผลประเมิน 1 ท่าน																
2. อาจารย์ ดร.ไชยา เกษรรัตน์	- ผล ประเมิน กลับมา 1 ท่าน - รอผลประเมิน 1 ท่าน																
3. อาจารย์วสิน ทัฬวษ์	- ผล ประเมิน กลับมา 1 ท่าน - รอผลประเมิน 1 ท่าน																
4. อาจารย์ศดานนท์ วัฒนธรรม	- รอผลการตอบรับ จากผู้ทรงคุณวุฒิ																
5. อาจารย์ศอลาสุดติน สมานู	- รอผลการตอบรับ จากผู้ทรงคุณวุฒิ																
6. อาจารย์ฮัสนีดา สมานู	- รอผลการตอบรับ จากผู้ทรงคุณวุฒิ																

ข้อ ที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน														
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน															
		<table><tr><td>7. อาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิพาน</td><td>- รวบรวมผลการตอบรับจากผู้ทรงคุณวุฒิ</td></tr><tr><td>8. อาจารย์ ดร.ปณิดา ศิริพานิช</td><td>- รวบรวมผลการตอบรับจากผู้ทรงคุณวุฒิ</td></tr><tr><td>9. อาจารย์ ดร.อารยา สุขสม</td><td>- รวบรวมผลการตอบรับจากผู้ทรงคุณวุฒิ</td></tr><tr><td>10. อาจารย์ธัญย ตันวานิช</td><td>- รวบรวมผลการตอบรับจากผู้ทรงคุณวุฒิ</td></tr><tr><td>11. อาจารย์ณัฏฐาพรณ เตียสสกุล</td><td>- รวบรวมผลการตอบรับจากผู้ทรงคุณวุฒิ</td></tr><tr><td>12. อาจารย์ณัฐภาพงศ์ อภิโชติเดชสกุล</td><td>- รวบรวมผลการตอบรับจากผู้ทรงคุณวุฒิ</td></tr><tr><td>13. อาจารย์ปิยกุล บุญญศรีรัตน์</td><td>- รวบรวมผลการตอบรับจากผู้ทรงคุณวุฒิ</td></tr></table> ด้านการผลิตบัณฑิต : กระบวนการจัดการสหกิจศึกษา คณะ ได้ จัด กิจกรรม เพื่อ การ แลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องกระบวนการจัดการสหกิจศึกษา เนื่องจากนโยบายของมหาวิทยาลัยและคณะที่จะส่งเสริมให้หลักสูตรมีการจัดการฝึกสหกิจศึกษา เพื่อให้ภาวการณ์มีงานทำของนักศึกษาสูงขึ้น ทั้งนี้ ในปีการศึกษา 2560 และ 2561 มีหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภูมิสารสนเทศ และหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ได้ส่งนักศึกษาฝึกสหกิจศึกษา และทำให้ผลการประเมินหลักสูตรในตัวเองชี้ 2.2	7. อาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิพาน	- รวบรวมผลการตอบรับจากผู้ทรงคุณวุฒิ	8. อาจารย์ ดร.ปณิดา ศิริพานิช	- รวบรวมผลการตอบรับจากผู้ทรงคุณวุฒิ	9. อาจารย์ ดร.อารยา สุขสม	- รวบรวมผลการตอบรับจากผู้ทรงคุณวุฒิ	10. อาจารย์ธัญย ตันวานิช	- รวบรวมผลการตอบรับจากผู้ทรงคุณวุฒิ	11. อาจารย์ณัฏฐาพรณ เตียสสกุล	- รวบรวมผลการตอบรับจากผู้ทรงคุณวุฒิ	12. อาจารย์ณัฐภาพงศ์ อภิโชติเดชสกุล	- รวบรวมผลการตอบรับจากผู้ทรงคุณวุฒิ	13. อาจารย์ปิยกุล บุญญศรีรัตน์	- รวบรวมผลการตอบรับจากผู้ทรงคุณวุฒิ	
7. อาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิพาน	- รวบรวมผลการตอบรับจากผู้ทรงคุณวุฒิ																
8. อาจารย์ ดร.ปณิดา ศิริพานิช	- รวบรวมผลการตอบรับจากผู้ทรงคุณวุฒิ																
9. อาจารย์ ดร.อารยา สุขสม	- รวบรวมผลการตอบรับจากผู้ทรงคุณวุฒิ																
10. อาจารย์ธัญย ตันวานิช	- รวบรวมผลการตอบรับจากผู้ทรงคุณวุฒิ																
11. อาจารย์ณัฏฐาพรณ เตียสสกุล	- รวบรวมผลการตอบรับจากผู้ทรงคุณวุฒิ																
12. อาจารย์ณัฐภาพงศ์ อภิโชติเดชสกุล	- รวบรวมผลการตอบรับจากผู้ทรงคุณวุฒิ																
13. อาจารย์ปิยกุล บุญญศรีรัตน์	- รวบรวมผลการตอบรับจากผู้ทรงคุณวุฒิ																

ข้อ ที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		ภาวการณ์มีงานทำของนักศึกษาในหลักสูตรมีผลคะแนนสูงขึ้นจากปีที่ผ่านมา และในปีการศึกษา 2562 คณะส่งเสริมให้ทุกหลักสูตรส่งนักศึกษาสหกิจศึกษา และได้จัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหัวข้อเรื่อง “กระบวนการจัดการสหกิจศึกษา” ในวันพุธที่ 10 กรกฎาคม 2562 ณ ห้องประชุม 4 - 404 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างท่านวิทยากร คณาจารย์ผู้มีความรู้ประสบการณ์ในการจัดการสหกิจศึกษา และคณาจารย์ผู้เข้าร่วมโครงการ ตลอดจนมีการจัดกิจกรรมการจัดการความรู้กลุ่มย่อย เป็นการให้ความรู้และแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องกระบวนการจัดการสหกิจศึกษา จากนั้นมีการอัดเสียง และจดบันทึกความรู้ประสบการณ์ต่าง ๆ สรุปได้เป็นแนวปฏิบัติที่ดีในเรื่องกระบวนการจัดการสหกิจศึกษา เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของคณะ	

ข้อ ที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		ด้านการวิจัย : การจัดการประชุมวิชาการ และการทำวิจัยเชิงนวัตกรรม เพื่อพัฒนาท้องถิ่น - กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการวิจัย “การจัดการประชุมวิชาการ” เพื่อให้อาจารย์มีความรู้และความเข้าใจในการจัดการประชุมวิชาการ ตลอดจนการเตรียมข้อมูลในการนำเสนอและการมีส่วนร่วมในการจัดโครงการประชุมวิชาการ - กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการวิจัย “การทำวิจัยเชิงนวัตกรรมเพื่อพัฒนาท้องถิ่น” เพื่อให้อาจารย์มีความรู้และความเข้าใจในการทำวิจัยเชิงนวัตกรรมเพื่อพัฒนาท้องถิ่น ผลจากการจัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการวิจัยทำให้อาจารย์มีความรู้และความเข้าใจในการจัดการประชุมวิชาการ ตลอดจนการเตรียมข้อมูลในการนำเสนอและการมีส่วนร่วมในการจัดโครงการประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 5 – 6 สิงหาคม 2562 ณ หอประชุมเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เพื่อเปิดเวทีการนำเสนอผลงานวิชาการ ผลงานวิจัย	

ข้อ ที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		และงานสร้างสรรค์ของอาจารย์ นิสิต นักศึกษา จากสถาบันอุดมศึกษา และ หน่วยงานต่าง ๆ	
6	การกำกับติดตามผลการดำเนินงาน ตามแผนการบริหารและแผนพัฒนา บุคลากรสายวิชาการและสาย สนับสนุน	คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการสำรวจ ความต้องการพัฒนาตนเองของอาจารย์ และบุคลากรสายสนับสนุน เพื่อนำข้อมูล จากการสำรวจมาจัดทำแผนพัฒนา บุคลากรให้สอดคล้องกับพันธกิจและ เป้าหมายของคณะ รวมทั้งสอดคล้องกับ แผนพัฒนาบุคลากรและความต้องการ ในการพัฒนาตนเอง คณะมนุษยศาสตร์ ฯ มีการบริหาร พัฒนาบุคลากรสายวิชาการโดยใน แผนพัฒนาบุคลากรได้จัดสรร งบประมาณในการพัฒนาศักยภาพของ บุคลากรไว้ดังนี้ บุคลากรสายวิชาการอัตราคนละ 10,000 บาทต่อปี และอาจารย์ประจำ หลักสูตรคนละ 5,000 บาท บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการอัตรา คนละ 7,000 บาทต่อปี เพื่อบุคลากรได้รับการพัฒนาตนเอง ตามบทบาทหน้าที่และสมรรถนะทาง วิชาชีพ โดยการเข้าร่วมอบรม ประชุม การสัมมนาทางวิชาการต่างๆทั้งที่ หน่วยงานภายในและภายนอกจัดขึ้น ทั้งนี้ตามแผนที่ได้ดำเนินการสำรวจมา	5.1-6-1 แผนกลยุทธ์คณะมนุษย ศาสตร์ฯ พ.ศ. 2561 – 2562 (ฉบับปรับปรุงปีงบประมาณ พ.ศ. 2560) 5.1-6-2 แผนกลยุทธ์คณะมนุษย ศาสตร์ และ สังคม ศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา พ.ศ. 2562 - 2565 5.1-6-3 แผนบริหารและพัฒนา บุคลากรสายวิชาการและ บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ คณะมนุษยศาสตร์ และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราช ภัฏสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558-2561 5.1-6-3 แผนบริหารและพัฒนา บุคลากร (พ.ศ. 2562 – 2565) 5.1-6-4 แบบสำรวจความ ต้องการพัฒนาตนเองของ อาจารย์และบุคลากรสาย สนับสนุนวิชาการ 5.1-6-5 คำสั่งไปราชการเพื่อ พัฒนาตนเองของบุคลากร

ข้อ ที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีระบบการติดตามให้บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการนำความรู้และทักษะที่ได้จากการพัฒนามาใช้ในการจัดการเรียนสอนและการวัดผล การเรียนรู้ของนักศึกษาตลอดจนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง และมีการให้บุคลากรจัดทำรายงานผลการนำความรู้ไปใช้ คณะมนุษยศาสตร์ ฯ มีวิธีการติดตามประเมินผล การนำความรู้ และทักษะที่ได้จากการเข้าร่วมอบรม สัมมนา หรือการพัฒนาตนเอง ไปใช้ในการจัดการเรียน การสอน การวัดผลการเรียนรู้ของ นักศึกษาตลอดจนการปฏิบัติงานที่ เกี่ยวข้องโดยการให้บุคลากรจัดทำ รายงานผลการนำความรู้ไปใช้ คณะมนุษยศาสตร์ ฯ มีการติดตามความสำเร็จของการดำเนินการตามแผน บุคลากร คือแผนบริหารและพัฒนา บุคลากรสายวิชาการและบุคลากรสาย สนับสนุนวิชาการ คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558-2561 ทั้งนี้คณะมนุษยศาสตร์ ฯ ได้มีการ นำผลประเมินความสำเร็จแผนพัฒนา บุคลากรสายวิชาการและบุคลากรสาย	5.1-6-6 เอกสารการรายงานผล ไปราชการเพื่อพัฒนาตนเองของ บุคลากร 5.1-6-7 ระบบการรายงานผลการ ไปราชการของบุคลากร เว็บไซต์ ของคณะมนุษยศาสตร์ฯ

ข้อ ที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		สนับสนุนวิชาการมาปรับปรุงแผนพัฒนาบุคลากร โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดและระยะเวลาในการดำเนินงานในแผนอย่างชัดเจนเพื่อให้ง่ายต่อการควบคุม และได้มีการสำรวจปัญหาเกี่ยวกับความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรเพื่อนำข้อมูลนั้นมาปรับปรุงและพัฒนาแผนพัฒนาบุคลากร	
7	ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระบบและกลไกที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของคณะที่ได้ปรับให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานคณะตามปกติที่ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ	คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่สอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของคณะฯ โดยการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานคณะตามปกติ ดังนี้ <u>การควบคุมคุณภาพ</u> 1. คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรและระดับคณะ มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพการบริหารงานประกันคุณภาพภายในระดับคณะ อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของรองคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพ หน่วยประกันคุณภาพที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลการประกันคุณภาพการศึกษา 2. มีแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีแผนปฏิบัติการด้านประกันคุณภาพ	5.1-7-1 คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557 5.1-7-2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา 5.1-7-3 คำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ 5.1-7-4 แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา รอบปีการศึกษา 2561 5.1-7-5 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคณะ (กบ.) เพื่อติดตามประเมินผลการประกันคุณภาพประจำปีการศึกษา 2561 และติดตามให้มีการนำผลไปพัฒนาการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของปีการศึกษา 2561 5.1-7-6 รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2560

ข้อ ที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		การศึกษาภายในประจำปีการศึกษา 2561 และปฏิทินงานประกันคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2561 เพื่อเป็นการกำหนดระยะการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพให้เป็นไปอย่างเหมาะสมตามแผนงาน 3. มีคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน <u>การตรวจสอบคุณภาพ</u> 1. คณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้ดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีแผนปฏิบัติการด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในประจำปีการศึกษา 2561 และปฏิทินงานประกันคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2561 เพื่อเป็นการกำหนดระยะการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพให้เป็นไปอย่างเหมาะสมตามแผนงาน 2. จัดทำรายงานการประเมินตนเอง <u>การประเมินคุณภาพ</u> 1. มีการตรวจติดตามการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับคณะ 2. รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในต่อคณะกรรมการบริหารคณะ (กบ.) และคณะกรรมการประจำคณะ (กป.) และจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2561	5.1-7-7 เว็บไซต์คณะมนุษยศาสตร์ฯ (งานประกันคุณภาพการศึกษา) 5.1-7-8 ฐานข้อมูล CHE QA Online

ข้อ ที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		3. มีการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินตนเองที่มีข้อมูลครบถ้วนตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดใน CHE QA Online	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปีการศึกษา พ.ศ. 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปีการศึกษาพ.ศ. 2560	ปีการศึกษาพ.ศ. 2561	
5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ	7 ข้อ	7 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4,5,6,7) 5 คะแนน	7 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4,5,6,7) 5 คะแนน	บรรลุ

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 5.1

จุดที่ควรพัฒนา

พัฒนาระบบสารสนเทศด้านการบริหารจัดการ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 : ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร

ชนิดตัวบ่งชี้ : กระบวนการ (P)

ผู้กำกับดูแล : อาจารย์เอมอร อ่าวสกุล โทรศัพท์ : 08 3536 2442

อาจารย์ศดานนท์ วัตรธรรม โทรศัพท์ : 08 5150 2979

ผู้จัดเก็บข้อมูล : น.ส.วนิดา ทะประสิทธิ์จิต โทรศัพท์ : 08 4582 9852

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่คณะได้ดำเนินการตาม
รายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ข้อที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
1	มีระบบและกลไกในการกำกับการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรให้เป็นไปตามองค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตร	คณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้กำหนดนโยบาย/ทิศทางการบริหารหลักสูตร โดยมุ่งส่งเสริมให้ทุกหลักสูตรผ่านการประเมินเพื่อเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน (TQR) มีการกำหนดผู้รับผิดชอบ แต่งตั้งคณะกรรมการประจำคณะ คณะกรรมการบริหารคณะ และอาจารย์ประจำหลักสูตร และมีการจัดทำคู่มือบริหารหลักสูตรที่เป็นแนวปฏิบัติในการทำงานของหลักสูตร และกำกับการประกันคุณภาพของหลักสูตรที่ครบถ้วนทั้ง 6 องค์ประกอบคุณภาพ ในปีการศึกษาปัจจุบันมีการจัดโครงการเพื่อสร้างความเข้มแข็งในเชิงวิชาการและรองรับการประเมินคุณภาพให้กับทุกหลักสูตร ทั้งนี้ ในการดำเนินงานทุกขั้นตอนมีการประเมินผลการ	5.2-1-1 คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557 5.2-1-2 แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา รอบปีการศึกษา 2561 5.2-1-3 นโยบายการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์ฯ

ข้อที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		ทำงานอย่างเป็นระบบ นำไปสู่การปรับปรุงการทำงานในทุกมิติ เพื่อการบรรลุเป้าหมายที่คณะกำหนดไว้อย่างเป็นระบบ โดยมีระบบและกลไกในการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรให้เป็นไปตามองค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตรดังนี้ 1) การพัฒนาคุณภาพ - มีนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาที่คณะต้องถือปฏิบัติ - มีการจัดทำแผนการประกันคุณภาพการศึกษา - มีการจัดทำปฏิทินดำเนินงานการประกันคุณภาพ ระดับหลักสูตรเพื่อกำหนดระยะเวลาการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพให้เป็นอย่างเหมาะสม - มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพเพื่อให้ระบบงานประกันคุณภาพการศึกษาดำเนินไปอย่างมีระบบและมีประสิทธิภาพ 2) การติดตามคุณภาพ - มีการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) เป็นประจำทุกปีการศึกษา ทั้งในระดับหลักสูตรและระดับคณะ - มีการตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษาจากคณะกรรมการประกันคุณภาพ จากคณบดี และรองคณบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน และสำนักพัฒนาระบบและบริหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	5.2-1-4 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา 5.2-1-5 คำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ข้อที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
2	มีคณะกรรมการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ 1 และรายงานผลการติดตามให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาทุกภาคการศึกษา	คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพ โดยกำหนดให้มีคณะกรรมการผู้รับผิดชอบในแต่ละองค์ประกอบ ทุกประกอบ รวมทั้งมีกรรมการกำกับ ติดตามการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนด ทั้งนี้ คณะกรรมการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบและกลไก และรายงานผลการติดตามให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาทุกภาคการศึกษา	5.2-2-1 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ (กป.)
3	มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรให้เกิดผลตามองค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตร	คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตร โดยมี การจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการจัดกิจกรรม/โครงการ จัดสรรงบประมาณเพื่อการดำเนินงานและการบริหารจัดการหลักสูตร เป็น ค่าวัสดุหลักสูตร และค่าถ่ายเอกสาร รวมถึงการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่าง ๆ ทั้งยังสนับสนุนบุคลากรและมอบหมายเจ้าหน้าที่ช่วยงานประกันคุณภาพประจำหลักสูตรในการช่วยเหลืองานอื่น ๆ เช่น งานเอกสาร อำนวยความสะดวกในการจัดโครงการ เพื่อให้เกิดผลตามองค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตร	5.2-3-1 คู่มือเบิกจ่าย ประจำปีงบประมาณ 2562 5.2-3-2 คำสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำงานในสำนักงานฝ่ายต่าง ๆ
4	มีการประเมินคุณภาพหลักสูตรตามกำหนดเวลาทุกหลักสูตร และรายงานผลการประเมินให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา	คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการประเมินคุณภาพหลักสูตรตามกำหนดเวลาทุกหลักสูตร โดยปีการศึกษา 2561 ดำเนินการตรวจประเมินเมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2562 และเสร็จสิ้นในวันที่ 24 มิถุนายน 2562 และรายงานผลการประเมินให้	5.2-4-1 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ (กป.)

ข้อที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา เมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม 2562 มีข้อเสนอแนะ ดังนี้ องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต - หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต และหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวควรปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นในการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรครั้งต่อไป - คุณภาพบัณฑิตที่ลดลงในหลายหลักสูตรใน ปี 2561 คณะและหลักสูตรควรให้ความสำคัญและเอาใจใส่อย่างจริงจัง ค้นหาสาเหตุที่แท้จริง และวางแนวทางแก้ไขอย่างเป็นระบบ โดยผ่านการประชุมร่วมกันของผู้บริหารคณะและหลักสูตร หรือถ้าเป็นไปได้อาจมีศิษย์เก่ามาร่วมด้วยก็จะดียิ่งขึ้น องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา - หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการและหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวควรปรับปรุงสำหรับการประเมินครั้งต่อไป - ควรมีการพัฒนานักศึกษา การเรียนการสอน และกิจกรรมนักศึกษาให้มีอัตลักษณ์ สอดคล้องและตอบสนองปรัชญา วิสัยทัศน์ของคณะและหลักสูตรที่ชัดเจน มีรายวิชาที่บ่งชี้ให้เห็นว่า เมื่อนักศึกษาสำเร็จการศึกษาจะมีอัตลักษณ์ตามที่ต้องการได้ องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ - หลักสูตรภาษาอังกฤษ หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการและหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อ	

ข้อที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		มีคฤหะศกและการทอองเทียวควรปรับปรุงสำหรับการประเมินครั้งต่อไป - ควรเร่งพัฒนา/สร้างอาจารย์ให้มีผลงานทางวิชาการเพิ่มขึ้น - กระตุ้นอาจารย์ให้ขอผลงานเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการให้มากขึ้น - การพัฒนาอาจารย์ทั้งด้านคุณภาพ คุณวุฒิ การวิจัยและผลงานทางด้านวิชาการ ควรมีนโยบายผลักดันอย่างเป็นรูปธรรม โดยการวางแผนเปิดสอนปริญญาโทในสาขาที่มีความพร้อม มีการกำหนดเป้าหมายให้ชัดเจนว่าจะเปิดหลักสูตรอะไร เมื่อไหร่ เพื่อการวางแผนอย่างเป็นระบบ ไม่ว่าจะเป็นการเตรียมคน เครื่องมือ และองค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะมีผลให้มีการพัฒนาอาจารย์ งานวิจัยและผลงานทางวิชาการได้อย่างมีประสิทธิภาพ องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน - หลักสูตร ภูมิสารสนเทศ และหลักสูตร สังคมศาสตร์เพื่อมคฤหะศกและการทอองเทียวควรปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นสำหรับการประเมินครั้งต่อไป - ควรมีการปรับรายวิชาในหลักสูตรหรือสร้างหลักสูตรใหม่ให้สอดคล้องกับความต้องการผู้ใช้หลักสูตรและท้องถิ่นอย่างแท้จริง โดยมีผลงานวิจัยรองรับอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ หลักสูตรใหม่จะต้องทันสมัยและสามารถพัฒนาชุมชนให้ดำรงอยู่ได้อย่างมั่นคงและยั่งยืนในท้องถิ่นของตน ซึ่งนอกจากจะสนองพระรา	

ข้อที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		นโยบายของรัชกาลที่ 10 แล้ว ยังช่วยแก้ปัญหาผู้เข้าเรียนน้อยลงในหลักสูตรเก่าอีกด้วย องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ - หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัธยมศึกษาและการท่องเที่ยวควรปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นสำหรับการประเมินครั้งต่อไป แต่โดยภาพรวมทุกหลักสูตรถือว่าดียิ่งขึ้น	
5	นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำคณะมาปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง	คณะมนุษยศาสตร์ฯ นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำคณะ ประจำปีการศึกษา 2561 มาปรับปรุงหลักสูตรดังนี้ คณะกำหนดแผนการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2561 และกำหนดกรอบการเขียนประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเป็นแนวทางให้กับหลักสูตรในการเขียนประกันคุณภาพการศึกษาเป็นแบบ PDCA เหมือนกันทุกหลักสูตร ทำให้ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรทุกหลักสูตรมีผลคะแนนการประเมินของทุกหลักสูตรระดับดีขึ้นกว่าเดิม	5.2-5-1 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ (กป.) 5.2-5-2 รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพระดับหลักสูตร

ข้อที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน																														
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน																															
6	มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีหลักสูตรที่ดำเนินการประเมินคุณภาพจำนวน 8 หลักสูตร โดยทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ได้แก่ <table><thead><tr><th>ที่</th><th>ชื่อหลักสูตร</th><th>ค่าคะแนน/ผลการดำเนินงาน</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย</td><td>3.55</td></tr><tr><td>2</td><td>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน</td><td>3.92</td></tr><tr><td>3</td><td>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ</td><td>3.82</td></tr><tr><td>4</td><td>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว</td><td>2.57</td></tr><tr><td>5</td><td>หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต</td><td>3.88</td></tr><tr><td>6</td><td>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ</td><td>3.11</td></tr><tr><td>7</td><td>หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภูมิสารสนเทศ</td><td>3.50</td></tr><tr><td>8</td><td>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม</td><td>3.30</td></tr><tr><td colspan="2">รวมคะแนนเฉลี่ย (27.65/8)</td><td>3.46</td></tr></tbody></table>	ที่	ชื่อหลักสูตร	ค่าคะแนน/ผลการดำเนินงาน	1	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	3.55	2	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน	3.92	3	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	3.82	4	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว	2.57	5	หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต	3.88	6	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ	3.11	7	หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภูมิสารสนเทศ	3.50	8	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม	3.30	รวมคะแนนเฉลี่ย (27.65/8)		3.46	5.2-6-1 รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพระดับหลักสูตร
ที่	ชื่อหลักสูตร	ค่าคะแนน/ผลการดำเนินงาน																															
1	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	3.55																															
2	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน	3.92																															
3	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	3.82																															
4	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว	2.57																															
5	หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต	3.88																															
6	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ	3.11																															
7	หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภูมิสารสนเทศ	3.50																															
8	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม	3.30																															
รวมคะแนนเฉลี่ย (27.65/8)		3.46																															

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปีการศึกษา พ.ศ. 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปีการศึกษาพ.ศ. 2560	ปีการศึกษาพ.ศ. 2561	
5.2 ระบบกำกับกำกับการประกันคุณภาพ หลักสูตร	6 ข้อ	6 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4,5,6)	6 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4,5,6)	บรรลุ เป้าหมาย

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 5.2

จุดที่ควรพัฒนา

1. สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพหลักสูตรให้แก่อาจารย์ทุกท่าน
2. ควรมีการกำกับ ติดตามการดำเนินงานประกันคุณภาพหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง

สรุปผลการประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน องค์ประกอบที่ 5

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปีการศึกษา พ.ศ. 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปีการศึกษาพ.ศ. 2560	ปีการศึกษาพ.ศ. 2561	
5.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	7 ข้อ	7 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4,5,6,7) 5 คะแนน	7 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4,5,6,7) 5 คะแนน	บรรลุ
5.2 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตาม ผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและ เอกลักษณ์ของคณะ	6 ข้อ	6 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4,5,6)	6 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4,5,6)	บรรลุ
ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 5			5.00	

ตัวบ่งชี้พัฒนา

ตัวบ่งชี้พัฒนาที่ 1.1 : ระบบและกลไกการพัฒนาท้องถิ่น

ชนิดตัวบ่งชี้ : กระบวนการ (P)

ผู้กำกับดูแล : อาจารย์ ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์

โทรศัพท์ : 08 1543 3670

ผู้จัดเก็บข้อมูล : น.ส.นุสรา ชุมแสง

โทรศัพท์ : 08 9465 7046

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่คณะได้ดำเนินการตาม
รายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ข้อ ที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
1	มีส่วนร่วมในการกำหนด ท้องถิ่นเป้าหมายของการ ให้บริการทางวิชาการเพื่อการ พัฒนาท้องถิ่น ภายใต้ศาสตร์ พระราชากับสถาบัน	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในการร่วมกำหนด พื้นที่เป้าหมายของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลานั้น สถาบันวิจัยและพัฒนา ได้ร่วมกับตัวแทนคณะต่าง ๆ ลง พื้นที่หารือแนวทางในการพัฒนาเชิงพื้นที่เพื่อตอบสนอง พระบรมราโชบายของสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 10 และร่วมกำหนดพื้นที่เป้าหมายกับผู้ว่าราชการจังหวัด พัฒนาการจังหวัด และหัวหน้ากลุ่มงานของสำนักงาน จังหวัดสงขลา พัทลุง และจังหวัดสตูล โดยนำข้อมูลพื้นที่ ที่ได้ตกลงร่วมกับทางจังหวัด เข้าที่ประชุมคณะกรรมการ บริหารมหาวิทยาลัย (กบ.) ร่วมพิจารณา และนำเสนอ สภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ ในคราว ประชุม ครั้งที่ 5/2561 เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2561 โดยได้จัดทำเป็นประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เรื่อง กำหนดพื้นที่เป้าหมายเพื่อพัฒนา ตามยุทธศาสตร์การ	1.1-1-1 เอกสารสรุป ประเด็นการหารือแนว ทางการดำเนินงานเพื่อ พัฒนาเชิงพื้นที่ เพื่อตอบสนองพระบรม ราโชบายของสมเด็จพระ เจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 10 1.1-1-2 ประกาศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา เรื่อง กำหนด พื้นที่เป้าหมายเพื่อ พัฒนา ตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาท้องถิ่น 1.1-1-3 สรุปมติสภาฯ ครั้งที่ 5/2561

ข้อ ที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		พัฒนาท้องถิ่น จำนวน 24 พื้นที่ ประกอบด้วย<u>จังหวัดสงขลา</u> จำนวน 13 พื้นที่ ดังนี้ 1. อำเภอสิงหนคร ตำบลท่าหิน หมู่ที่ 2 บ้านห้วยลาด 2. อำเภอเทพา ตำบลเทพา หมู่ที่ 1 บ้านท่าพรุ 3. อำเภอเทพา ตำบลเทพา หมู่ที่ 4 บ้านท่าดี 4. อำเภอเทพา ตำบลเทพา หมู่ที่ 7 บ้านปากบางเทพา 5. อำเภอเทพา ตำบลลำไพล หมู่ที่ 6 บ้านควนเจดีย์ 6. อำเภอควนเนียง ตำบลควนโส หมู่ที่ 10 บ้านใต้ 7. อำเภอสิงหนคร ตำบลร่ำแดง หมู่ที่ 3 บ้านร่ำแดง 8. อำเภอเมืองสงขลา ตำบลเกาะแต้ว หมู่ที่ 4 บ้านด่าน 9. อำเภอเมืองสงขลา ตำบลเขารูปช้าง หมู่ที่ 2 บ้านเขาแก้ว 10. อำเภอเมืองสงขลา ตำบลเกาะยอ 11. อำเภอสะบ้าย้อย ตำบลเขาแดง 12. อำเภอคลองหอยโข่ง ตำบลทุ่งลาน 13. อำเภอระโนด ตำบลแดนสงวน <u>จังหวัดพัทลุง</u> จำนวน 5 พื้นที่ ดังนี้ 14. อำเภอเมืองพัทลุง ตำบลท่ามิหรำ หมู่ที่ 6 บ้านหนองหนู	

ข้อ ที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		15. อำเภอเขาชัยสน ตำบลโคกม่วง หมู่ที่ 1 บ้านเกาะทองสมใหม่ 16. อำเภอควนขนุน ตำบลควนขนุน หมู่ที่ 7 บ้านโพธิ์ (บ้านหัวพรุ) 17. อำเภอบางแก้ว ตำบลท่ามะเดื่อ หมู่ที่ 1 บ้านท่ามะเดื่อ 18. อำเภอตะโหมด ตำบลตะโหมด หมู่ที่ 3 บ้านตะโหมด <u>จังหวัดสตูล จำนวน 6 พื้นที่ ดังนี้</u> 19. อำเภอควนโดน ตำบลควนโดน หมู่ที่ 7 บ้านบูเก้ตยามู 20. อำเภอควนกาหลง ตำบลทุ่งนุ้ย หมู่ที่ 10 บ้านควนเรือ 21. อำเภอมะนัง ตำบลปาล์มพัฒนา หมู่ที่ 8 บ้านปาล์มทองพัฒนา 22. อำเภอละงู ตำบลละงู หมู่ที่ 6 บ้านเกาะยวน 23. อำเภอละงู ตำบลปากน้ำ หมู่ที่ 4 บ้านตะโล๊ะไผ่ 24. อำเภอละงู ตำบลเขาขาว คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีส่วนร่วมในการกำหนดท้องถิ่น เป้าหมายของการให้บริการทางวิชาการเพื่อการพัฒนา ท้องถิ่น ภายใต้ศาสตร์พระราชาในพระบรมราโชบาย ร่วมกับมหาวิทยาลัย	

ข้อ ที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
2	จัดทำแผน/โครงการ/กิจกรรม การบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นภายใต้ศาสตร์ พระราชา	คณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้จัดทำโครงการส่งเสริมความรัก สามัคคี ความมีระเบียบวินัยเข้าใจสิทธิหน้าที่ของตนเองและผู้อื่น โดยได้นำข้อมูลและแนวทาง กองนโยบายและแผน ซึ่งได้จัดทำแผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ. 2562 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยนำเสนอสภามหาวิทยาลัยพิจารณาอนุมัติในคราวประชุม ครั้งที่ 7/2561 เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2561 โดยมีแผนการดำเนินงาน จำนวน 5 โครงการ ภายใต้ยุทธศาสตร์ ดังนี้ <u>ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาท้องถิ่น</u> 1. โครงการบูรณาการสัมพันธ์เพื่อแก้ปัญหาความยากจนของประชาชนในท้องถิ่น : เจ้าภาพหลักสถาบันวิจัยและพัฒนา ร่วมกับคณะทุกคณะ 2. โครงการยกระดับผลิตภัณฑ์ชุมชน OTOP : เจ้าภาพหลักศูนย์วิทยาศาสตร์ร่วมกับคณะทุกคณะ 3. โครงการส่งเสริมความรัก สามัคคี ความมีระเบียบวินัยเข้าใจสิทธิหน้าที่ของตนเองและผู้อื่น:เจ้าภาพหลักคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ร่วมกับคณะทุกคณะ คณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัยให้ดำเนินการโครงการ จัดทำข้อเสนอโครงการ คำสั่งคณะกรรมการดำเนินงาน ประชุมคณะกรรมการทุกฝ่าย ประสานงานโครงการ จัดเตรียมโครงการการจัดงาน ลงพื้นที่ติดตามประเมินโครงการ และประเมินผลโครงการ 4. โครงการยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ด้านการอ่านการเขียนและการคิดวิเคราะห์ของนักเรียนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน : เจ้าภาพหลักคณะครุศาสตร์ ร่วมกับคณะทุกคณะ	1.1-2-1 แผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ. 2562 1.1-2-2 ข้อเสนอโครงการฯ

ข้อ ที่	ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน
	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
		ยุทธศาสตร์ที่ 2 ผลิตและพัฒนาครู 5. โครงการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษาครูในมหาวิทยาลัยราชภัฏ : เจ้าภาพหลัก คณะครุศาสตร์ ร่วมกับคณะทุกคณะ	
3	ดำเนินการตามแผน / โครงการ/กิจกรรมการบริการ ทางวิชาการเพื่อการพัฒนา ท้องถิ่น ภายใต้ศาสตร์ พระราชาที่กำหนดไว้ตามข้อ 2	คณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการ โครงการส่งเสริมความรักสามัคคี ความมีระเบียบวินัย เข้าใจสิทธิหน้าที่ของตนเองและผู้อื่น โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้ ความเข้าใจ และมี ส่วนร่วมในการสร้างความรักสามัคคี ความมีระเบียบวินัย เข้าใจสิทธิหน้าที่ของตนเองและผู้อื่นภายใต้พื้นฐานของ ประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข ผ่านการ เรียนรู้จากสื่อการแสดงศิลปวัฒนธรรมพื้นบ้านการแสดง มโนราห์ และการแสดงศิลปวัฒนธรรมมลายู “รู้รักสามัคคี เป็นหน้าที่พลเมือง ตามพระราโชบาย ร.10”	1.1-3-1 เล่มรายงาน สรุปผลการประเมิน โครงการ
4	ประเมินความสำเร็จตามตัว บ่งชี้ของแผนและโครงการ บริการวิชาการเพื่อการพัฒนา ท้องถิ่น ภายใต้ ศาสตร์ พระราชาตามข้อ 2	เนื่องจากโครงการดำเนินการในปีแรก และการ ดำเนินการโครงการยังไม่เสร็จสิ้น จึงไม่สามารถประเมิน โครงการตามตัวบ่งชี้ของแผนได้	
5	นำผลการประเมินตามข้อ 4 ไปปรับปรุงในปีต่อไป	การดำเนินการโครงการยังไม่เสร็จสิ้น จึงไม่สามารถนำผล การประเมินโครงการมาปรับปรุงโครงการได้	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปีการศึกษา พ.ศ. 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปีการศึกษา พ.ศ. 2560	ปีการศึกษา พ.ศ. 2561	
1.1 ระบบและกลไกการพัฒนาท้องถิ่น	จำนวน 5 ข้อ	-	จำนวน 5 ข้อ (ข้อ1,2,3,4,5) 5 คะแนน	บรรลุเป้าหมาย

บทที่ 3 การสรุปผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

3.1 วิเคราะห์ผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ปีการศึกษา พ.ศ. 2561

ตารางที่ 1 ตารางสรุปผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ(สกอ.)และตัวบ่งชี้พัฒนา ระดับคณะ

ตัวบ่งชี้ คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		ผลการประเมินตนเอง		
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	คะแนนการ ประเมิน ตนเอง	ผลการ ประเมิน ระดับ คุณภาพ	
		ตัวหาร				
ตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ (สกอ.)						
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	3.40	3.55+3.92+3.82+2.57+3.88 +3.11+3.50+3.30=27.61		3.46	3.46	พอใช้
		8				
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2	ร้อยละ 10	14x100 73		ร้อยละ 19.18	2.40	ต้องปรับปรุง
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3	ร้อยละ 6	7 x100 73		ร้อยละ 9.59	0.80	ต้องปรับปรุง เร่งด่วน
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4	ไม่เกินร้อยละ 10	3,019.49 67		ร้อยละ 44.73	0.00	ต้องปรับปรุง เร่งด่วน
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5	6 ข้อ	6 ข้อ			5.00	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6	6 ข้อ	5 ข้อ			4.00	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	6 ข้อ	6 ข้อ			5.00	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	5.00	897,074	13,389.16		2.68	พอใช้
		67				
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3	5.00	15.40 x100	ร้อยละ 22.99		5.00	ดีมาก
		67				
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	6 ข้อ	6 ข้อ			5.00	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	6 ข้อ	6 ข้อ			5.00	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	7 ข้อ	7 ข้อ			5.00	ดีมาก

ตัวบ่งชี้ คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		ผลการประเมินตนเอง	
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	คะแนนการ ประเมิน ตนเอง	ผลการ ประเมิน ระดับ คุณภาพ
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	6 ข้อ	6 ข้อ		5.00	ดีมาก
เฉลี่ย 13 ตัว บ่งชี้ ตัวบ่งชี้พัฒนา				3.72	ดี
ตัวบ่งชี้พัฒนา ที่ 1.1	5 ข้อ	6 ข้อ		5.00	ดีมาก
เฉลี่ยรวม(ตัว บ่งชี้(สกอ.) 13 ตัวบ่งชี้ + ตัว บ่งชี้พัฒนา 1 ตัว บ่งชี้) = 14 ตัวบ่งชี้				3.81	ดี

ตารางที่ 2 แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินระดับสถาบัน จำแนกรายองค์ประกอบ และตัวบ่งชี้พัฒนา ระดับ
คณะ

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย					ผลการประเมิน
	ตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	
						0.00 - 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51 - 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51 - 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51 - 4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 1	6	1.07	4.50	3.46	2.44	ต้องปรับปรุง
องค์ประกอบที่ 2	3	2.68	5.00	5.00	4.18	ดี
องค์ประกอบที่ 3	1	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 4	1	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 5	2	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
รวม	13	1.47	4.86	4.23	3.72	ดี
ผลการประเมิน		ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	ดีมาก	ดี	ดี	
ตัวบ่งชี้พัฒนาที่ 1.1	1	-	1.1	-		
รวม			5.00		3.81	ดี
ผลการประเมิน						
5 องค์ประกอบ+1 ตัวบ่งชี้	14	1.47	4.86	4.23	3.81	ดี
ผลการประเมิน		ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	ดีมาก	ดี	ดี	

*ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 เป็นค่าคะแนนเฉลี่ยของผลการประเมินระดับหลักสูตรทุกหลักสูตร

3.2 การวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

จุดแข็ง

1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการแต่งตั้งอาจารย์ประจำเป็นอาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาทุกชั้นปี เพื่อให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา มีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา โดยมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ ให้นักศึกษาได้รับทราบ มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษาในรายวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และได้เชิญศิษย์เก่ามาร่วมวิพากษ์ปรับปรุงหลักสูตร

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. ควรมีการเพิ่มช่องทางการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่า เพื่อให้ได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง และควรมีการนำผลการประเมินในแต่ละด้านมาปรับใช้ในการพัฒนาการบริการในทุกด้าน

2. ควรจัดโครงการที่ให้ความรู้แก่ศิษย์เก่าเพิ่มขึ้น

3. คณะมนุษยศาสตร์ฯ ควรมีการบูรณาการปฏิทินการพัฒนานักศึกษาร่วมกับมหาวิทยาลัย คือ กองพัฒนานักศึกษาด้วย เพื่อให้การดำเนินงานมีความสอดคล้องกันทั้งมหาวิทยาลัย

จุดที่ควรพัฒนา

1. การรับนักศึกษาและการจัดสรรอัตรากำลัง ควรพิจารณาค่า FTES ของคณะ

2. คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีจำนวนอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการค่อนข้างน้อยเมื่อเทียบกับจำนวนอาจารย์ที่มีทั้งหมด โดยเป็นผลมาจากอาจารย์ส่วนใหญ่ในปัจจุบันเป็นอาจารย์บรรจุใหม่ในตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัย ซึ่งตามระเบียบการบริหารงานบุคคลยังไม่สามารถเสนอผลงานเพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการได้ กอปรกับอาจารย์พนักงานมหาวิทยาลัยในปัจจุบันมีภาระงานตามสัญญาในปริมาณมาก ไม่เอื้อต่อการพัฒนาตนเองเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการเท่าที่ควร

ข้อเสนอแนะ

1. มหาวิทยาลัยควรมีระบบและกลไกที่ชัดเจนและพัฒนาและส่งเสริมให้อาจารย์พนักงานมหาวิทยาลัยมีโอกาสดำเนินการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ซึ่งเป็นการพัฒนาศักยภาพด้านบุคลากรที่สำคัญเป็นอันดับแรกของสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาทั่วประเทศ

2. คณะสนับสนุนให้อาจารย์ที่มีคุณสมบัติขอตำแหน่งทางวิชาการ โดยสนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำผลงานทางวิชาการ

3. เพิ่มมาตรการเร่งรัดให้อาจารย์ที่ลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกสำเร็จการศึกษาตามแผนที่กำหนดไว้

4. มหาวิทยาลัยควรมีระบบและกลไกในการส่งเสริมและจูงใจให้อาจารย์ได้ลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกให้

มากขึ้น

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

จุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีศักยภาพในการวิจัยที่สามารถขอทุนสนับสนุนจากภายนอกได้จำนวนมากและมีเครือข่ายในการทำวิจัยร่วมกับหน่วยงานภายนอก

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. พัฒนาสมรรถนะด้านการวิจัยให้กับอาจารย์ทางสายมนุษยศาสตร์
2. ควรสร้างแรงจูงใจและจัดสรรงบประมาณในการทำวิจัยให้กับนักวิจัยรุ่นใหม่

จุดที่ควรพัฒนา

จำนวนผลงานงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่มีน้อย

ข้อเสนอแนะ

1. มหาวิทยาลัยควรมีมาตรการที่กำหนดให้อาจารย์ที่มีผลงานวิจัยจะต้องตีพิมพ์หรือเผยแพร่ผลงานวิจัย
2. ควรมีผู้ทรงคุณวุฒิที่ให้คำปรึกษาในการเขียนบทความวิชาการ/วิจัย และการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ/นานาชาติ
3. ควรมีบทลงโทษที่ชัดเจนสำหรับผู้รับทุนวิจัยที่ไม่ปฏิบัติตามหรือผิดสัญญาเพื่อให้การดำเนินงานด้านการบริหารจัดการงานวิจัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
4. ควรมีการส่งเสริมสนับสนุนการจัดตั้งหน่วยวิจัยหรือศูนย์วิจัยเฉพาะทาง

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

จุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีระบบและกลไกที่ชัดเจนในการส่งเสริมให้ชุมชนหรือองค์กรนำผลจากการให้บริการทางวิชาการไปเรียนรู้ และต่อยอดเพื่อการพัฒนาตนเองให้มีความเข้มแข็งและสามารถพึ่งตนเองได้อย่างต่อเนื่อง

แนวทางเสริมจุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์ฯ ควรมีการสร้างระบบและกลไกความร่วมมืออย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน เพื่อให้ชุมชนหรือองค์กรมีการนำผลการให้บริการทางวิชาการไปปรับใช้เพื่อพัฒนาตนเองให้มีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืนตามเป้าหมาย

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์ฯ ให้ความสำคัญกับการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมโดยได้มอบหมายให้รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาและกิจกรรมพิเศษ เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบการดำเนินงานและส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของคณะฯ รวมทั้งสนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาและบุคลากรในสังกัดเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่หน่วยงานต่าง ๆ จัดขึ้น เช่น กองพัฒนานักศึกษา และสำนักศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อให้นักศึกษาและบุคลากรได้รับการปลูกฝังให้มีความรักและหวงแหนศิลปะและวัฒนธรรมของท้องถิ่นและประเทศ รวมทั้งภูมิปัญญาท้องถิ่นของชาวใต้ ตลอดจนร่วมกันอนุรักษ์สืบทอดให้คงอยู่สืบไป

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

จุดที่ควรพัฒนา

1. สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพหลักสูตรให้แก่อาจารย์ทุกท่าน
2. ควรมีการกำกับ ติดตามการดำเนินงานประกันคุณภาพหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง
3. พัฒนาระบบสารสนเทศด้านการบริหารจัดการ

ภาคผนวก

รายการข้อมูลพื้นฐาน Common Data Set ที่จัดเก็บในระบบ CHE QA Online ปีการศึกษา พ.ศ. 2561

	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูล
1	จำนวนหลักสูตรที่เปิดสอนทั้งหมด	8
2	- ---ระดับปริญญาตรี	8
3	- ---ระดับ ป.บัณฑิต	-
4	- ---ระดับปริญญาโท	-
5	จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมดทุกระดับการศึกษา	1,934
6	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาตรี	1,934
7	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับ ป.บัณฑิต	-
8	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาโท	-
9	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ	73
10	- ---จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	1
11	- ---จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า	61
12	- ---จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	11
13	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์	66
14	- ---จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	1
15	- ---จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	58
16	- ---จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	14
17	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	7
18	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	0
19	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	5
20	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	2
21	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์	0
22	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	0
23	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	0

	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูล
24	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	0
25	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์	0
26	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	0
27	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	0
28	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	0
29	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรแยกตามวุฒิการศึกษา	40
30	- - -ระดับปริญญาตรี	0
31	- - -ระดับ ป.บัณฑิต	0
32	- - -ระดับปริญญาโท	28
33	- - -ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	0
34	- - -ระดับปริญญาเอก	12
35	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	40
36	- - -จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ	36
37	- - -จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	4
38	- - -จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์	0
39	- - -จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งศาสตราจารย์	0
40	จำนวนรวมของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	40
41	- - -บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	33

	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูล
42	-- --บทสมบรูณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศฉบับสมบรูณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ	-
43	-- --ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	-
44	-- --บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	1
45	-- --บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับ แต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏ ในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	4
46	-- --บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	1
47	-- --ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร	-
48	-- --ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	-
49	-- --ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ	1

	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูล
50	---ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	-
51	---ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	-
52	---ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ	-
53	---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	-
54	---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	-
55	---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	-
56	---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	-
57	---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	-
58	---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	-
59	---จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	-
60	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	498
61	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการทำภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา	481
62	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระ)	284
63	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ประกอบอาชีพอิสระ	61
64	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	47
65	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว	0
66	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา	10
67	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่อุปสมบท	3
68	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่เกณฑ์ทหาร	10
69	เงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ (ค่าเฉลี่ย)	12,902

	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูล
70	ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5)	4.67
71	จำนวนรวมของผลงานนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	0
72	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่มีการตีพิมพ์ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง	-
73	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	-
74	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถานบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ	-
75	- ---ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	-
76	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	-
77	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถานบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ ที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	-
78	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ปรากฏอยู่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	-
79	- ---ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร	-

	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูล
80	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	-
81	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	-
82	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	-
83	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	-
84	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	-
85	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	-
86	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโททั้งหมด (ปีการศึกษาที่เป็นวงรอบประเมิน)	-
87	จำนวนรวมของผลงานนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	-
88	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	-
89	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ	-
90	- ---ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	-
91	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	-
92	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ ที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	-

	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูล
93	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ปรากฏอยู่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	-
94	- ---ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร	-
95	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	-
96	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	-
97	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	-
98	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	-
99	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	-
100	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	-
101	จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTES) รวมทุกหลักสูตร	2,737.72
102	- ---ระดับอนุปริญญา	-
103	- ---ระดับปริญญาตรี	2,737.72
104	- ---ระดับ ป.บัณฑิต	-
105	- ---ระดับปริญญาโท	-
106	จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในสถาบัน	40,000
107	- ----กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
108	- ----กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-
109	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	40,000
110	จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและนอกสถาบัน	897,074
111	จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอกสถาบัน	857,074
112	- ----กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
113	- ----กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-
114	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	857,074

	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูล
133	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-
134	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	-
135	ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	-
136	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
137	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-
138	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	-
139	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	3
140	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
141	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-
142	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3
143	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถานบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	4
144	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
145	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-
146	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	4
147	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	-
148	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
149	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-

	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูล
150	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	-
151	ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร	-
152	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
153	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-
154	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	-
155	ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	-
156	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
157	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-
158	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	-
159	ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ	1
160	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
161	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-
162	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	1
163	ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	-
164	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
165	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-
166	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	-
167	ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	-
168	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
169	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-
170	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	-
171	ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการ แต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ	-
172	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
173	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-

	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูล
174	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	-
175	งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	-
176	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
177	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-
178	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	-
179	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	-
180	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
181	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-
182	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	-
183	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	-
184	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
185	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-
186	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	-
187	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	-
188	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
189	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-
190	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	-
191	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	-
192	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
193	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-
194	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	-
195	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	-
196	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
197	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-

	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูล
198	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	-